

Disclosure 2026

中国ろうきん ディスクロージャー誌



中国労働金庫

DISCLOSURE

2026

ごあいさつ

平素より<中国ろうきん>をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、当金庫は2024年度より、『『とことん』お役立ち宣言!!～あなたの想いを未来へ～』をスローガンとした第8期中期経営計画に基づき、諸施策を検討、実施してまいりました。

中間年度である2025年度を振り返ると、金融市場が大きく動いた一年となりました。国内では日銀による段階的な政策金利の引上げが進み、長期金利も上昇するなど「金利のある世界」が定着しました。一方で、物価高や円安の影響も続き、家計に対する不安も高まり、先行きの不透明さが顕著にあらわれました。海外に目を向けると、中東情勢をはじめとする地政学的リスクの高まりは国際的な資源価格や金融市場の動向に大きな影響を与えています。このような環境のなか、当金庫の2025年度業績は、預金が年間増加計画50億円に対し、99億71百万円の増加、融資が年間増加計画50億円に対し、358億円の増加となり、いずれも計画を達成いたしました。これは、ろうきん運動の活性化にご協力いただいた会員の皆さまと、コンサルティング能力を発揮した役職員の協働によるものと認識しております。改めて、格別のご理解とご協力に感謝を申し上げます。

2026年度は、第8期中期経営計画の最終年度となります。依然として金利上昇局面に変わりはなく、皆さまの生活を取り巻く環境は急激に変化していくことが想定されます。しかし、このような時代だからこそ、働く仲間の暮らしを守ることを最優先とする「福祉金融機関」としての真価を発揮するときです。私たちは、いかなる状況に直面しようとも、Chance(好機)、Challenge(挑戦)、Change(変化)を念頭に、前例にとらわれることなく、労働金庫の原点である「共生・共助」の精神を旗印に、皆さまの安心と福祉の向上に貢献する取り組みを一層加速させてまいります。

ここに、当金庫の事業方針、事業概要、業務内容および財務状況等について、広く皆さまに情報を開示することを目的として、2026年3月期ディスクロージャー誌を作成しました。ご高覧いただき、私ども中国労働金庫に対するご理解を一層深めていただければ幸甚に存じます。



理事長 中山 悦己

2026年7月

CONTENTS 2026中国ろうきんディスクロージャー誌

〇ろうきんの理念と基本姿勢

ろうきんの理念	03
ろうきんの基本姿勢	03
ろうきんの目的・事業運営3原則	04
ろうきん業態セーフティネット	04
労働金庫の概要	04

〇中国ろうきんの概要

中国ろうきんの歩み	05
役員一覧	06
代表理事・常勤理事・参事の兼職の状況	06
会計監査人の氏名又は名称	06
報酬等に関する事項	06
組織図	07
職員の状況	07

〇2025年度ハイライト

トピックス	08
2025年度業績の概要	09
2025年度ろうきん運動推進表彰	11

〇中国ろうきんの事業概況

第8期中期経営計画および2026年度事業計画	13
ろうきんブランド確立への挑戦	14
2026年度事業計画具体策	15
2026年度事業計画におけるリスクアペタイト	19
理念と運動の関係について	20
金融円滑化への取組み	21
社会的責任と貢献活動	23

〇商品のご案内

金融商品に関する勧誘方針	28
金融犯罪被害防止に向けた取組み	28
預金商品のご案内	29
個人型確定拠出年金(iDeCo)のご案内	30
企業型確定拠出年金のご案内	30
有価証券のご案内	30
共済代理業務のご案内	30
損保窓販業務のご案内	30
生保窓販業務のご案内	30
内国為替業務のご案内	30
その他	30
融資商品のご案内	30
各種サービスのご案内	32
手数料一覧	34

〇中国ろうきんのネットワーク

店舗一覧	36
ATM一覧	38

本誌は労働金庫法第94条において準用する銀行法第21条(業務および財産の状況に関する説明書類の縦覧等)の規定に基づいて作成したディスクロージャー資料です。



ろうきんの理念と基本姿勢

ろうきんの理念

ろうきんは、働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関です。
ろうきんは、会員が行う経済・福祉・環境および文化にかかわる活動を促進し、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与することを目的とします。
ろうきんは、働く人の団体、広く市民の参加による団体を会員とし、そのネットワークによって成り立っています。
会員は、平等の立場でろうきんの運営に参画し、運動と事業の発展に努めます。
ろうきんは、誠実・公正および公開を旨とし、健全経営に徹して会員の信頼に応えます。

ろうきんの基本姿勢

私たちろうきんは、働く人たちの絆から生まれた働く仲間のための福祉金融機関です。
私たちは、ろうきん理念の基本にある次の「目的・運営・運用」に基づき、社会的使命をいつも考え事業活動を行っています。



〈ろうきん〉は、働く仲間がつくった福祉金融機関

〈ろうきん〉は、労働組合や生活協同組合の働く仲間が、お互いを助け合うために、資金を出し合ってつくった協同組織の金融機関です。世の中に金融機関はたくさんあります。しかし、純粋に働く人の福祉金融機関と呼べるのはただひとつ、〈ろうきん〉しかありません。働く人たちの暮らしを支え、快適で過ごしやすい社会づくりをめざしています。



〈ろうきん〉は、営利を目的としない金融機関

〈ろうきん〉は、労働金庫法という法律に基づいて、営利を目的とせず、公平かつ民主的に運営されています。この〈ろうきん〉独自の運営に共感する人たちの輪が日本中にひろがり、いまでは利用者が全国で約1,000万人。労働組合や生活協同組合の働く仲間をはじめ、多くの方々に広く利用されています。



〈ろうきん〉は、生活者本位に考える金融機関

〈ろうきん〉の預金・ローンなどの商品や各種サービスなどは一般の金融機関とほとんど変わりません。しかし、資金の運用がまったく違います。働く人たちからお預かりした資金は、働く人たちの大切な共有財産として、住宅・結婚・教育資金など、働く仲間とその家族の生活を守り、より豊かにするために役立てられています。

ろうきんの目的・事業運営3原則

ろうきんの目的や事業運営は労働金庫法によって規定されており、市中銀行との違いが明確に区分されています。

労働金庫法

(目的)

第1条 この法律は、労働組合、消費生活協同組合その他労働者の団体が協同して組織する労働金庫の制度を確立して、これらの団体の行う福利共済活動のために金融の円滑を図り、もってその健全な発達を促進するとともに労働者の経済的地位の向上に資することを目的とする。

(原則)

第5条 金庫は、営利を目的としてその事業を行ってはならない。(非営利の原則)

2 金庫は、その行う事業によつてその会員に直接の奉仕をすることを目的とし、特定の会員の利益のみを目的としてその事業を行ってはならない。(会員直接奉仕の原則)

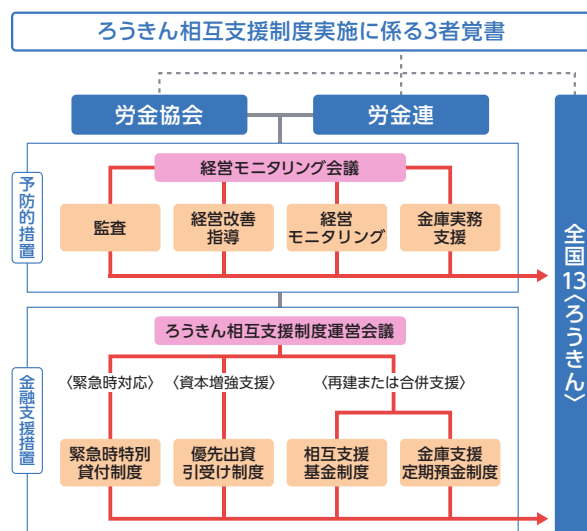
3 金庫は、その事業の運営については、政治的に中立でなければならない。(政治的中立の原則)

ろうきん業態セーフティネット

ろうきんでは、ろうきん業態独自のセーフティネットとして、「ろうきん相互支援制度」を設けております。この制度は、「予防的な措置」と「金融支援措置」という2つの仕組みを用意しています。

第1の柱である「予防的な措置」としては、全国13労働金庫の業態団体である全国労働金庫協会(労金協会)に設置された労働金庫監査機構による定期的な監査(金庫の業務執行や財務状況等についての監査)と労金協会による定期的な経営状況のモニタリングがあげられます。経営状況のモニタリング結果については、労金協会が開催する「経営モニタリング会議」へ報告され、経営上の問題が認められた場合には、問題の程度に応じた措置(経営改善指導等)が講じられる仕組みとなっています。

第2の柱である「金融支援措置」は、労金協会と労働金庫の系統中央金融機関である労働金庫連合会(労金連)が共同で開催する「ろうきん相互支援制度運営会議」において金融面での支援が必要と判断された場合、金庫の状況に応じて労金連の金融機能を活用し、一時的な資金の貸付である「緊急時特別貸付制度」、資本増強支援のための「優先出資引受け制度」、再建支援等のための「相互支援基金制度」や「金庫支援定期預金制度」を実施することで経営をサポートします。



労働金庫の概要

1.中国労働金庫の概要

項目	2025年度末
理事長	中山 悦己
本店所在地	広島市南区稻荷町1番14号
創立	2003年10月1日(中国4労働金庫統合)
出資金	69億60百万円
預金残高	1兆3,119億32百万円
融資残高	9,205億23百万円
団体会員数	3,180会員
間接構成員数	599,583人
店舗数	42店舗

2.全国労働金庫の概要

項目	2025年度末
金庫数	13金庫
店舗数	590店舗
(うち支店)	545店舗
(うち出張所)	32店舗
会員数	93,163会員
(うち団体会員数)	46,160会員
常勤役員数	106人
職員数	11,040人
預金残高	23兆621億円
貸出金残高	16兆3,118億92百万円



中国ろうきんの概要

中国ろうきんの歩み

2003年	2014年	2015年	2018年	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年	2025年	2026年						
10月	8月	3月	7月	4月	9月	4月	8月	10月	6月	11月	4月	12月	1月	4月		
中国労働金庫創立	助け合いプラン「安心バック」取扱い開始	本店ビル移転オープン	平成30年7月豪雨に係る災害救援ローンの取扱い開始	新型コロナウイルス感染拡大に伴う勤労者生活支援特別融資制度による業態統一対応	奨学金借換専用ローンの取扱い開始	お子さま預金キャンペーン「GIFT」の取扱い開始	ろうきんRaseek定期預金の取扱い開始	中国労働金庫創立20周年	「とことん！生活応援定期預金」の取扱い開始	ろうきんローン受付システム導入	とことん定期SハススペシャルVの取扱い開始	水島支店 移転オープン	とことん定期WハウインターVの取扱い開始	相続預金専用定期預金「プレミアム定期預金ゴールド」取扱い開始	生涯取引定期預金「彩り」取扱い開始	業務高度化に向け生成AI導入
9年度 残高 突破！！						とことん定期S ＜スペシャル＞ (2025年4月1日～7月31日) 預入実績 332億53百万円			とことん定期W ＜ウィンター＞ (2025年12月1日～ 2026年2月27日) 預入実績 173億87百万円			2025年度 融資残高 9,000億円 突破！！				
勤労者生活支援特別融資制度																

2009年度
預金残高

1兆円突破！！

とことん定期S
＜スペシャル＞

(2025年4月1日～7月31日)

預入実績

332億53百万円

とことん定期W
＜ウインター＞

(2025年12月1日～
2026年2月27日)

預入実績

173億87百万円

2025年度
融資残高

9,000億円
突破！！

安心バック適用会員数
2026年5月末

931会員

2018年度
災害救援ローン実行額

7億13百万円

勤労者生活支援特別融資制度
無担保融資新規実行額
(2020年4月～2023年3月)

73億49百万円



役員一覧

2026年7月1日現在

中国ろうきんの
理念と基本姿勢

中国ろうきんの概要

2025年度
ハイライト

中国ろうきんの
事業概況

商品のご案内

中国ろうきんの
ネットワーク

役職名	名 前	出身組織
理 事 長	中 山 悦 己	自治労広島県本部
副 理 事 長	田 中 穂	日本労働組合総連合会鳥取県連合会
専 務 理 事	瀬 光 秀 昭	員外
常 務 理 事	板 崎 幸 夫	員外
常 務 理 事	三 宅 康 友	員外
常 勤 理 事	仲 田 敏 幸	中国電力労働組合山陰統括本部
常 勤 理 事	森 信 之	日本労働組合総連合会岡山県連合会
常 勤 理 事	善 積 昭 之	基幹労連広島県本部
常 勤 理 事	網 戸 茂	マツダ労働組合山口県本部
理 事	田 中 智 史	プロテリアル労働組合鳥取支部
理 事	木 下 幹 也	自治労島根県本部
理 事	出 射 寛 和	UAゼンセンクラレ労働組合岡山支部
理 事	大 本 敏 文	三井E&S労働組合連合会岡山地方支部
理 事	吉 井 哲 也	三菱自動車工業労働組合水島支部
理 事	阿 部 亮 介	シャープ労働組合広島・福山地域協議会
理 事	門 長 雄 三	広島県高等学校教職員組合
理 事	久 重 道 正	全国マツダ労働組合連合会
理 事	本 地 康 秀	中国電力労働組合広島統括本部
理 事	藪 本 敬 士	北川鉄工所労働組合府中支部
理 事	吉 原 し の ぶ	UAゼンセン広島県支部
理 事	橋 本 淳 二	日本製鉄山口労働組合
理 事	宮 良 太	東ソー労働組合南陽支部
理 事	森 本 正 宏	自治労山口県本部
理 事	爲 末 和 政	員外
常 勤 監 事	田 中 敏 貴	員外
監 事	多 久 和 礼 人	パナソニックソーラーシステム製造労働組合
監 事	沖 津 巧 士	全矢崎労働組合新見支部
監 事	山 根 一 敏	情報労連広島県協議会
監 事	酒 井 友 利	日立製作所労働組合笠戸支部
執 行 役 員	森 明 廣	員外
執 行 役 員	高 橋 和 孝	員外



理事長 中山 悦己



副理事長 田中 穂



専務理事 瀬光 秀昭



常務理事 板崎 幸夫



常務理事 三宅 康友



常勤理事 仲田 敏幸



常勤理事 森 信之



常勤理事 善積 昭之



常勤理事 網戸 茂



常勤監事 田中 敏貴

代表理事・常勤理事・参事の兼職の状況

労働金庫法第35条(兼職又は兼業の制限)第1項の「内閣総理大臣及び厚生労働大臣の認可」を受けて兼職または兼業を行っている常勤役員等はありません。

会計監査人の氏名又は名称

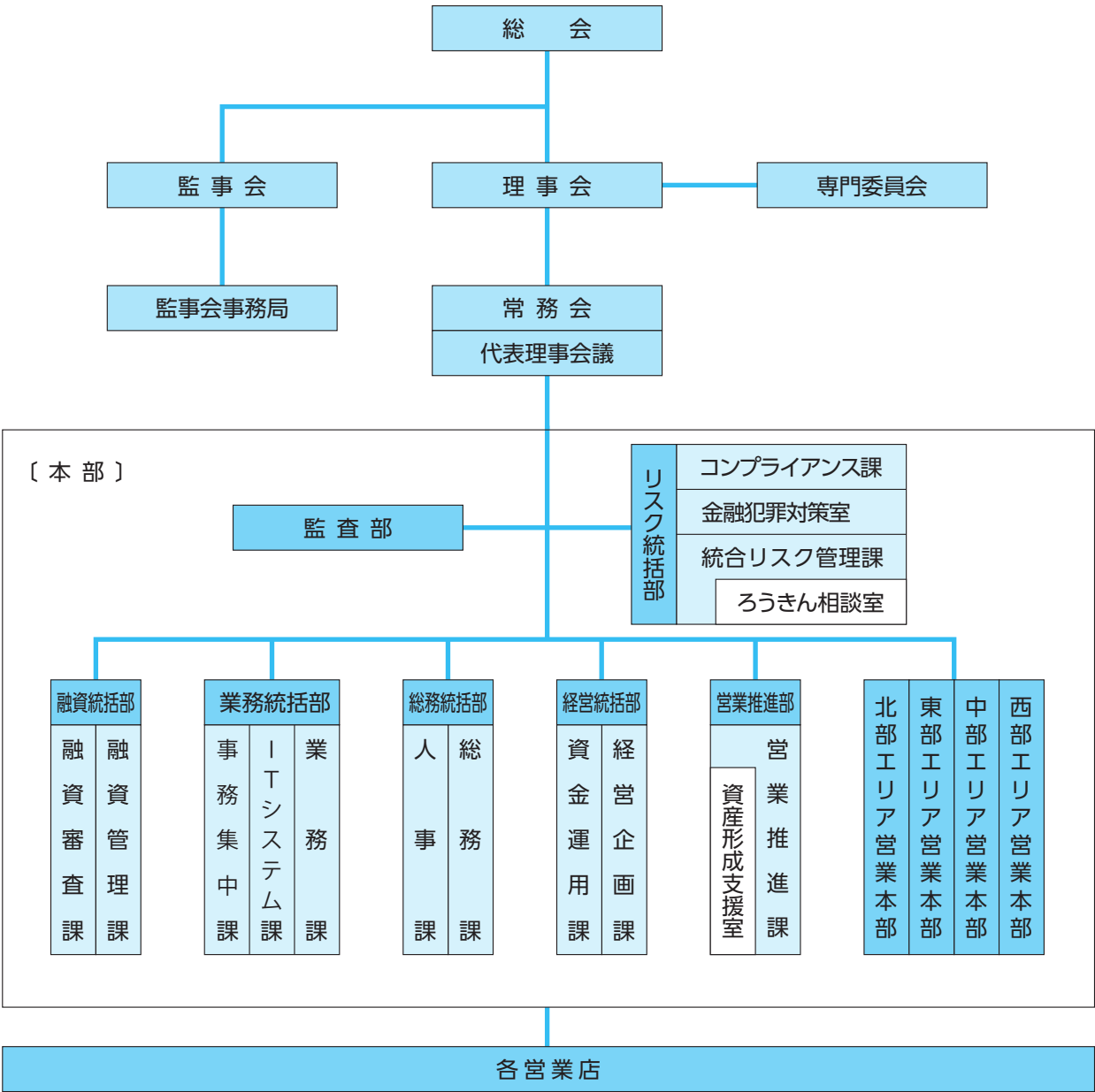
有限責任 あずさ監査法人(2026年7月現在)

報酬等に関する事項

(単位:千円)

区 分	2025年度報酬支払額	総会等で定められた報酬限度額
理 事	143,267	192,000
監 事	16,614	32,400
合 計	159,882	224,400

(注)左記以外に支払った退職慰労金は理事47,224千円であります。



職員の状況

項目	2024年度末	2025年度末
職員数	520人	514人
平均年齢	43歳6月	43歳9月
平均勤続年数	13年5月	13年8月
平均給与額	404千円	414千円

(注1) 職員数は、臨時職員(2024年度210人、2025年度210人)を含みません。
(注2) 平均年齢、平均勤続年数、平均給与額は、それぞれ単位未満を切捨てて表示しております。
(注3) 平均給与額は、賞与を除く3月中の平均給与月額です。
(注4) 平均年齢、平均勤続年数、平均給与額は、常勤職員(フルタイム勤務の嘱託職員等を含む)のみとなります。

2025年度ハイライト

トピックス

ろうきんの
理念と基本姿勢

中国ろうきんの概要

2025年度
ハイライト

中国ろうきんの
事業概況

商品のご案内

中国ろうきんの
ネットワーク

4月

とことん定期
S〈スペシャル〉取扱い開始



9月

第2回中国ろうきん
ロールプレイング決勝大会



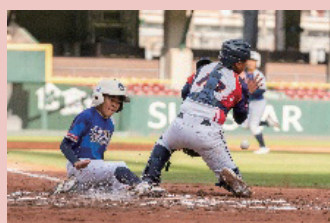
11月

水島支店
移転オープン



12月

第22回中国ろうきん杯学童軟式野球選手権大会



とことん定期
W〈ウィンター〉
取扱い開始



相続預金専用定期預金
「プレミアム定期預金
ゴールド」取扱い開始



1月

生涯取引定期預金「彩り」
取扱い開始



年間を通して

お役立ち集会



家族参加型企画



2月

「e-Tax」による
確定申告支援セミナー

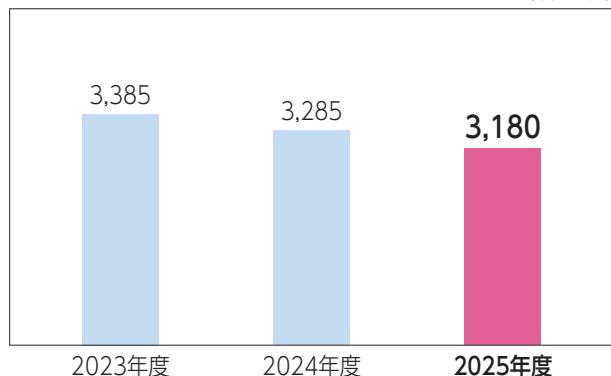
2025年度業績の概要

1. 会員・間接構成員・出資金

- 団体会員数は、新規加入9会員に対して、組織統合や企業閉鎖等による脱退が114会員となり、105会員の減少の3,180会員となりました。
- 間接構成員は、2,215人減少し、599,583人となりました。
- 出資金は、個人会員の脱退等により4百万円減少し、69億60百万円となりました。

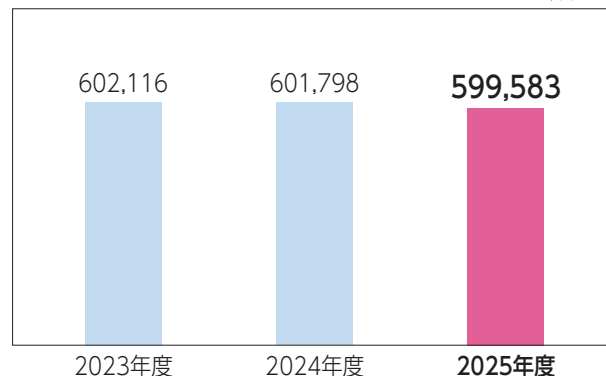
《団体会員数》

(単位: 会員)



《間接構成員数》

(単位: 人)

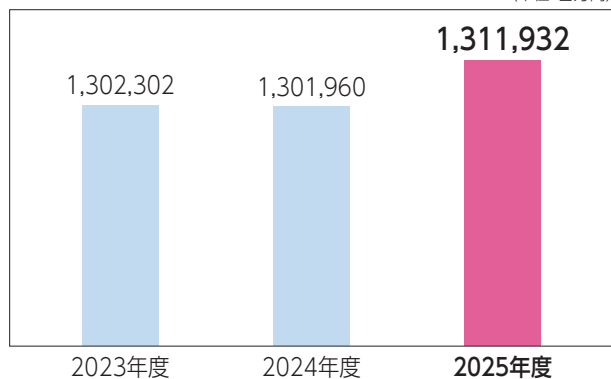


2. 預金・貸出金

- 預金は、年間増加計画50億円に対し、99億71百万円の増加となり、期末残高は1兆3,119億円となりました。実績の内訳は、個人預金が55億円の減少、団体預金が155億円の増加となりました。
- 貸出金は、年間増加計画50億円に対し、358億円の増加となり、期末残高は9,205億円となりました。

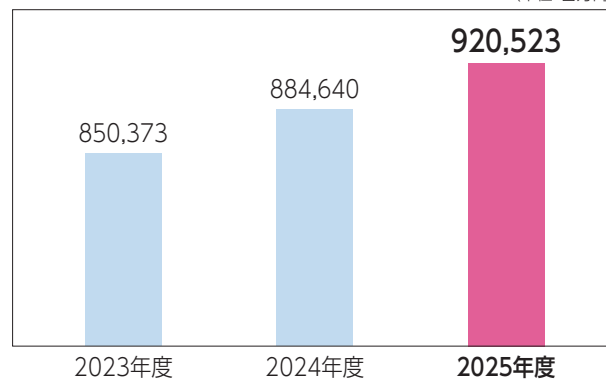
《預金》

(単位: 百万円)



《貸出金》

(単位: 百万円)

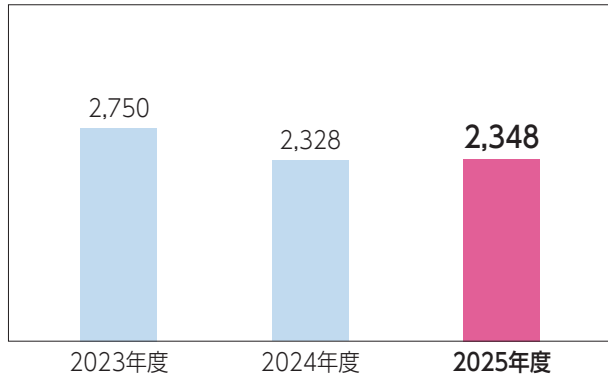


3.収支の状況

- 経常収益は、貸出金残高の増加や、有価証券利息配当金の増加により資金運用収益が増加し、199億84百万円(前期比+18億79百万円)となりました。経常費用は、資金調達費用の増加や、その他業務費用の増加により、176億35百万円(前期比+18億59百万円)となりました。その結果、経常利益は23億48百万円(前期比+20百万円)となり、当期純利益は16億79百万円(前期比▲81百万円)となりました。

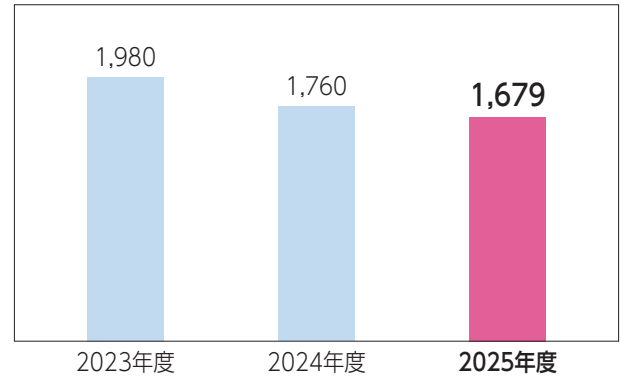
《経常利益》

(単位:百万円)



《当期純利益》

(単位:百万円)



4.自己資本の状況

- 自己資本比率は、9.00%となり、国内基準である4.00%を大きく上回っています。

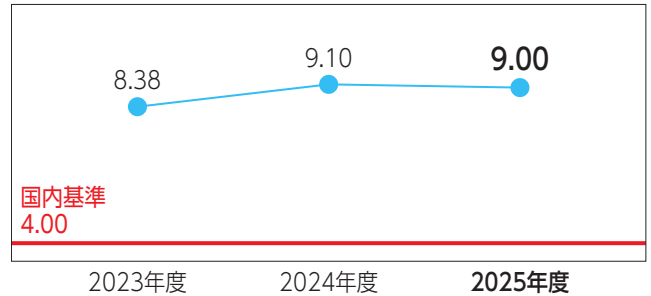
(注)当金庫は、「労働金庫法第94条第1項において準用する銀行法第14条の2の規定に基づき、労働金庫及び労働金庫連合会がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当であるかどうかを判断するための基準の一部を改正する件(令和6年1月31日金融庁・厚生労働省告示第1号)」(以下、「自己資本比率告示」といいます。))に基づき、自己資本比率を算定しております。

なお、当金庫は国内基準を採用しております。

また、「労働金庫法施行規則第114条第1項第5号二等の規定に基づき、自己資本の充実の状況等について金融庁長官及び厚生労働大臣が別に定める事項の一部を改正する件(令和6年1月31日金融庁・厚生労働省告示第2号)」(以下、「第3の柱告示」といいます。))に基づき、自己資本比率に関わる開示を行っております。

《自己資本比率》

(単位:%)



5.主要な事業の状況を示す指標

(単位:百万円)

項 目	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度
経常収益	17,379	17,600	17,523	18,105	19,984
経常利益	2,918	2,649	2,750	2,328	2,348
当期純利益	2,139	1,950	1,980	1,760	1,679
業務純益	2,855	2,427	2,821	2,155	1,708
純資産額	60,733	61,865	63,361	62,779	62,436
総資産額	1,392,160	1,387,127	1,388,280	1,385,601	1,396,164
預金積金残高	1,269,064	1,293,208	1,290,982	1,283,140	1,291,281
貸出金残高	816,967	829,910	850,373	884,640	920,523
有価証券残高	101,735	108,395	120,876	132,404	138,957
出資総額	6,978	6,976	6,969	6,964	6,960
出資総口数(口)	6,978,526	6,976,557	6,969,362	6,964,385	6,960,675
出資に対する配当金	139	139	139	139	138
事業の利用分量に対する配当金	169	169	169	169	169
職員数(人)	528	521	527	520	514
単体自己資本比率(%)	8.23	8.34	8.38	9.10	9.00

(注1)貸借対照表関係の項目については、各年度の期末残高を記載しています。

(注2)当金庫は、「労働金庫法第94条第1項において準用する銀行法第14条の2の規定に基づき、労働金庫及び労働金庫連合会がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当であるかどうかを判断するための基準(平成18年金融庁・厚生労働省告示第7号)」により、自己資本比率を算定しています。なお、当金庫は国内基準を採用しております。

(注3)「業務純益」とは、「業務粗利益」から、「貸倒引当金純繰入額」および「経費」を控除したもので、金融機関の基本的な業務の成果を示すといわれる利益指標です。

2025年度ろうきん運動推進表彰

「ろうきん運動推進表彰制度」は、営業店推進委員会と会員が一体となった推進展開を強化し、ろうきん運動の活性化と発展に資することを目的としています。

2025年度は、預金・融資取引やろうきん運動の拡大で貢献度の高い営業店推進委員会および会員を右記のとおり選定いたしました。営業店推進委員会、会員のみなさまのご協力に感謝を申しあげるとともに、ろうきん運動のより一層の推進強化を図っていただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

ろうきん運動推進表彰制度の内容

営業店推進委員会部門、会員推進部門、ろうきん友の会部門の3部門とし、営業店推進委員会部門は10推進委員会を、会員推進部門は営業店単位で最大3会員を、ろうきん友の会部門は2会員を選定し表彰します。

対象会員

営業店推進委員会部門は全営業店推進委員会、会員推進部門は全会員、ろうきん友の会部門は全地区ろうきん友の会を対象とします。

表彰基準

(1) 営業店推進委員会部門

営業店での推進にかかる項目を選定して表彰基準とします。ただし、項目については、年度ごとに見直しを行います。なお、2025年度の選定項目は次の12項目とし評価総合点により上位10位までの営業店推進委員会を表彰することとしておりましたが、同一順位の推進委員会があったため、11推進委員会を表彰します。

- 会員推進委員会の設置
- 推進委員会ニュースの発行
- 推進委員会(役員)との帯同による会員オルグ
- 推進委員会(店全体会議)参加率向上
- 個人IB利用目標達成率
- 団体IB・QR伝票目標達成率
- まとめ入金削減にかかる目標達成率
- 家計の見直し運動(借換え実績)
- 家族融資達成率
- 安心パック(積立額増額・新規導入)
- 個人型確定拠出年金(iDeCo)新規契約・投資信託(定時定額)新規買付人数
- 預金・融資残高の伸び率

(2) 会員推進部門

表彰会員選定における基準を各地区推進委員会にて課題設定を行い、定めた基準を達成した会員の中から、ろうきん運動推進にかかる取組みが顕著であった最大3会員を表彰対象とし、営業店推進委員会または営業店推進幹事会の推薦会員を表彰します。

(3) ろうきん友の会部門

営業店での友の会活動推進にかかる項目を選定して表彰基準とします。ただし、項目については、年度ごとに見直しを行います。なお、2025年度の選定項目は次の2項目とし、それぞれ1位の地区友の会を中国ろうきん友の会の会の確認のもと表彰します。

- 個人預金会員増加率(前年度末の預金残高からの増加率)
- 公的年金受給口座指定者数増加率(前年度末の口座指定者数割合の増加率)

— 営業店推進委員会部門 —

営業店	推進委員会名
徳山支店	徳山支店推進委員会
下関支店	下関支店推進委員会
下松支店	下松支店推進委員会
大竹支店	大竹支店推進委員会
防府支店	防府支店推進委員会
福山支店・鋼管町支店	福山支店推進委員会

営業店	推進委員会名
広島東支店	広島東支店推進委員会
小野田支店	小野田支店推進委員会
水島支店	水島支店推進委員会
鳥取支店	鳥取支店推進委員会
倉敷支店	倉敷支店推進委員会

— 会員推進部門 —

営業店	会員名
松江支店	松江市職員ユニオン
松江支店	中電プラント労働組合原子力支部
松江支店	西日本三菱自動車労働組合山陰支部
安来支店	守谷会
安来支店	株式会社キグチテクノス木口会
安来支店	テクノ会
出雲支店	渡部製鋼所労働組合
出雲支店	内藤鉄工労働組合
出雲支店	帝人コードレ労働組合
浜田支店	日本製紙労働組合江津支部
浜田支店	中国電力労働組合三隅発電所支部
益田支店	島根県職員連合労働組合益田支部
益田支店	吉賀町職員労働組合
鳥取支店	智頭町職員労働組合
鳥取支店	智頭町社会福祉協議会労働組合
倉吉支店	JAM神鋼機器工業労働組合
倉吉支店	大山乳業労働組合
米子支店	王子製紙新労働組合米子支部
米子支店	米子市職員労働組合
雲南支店	ホシザキ労働組合島根支部
雲南支店	雲南市立病院職員労働組合
雲南支店	雲南市職員労働組合
岡山支店	全日通労働組合中国特定支部岡山県エリア支部
岡山東支店	ナカシマプロペラ労働組合
岡山東支店	内山工業新労働組合
岡山東支店	クラレ労働組合鶴海支部
玉野支店	トンボユニオン
玉野支店	三菱マテリアル直島製錬所労働組合
玉野支店	日本特殊炉材労働組合
岡山西支店	TAKISAWA労働組合
岡山西支店	天満屋ストア労働組合
岡山西支店	岡山トヨペット労働組合
倉敷支店	倉敷化工労働組合
倉敷支店	丸五ゴム工業労働組合
倉敷支店	CHEMIPAZ労働組合
津山支店	浪速精密工業柵原工場労働組合
津山支店	パナソニックインダストリー労働組合津山支部
津山支店	仲精機労働組合岡山支部
備中支店	新興労働組合
水島支店	三菱ケミカル労働組合岡山支部
水島支店	東京製鉄岡山工場労働組合
水島支店	ENEOS労働組合水島支部
本店営業部	私鉄中国地方労働組合広島電鉄支部
本店営業部	中国電機製造労働組合
本店営業部	日本貨物鉄道労働組合関西地方本部広島支部
三次支店	ヤマモトロックマシニング労働組合
三次支店	三次市職員労働組合
三次支店	ジェイ・エム・エス労働組合
広島東支店	マツダ労働組合
広島東支店	カワダ労働組合
広島東支店	ワイテック労働組合

営業店	会員名
大竹支店	三菱ケミカル労働組合広島支部
大竹支店	日本製紙労働組合大竹支部
大竹支店	ダイセル労働組合大竹支部
呉支店	王子マテリア労働組合呉支部
呉支店	ダイクレ労働組合連合会
呉支店	ジャパンマリンユナイテッド呉労働組合
三原支店	三原市職員労働組合
三原支店	三原病院労働組合
三原支店	田中運輸労働組合
尾道支店	尾道造船労働組合
尾道支店	全水道尾道水道労働組合
尾道支店	内海造船労働組合
福山支店	日本化薬労働組合福山支部
福山支店	中国電力労働組合福山支部
福山支店	テラル労働組合
府中支店	府中市職員労働組合
府中支店	三共鉄鈹労働組合
広島西支店	いすゞ自動車中国特定支部山口県エリア支部
広島西支店	広島アルミニウム労働組合
広島西支店	スズキ販売労働組合自販広島支部
西条支店	三井金属竹原製煉所労働組合
西条支店	日清紡精機広島労働組合
西条支店	東ブレ労働組合広島支部
鋼管町支店	JFEスチール福山労働組合
鋼管町支店	福山スチールセンター労働組合
鋼管町支店	瀬戸内共同火力労働組合
山口支店	全日通労働組合中国特定支部山口県エリア支部
山口支店	山口県職員労働組合県庁支部
山口支店	UAゼンセン テルモ山口労働組合
岩国支店	山口県上下水道労働組合岩国支部
岩国支店	平生町職員組合
岩国支店	デルタ工業労働組合由宇支部
下松支店	濱田重工労働組合光支部
下松支店	アステック入江労働組合光支部
下松支店	アサヒ工業(株)旭友会
徳山支店	山口県上下水道労働組合周南支部
徳山支店	トクヤマ労働組合
徳山支店	全国一般山口地方労働組合ジャスパーク支部
防府支店	中電プラント労働組合山口支部
防府支店	モルテン労働組合防府支部
防府支店	マツダロジスティクス労働組合防府支部
宇部支店	山口県上下水道労働組合宇部支部
宇部支店	スズキ販売労働組合自販山口支部
宇部支店	UBE三菱セメント労働組合中国支部
小野田支店	山口県上下水道労働組合山陽小野田支部
小野田支店	自治労山陽オート労働組合
小野田支店	自治労山陽小野田市水道労働組合
下関支店	神戸製鋼所労働組合長府支部
下関支店	三菱重工労働組合下関造船支部
下関支店	彦島製錬労働組合
萩支店	長門市職員労働組合

— ろうきん友の会部門 —

個人預金会員増加率(前年度末の預金残高からの増加率)

営業店	会員名
広島東支店	広島東地区ろうきん友の会

公的年金受給口座指定者数増加率(前年度末の口座指定者数割合の増加率)

営業店	会員名
広島西支店	広島西地区ろうきん友の会



中国ろうきんの事業概況

第8期中期経営計画および2026年度事業計画

めざす姿

「対面」による「人」と「人」の繋がりを通して
「心」と「心」の結びつきを大切に
会員・間接構成員の皆さまとそのご家族の期待に応えてお役に立てる姿

第8期中期経営計画のスローガン

「とことん」お役立ち宣言!!～あなたの想いを未来へ～

第8期中期経営計画の方向性

- 第7期中期経営計画の全体戦略を深化させ、より質の高い「お役立ち」を実践する
- 持続可能なビジネスモデルを支える組織体系を構築する



全体戦略

会員・間接構成員とそのご家族へのお役立ちを実現します。

基本方針

- 営業力の強化、中国ろうきんブランドの確立、人材育成に取り組み、より「お役立ち」が実践できる組織風土を構築します。
- 経営資源の再配分と地域間の連携により効率的な業務運営と業容の拡大を図ります。
- 収益、リスク、自己資本の最適化と堅確な業務運営を実現し健全経営に努めます。

全体戦略

会員へのお役立ち

間接構成員とそのご家族へのお役立ち

基本方針 1

営業力強化

中国ろうきんブランドの確立

人材育成

社会的役割の発揮

基本方針 2

業務効率化

本部機能強化

要員の確保

店舗政策

基本方針 3

RAFの高度化

普段着のコンプライアンス

マネロン・テロ資金供与対策

情報セキュリティの高度化

ろうきんブランド確立への挑戦

この取組みは、今後も職員が活き活きと働き続け、会員・間接構成員の皆さまに「お役立ち」し続けるために**職員自身が“変わる”**取組みです。2023年10月から、「中国ろうきんブランド確立に向けた施策」を全店でスタートしました。

中国ろうきんコア・バリュー



※2023年10月以降当金庫
ロゴマークに正式に表示

とことん聴きたい、あなたの想い

専務理事 瀬光 秀昭 書

「とことん」に、はたらくあなたとあなたの家族の生活にどこまでも向き合いたい、
「聴きたい」に、想い（夢）を実現させるため、あなたに寄り添いたいという決意を込めました。
「当金庫と他金融機関との違い＝当金庫のブランド」を表す言葉としてコア・バリューを策定しました。



行動指針

- | | | | |
|-------------|----------|-----------|-------------|
| 1 環境整備（5S） | 5 感謝 | 8 頂いた声は宝物 | 11 コンプライアンス |
| 2 気持ちの良い挨拶 | 6 前向き志向 | 9 自己研鑽 | 12 家族に寄り添う |
| 3 コミュニケーション | 7 変化を楽しむ | 10 伝える力 | 13 アフターフォロー |
| 4 チームワーク | | | |



感動メモ「年間行動指針大賞」全文紹介 ～下松支店 谷本 勇人 代理～

感動メモとは・・・

行動指針に沿って実践された好事例を共有するためのメモを職員間で記入し合い、職場内、金庫全体で共有する仕組みを構築。職員から毎月提出を受け、職場内でのMVPの決定や全職員による投票、ニュース等により金庫全体で共有します。

～高齢者への振込詐欺未然防止！～

8/22お客さまが窓口へATM操作について尋ねて来られました。

谷本代理は、一緒にATMへ行き、操作方法を教えようとしたところ、お客さまがスマホのLINEを見ながら操作しようとしていたので、「これは危ない！」と思い、お客さまに振込の内容を聞き取りました。

お客さまに事情を聴き、詐欺だと確信した谷本代理はお客さまを説得するとともに、警察を呼びました。

お客さまは警察の聴取を受けて無事に終わりましたが、最後にお客さまより「ありがとう。詐欺に遭わずに良かった。」との言葉をいただきました。

きっと、谷本代理の優しい口調でお客さまも安心したのだと思います（実際にお客さまと話をしているとき、お客さまを気遣う言葉を優しくかけていました）。

谷本代理の柔らかな口調によるお客さまとの「ろ、コミュニケーション」と、詐欺を防ごうとする熱い思いが詰まった行動だと感じたので、感動メモを登録いたします！

2025年度における感動メモ登録数
行動指針実践感動メモ：2,392件
会員さまからの感動メモ：38件
たくさんの感動をありがとうございます！



谷本 勇人 代理
(年間行動指針
大賞受賞者)

今回、数ある感動メモの中から「年間行動指針大賞」に選んでいただき誠にありがとうございました。
下松支店では、毎週金曜日に朝礼当番がマネロンに関する学習を行う場を設けており、日頃から振込詐欺等について最新の事例等の周知を行っています。「これは、あやしい！」と思ったら積極的に声掛けをしていたことにより、振込詐欺の防止に繋がりました。
今後も、「ろうきん」を利用していただいているお客さまが、振込詐欺やお金についてのトラブルに巻き込まれないように、お客さまに寄り添った対応を心掛けていきたいと思っています。



小野 孝則 支店長
(フィードバック者)

大賞受賞おめでとうございます。
この事案はお客さまを振込詐欺から防ごうとする熱い思いが詰まった行動だと思いますし、お客さまからも「ありがとう。詐欺に遭わずに良かった。」との言葉をいただけたのは、本当にお客さまに寄り添った行動の表れだと思います。
谷本代理の落ち着いた優しい口調が、思い詰めていたお客さまに伝わり、それが詐欺被害防止に繋がったこと、また日頃からのマネロンに対する意識とお客さまを詐欺被害から守るという熱い気持ちが表裏され、とても嬉しく思います。
今後も世の中の動向にアンテナを張りながら金融知識を日々アップデートし、大事なお金を守る最後の砦として業務に励んでください。



瀬光 秀昭
専務理事

谷本代理、2025年度年間MVP受賞誠にありがとうございます。
金融機関の財産は信用と信頼です。まさしく勇気と気概をもってお客さまの貴重な財産を護り貫いたあなたの行動は、お客さまのろうきんに対する信用を高め信頼を深いものとするのができたのではないのでしょうか。まさしくろうきんブランドの実践です。
私たちは勤労者の伴走者としてライフプランナーとして、いつも会員・間接構成員そしてそのご家族に寄り添い中国ろうきんコア・バリューを実践する必要があります。
そのためには、高いレベル感をもって行動指針を実践・定着させることで、職員一人ひとりが日々変わり、向上していかなければなりません。
今回の谷本代理受賞の喜びをろうきんの感動として捉え、今後、会員のみなさんから選んでいただけるろうきんになるために、更なるブランド構築に向けた積極的な行動をお願いします。

2026年度事業計画具体策

全体戦略

会員・間接構成員とそのご家族へのお役立ちを実現します。

	会員へのお役立ち	間接構成員とそのご家族へのお役立ち
個別方針	会員の声を聴き、会員が抱える課題の解決に資する施策を展開することで「共感」を集め、ろうきん運動の活性化に寄与します。	営業力を強化し可処分所得向上と生活設計に資するご提案により家計の最適化を図ります。
めざす方向性	・推進委員会統一取組みの推進による課題解決 ・エリア営業本部による課題解決	潜在ニーズを引き出しコンサルティング機能を発揮した生活応援運動の展開
事業計画具体策	①推進機構と連携した、会員課題の洗い出しと、ろうきんと協同した解決策の実践 ②北部・東部・中部・西部エリアにおける課題の設定と解決策の実践	①ライフプランをふまえた家計の見直し運動の展開 ②預金と投資の組み合わせによる資産形成支援 ③金融リテラシー向上につながる取組みの展開 ④営業店Raseek委員会と連携した女性取引に繋がる取組みの展開 ⑤中国ろうきん友の会との連携による生涯取引に繋がる取組みの展開

基本方針 1

営業力の強化、中国ろうきんブランドの確立、人材育成に取り組み、より「お役立ち」が実践できる組織風土を構築します。

	営業力強化	中国ろうきん ブランドの確立	人材育成	社会的役割の発揮
個別方針	お客さまから必要とされるお役立ち集団を確立します。	「中国ろうきんブランド確立」により職員の働きがいの向上と共感の輪の拡大を図ります。	「お役立ち」の実現および多様化する会員・組合のニーズに対応できる職員を育成します。	社会貢献団体との連携や、当金庫ならではの取組みにより、地域社会の課題解決に寄与します。
めざす方向性	将来につながる案件の確保	行動指針の定着による共感の輪の拡大	コンサルティング機能を発揮できる職員の育成	会員の共感を集める社会貢献活動の実践
事業計画具休策	①安定的な事業運営に向けた預金の結集 ②「顔の見える活動」の実践 ③潜在的ニーズの掘り起こしとお役に立つ提案の実践	①中国ろうきん行動指針の実践 ②好事例の金庫内共有	①金庫業務知識・スキルの向上 ②組合運動・ろうきん運動の理解向上 ③FP資格取得推進 ④提案力の向上 ⑤住宅ローンの相談や申込受付、借換提案ができる職員の育成 ⑥条件変更提案、延滞管理、資産査定ができる職員の育成	①NPO寄付システムの利用拡大 ②「ろうきんを利用することで社会に貢献できる仕組み」の利用拡大 ③「ろうきんSDGs行動指針」に基づいた社会貢献活動の実践

基本方針 2

経営資源の再配分と地域間の連携により効率的な業務運営と
業容の拡大を図ります。

個別方針	業務効率化	本部機能強化	要員の確保	店舗政策
	IT化、非対面取引の利用拡大、事務の集中化を積極的に進め、適正な要員での店舗運営を可能とします。	持続可能なビジネスモデルの構築に向け、本部の機能を強化します。	諸施策を整備し、要員確保を図ります。	一定の資産拡大により収益レベルを維持するための店舗政策を展開します。
めざす方向性	業務の効率化および事務の統一化による相談体制の拡充	本部要員の能力向上	ビジネスモデルを維持するための要員体制整備	38営業店の維持
	事業計画具体策			
	【業務】 ①「業務改革の取組み」の目標達成 ②窓口来店顧客のペーパーレス取引の推進 ③非効率事務の削減と事務リスクに応じた権限の見直し ④本部集中化率の拡大 ⑤営業店事務の本部集中化 【IT】 ⑥営業店にタブレット取引システム（注）を導入 ⑦各部署にてパソコンで行っている定例的な業務作業の見直し ⑧DataRobotを活用し、データ分析のできる人材の育成 ⑨生成AI活用による職員の自己解決能力の向上 【融資】 ⑩団信ダイレクト利用徹底 ⑪「抵当権抹消事務」「代位弁済事務」集中化実施店舗の拡大 ⑫融資申込における非対面取引の利用拡大 ⑬無担保・有担保集中審査における効率化の促進	本部職員の専門性向上に資する教育	標準事務量による要員計画策定の課題整理と部署間協議の実施	基盤強化ブロック具体策（フェーズ1）の実施 ・事務の削減 ・タブレット取引システムの導入 ・有担保審査の本部集中化

（注）タブレット取引システムとは、営業店窓口において専用のタブレット端末からリアルタイムで預金取引等を実行するシステム

基本方針 3

収益、リスク、自己資本の最適化と堅確な業務運営を実現し
健全経営に努めます。

個別方針

RAF^(注1)の高度化

実効的な効果検証と
具体的な改善策が検
討できる体制を構築
し、外部環境の変化
への確に対応します。

普段着の コンプライアンス

不祥事件未然防止等
に取組み、コンプラ
イアンスが定着・浸
透した職場風土を構
築します。

マネロン・テロ資金 供与対策

マネロン・テロ資金
供与対策を経営戦略
等における重要な課
題の1つとして組織内
に浸透させ、実効性
を確保するための各
種諸施策を講じます。

情報セキュリティの 高度化

セキュリティ対策を
強化し、システムの
安全性を確保します。

めざす方向性

- ・コア業務純益^(注2)
14億65百万円
- ・自己資本比率
8%以上

コンプライアンス
が定着・浸透した
職場風土

マネロン・テロ資
金供与対策の実効
性を確保

利用者・金庫の財
産・情報の保護と
犯罪被害の防止

事業計画具体策

- ①RAFに基づく
事業計画策定
- ②適切なKPI,KRI
の設定とモニ
タリング
- ③日常の債権管理
により延滞率改
善を図り不良債
権抑制に繋げる
- ④金庫負担保証
料に影響する
保証収支モニ
タリング

コンプライアンス
を徹底するた
めの取組みの工夫
と継続的な実施

- ①本部各部署の
役割強化
- ②営業店長の役割
強化
- ③臨店指導の継続

- ①インシデント
発生時における
体制整備
- ②金融分野にお
けるサイバー
セキュリティに
関するガイドラ
インに沿った
対応

(注1) RAFとは、リスク・アペタイト・フレームワークの略。予算計画策定、予実管理、業績評価という経営管理サイクルにおいて、常にリスク・アペタイト（どのような業務に取組んで、どのようなリスクを、どれだけ、またどのようにとり、どのくらいの収益をあげるかに関する中長期的な指針）を意識した管理を行う枠組み。

(注2) コア業務純益とは、金融機関の本業による収支（業務純益）から国債等債券売却損益等の一時的な変動要因を差し引いたもの

2026年度事業計画におけるリスク・アペタイト

当金庫では、「リスク・アペタイト・フレームワーク (RAF)」を2020年度より導入し、事業計画を達成するために取得するリスクの種類・数量を明確にしたうえで、リスクテイクと収益、自己資本のバランスを取りながら、健全性を保ちつつ適正な収益確保をめざします。

これらの取組みを明文化したものを「リスク・アペタイト・ステートメント (RAS)」にとりまとめ、以下のとおり定めます。

1. RAF運営の基本方針

協同組織金融機関として、会員・利用者へ最適なサービスを提供するとともに、事業計画達成のために必要なリスク管理を行うなかで、そこから生み出される適正な収益によるリスク・リターンのモニタリング・分析を行い、事業計画の達成状況を検証し、収益とリスクの最適化をめざします。

また、RAFの実効性を確保するために、関係部門での定期的な協議を実施してリスク・アペタイト (注1) の検証を行い、不測の事態に備えた態勢を整えます。

2. リスク・アペタイト指針

ろうきんの理念「ろうきんは誠実・公正および公開を旨とし、健全経営に徹して会員の信頼に応えます」を実現するために、会員の皆さまに安心していただける健全性を保ちつつ、適度なリスクをとって必要な範囲で収益を高め、健全経営に努めます。

3. リスク・アペタイト方針

計数計画によるボリュームを維持しながら、めざすべき利益を確保することを最優先目標とします。あわせて、配当政策で掲げる「ROA0.10%以上」を達成するため、事業計画の達成に向けた内部管理を行い、未達または超過することが見込まれる場合は、具体的な対策を検討することで「持続可能なビジネスモデル」の構築および収益・リスク・自己資本の最適化をめざします。

市場リスクについては、運用 (貸出金・余裕資金) と調達 (預金) のバランスを考慮するなかで、KRIに設定した目標水準をめやすとして、収益ととのバランスを考慮しながら金利リスクを適切にコントロールします。

与信用リスクについては、審査受付段階の情報収集・カウンセリング能力の向上により、家計収支や取引実績、ライフプラン等から総合的な与信判断を行うことにより、KRIに設定した目標水準をめやすとして、コントロールします。加えて、事後管理の早期対応・徹底により資産の健全化を図ります。

市場信用リスクについては、KRIに設定した目標水準をめやすとして、有価証券の収益とリスク・アセットを適切にコントロールします。

流動性リスクについては、厳格な資金繰り管理や資産の性格を踏まえた市場流動性管理により、流動性リスクへの迅速な対応を図ります。

オペレーショナル・リスクについては、業務遂行過程における相互牽制を徹底するほか、能動的なリスク管理によるリスクの未然防止や、真因分析を踏まえた再発防止策の策定により、リスクの極小化を図ります。

4. リスク・アペタイトの指標

「リスク・アペタイト方針」に基づき、以下のとおり指標を定め、モニタリングのうえ取組みを展開します。

(1) 主な評価指標 (KPI) (注2)

収益性	効率性	健全性 (安全性)	生産性	お役立ち度
コア業務純益 1,465百万円以上 2030年度 1,853百万円以上	ROA (注3) 0.10%以上 個人IB利用率 (注4) 66%以上 団体IB + QR伝票 利用率 (注5) 68%以上	自己資本比率 8%以上	OHR (注6) 88.45%以下 2030年度 86.09%以下	給与振込指定率 (注7) 12.90%以上 証書貸付利用率 (注8) 9.50%以上 資産形成利用者総数 (注9) 23,700人以上

(2) リスク・アペタイト指標 (KRI) (注10)

区分	リスク・アペタイト指標
市場リスク	ΔEVE (注11)
	10BPV (円貨債) (注12)
	ΔEVE対比総合損益率 (有価証券・貸出金) (注13)
信用リスク	RORA (有価証券・貸出金) (注14)
	貸出金UL (無担保・有担保 (組織)・有担保 (末組織)・カードローン) (注15)
流動性リスク	流動性資産比率 (注16)
オペレーショナル・リスク	重大な事務リスク事象発生件数
	システム障害に係る苦情発生件数

(注1) リスク・アペタイトとは、事業計画達成のために進んで受け入れるリスクの種類や水準をいいます。

(注2) Key Performance Indicator: 重要業績評価指標。事業計画の目標達成度合いを図るための指標です。

(注3) Return On Assets: 保有する資産を使ってどれだけ本業の収益を上げたかを示す指標です。

(注4) 個人IB利用率: 年度末時点の「個人IB取引」÷ (期末機取引 (記帳取引除く) + 代行発信 + 個人IB取引一解約取引等) です。

(注5) 団体IB + QR伝票利用率: 年度末時点の「団体IB取引」÷ (期末機取引 (記帳取引除く) + 代行発信 + 団体IB取引一解約取引等) です。

(注6) Over Head Ratio: 業務粗利率に対する経費の比率で、金融機関業務の効率性を示す指標です。

(注7) 給与振込指定率: 年度末時点の「給与振込指定顧客数」÷ 「顧客数」です。(1,712名の指定者増を計画)

(注8) 証書貸付利用率: 年度末時点の「証書貸付利用者数」÷ 「間接構成員数」です。(年間5,500名の利用を計画)

(注9) 資産形成利用者総数: 年度末時点の「投資信託・iDeCo契約者数」です。(1,450名の利用者増を計画)

(注10) Key Risk Indicator: 重要リスク指標。リスク・アペタイトとして設定するリスクの種類と水準をさします。

(注11) ΔEVEとは、金利水準の変動による銀行勘定の資産・負債の経済価値変化額を示しています。

(注12) Basis Point Value: すべての期間の金利が0.01%上昇した時の経済価値の減少額をいいます。10BPVは、0.1%の金利上昇時の価値減少額となります。

(注13) ΔEVE対比総合損益率: リスク量対比での価値ベースの収益性を測るための指標です。

(注14) Return On Risk Asset: リスク・アセット対比での収益性・効率性を示す指標です。

(注15) Unexpected Loss: 非期待損失。予想される最大損失額から、平均的な損失額を差し引いた差をいいます。

(注16) 預金に対する流動性資産の割合を示す指標です。

理念と運動の関係について

ろうきんの理念

働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関

会員が行う経済・福祉・環境および文化にかかわる活動を促進し、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与することを目的

働く人の団体、広く市民の参加による団体を会員とし、そのネットワークによって成り立つ

金融を通じた取組み

労働組合、生協・
こくみん共済coop、
友の会等

収益の確保
共感の輪を広げる

- ・生活応援運動
- ・家計の見直し運動
- ・推進機構との連携
- ・各種商品の展開
- ・セミナー活動

...etc

協同による共感と信頼

労働組合、生協・
こくみん共済coop、
友の会等

共感の輪を広げる

- ・Raseek活動
- ・生活支援制度の展開
- ・SDG s の取組み
- ・家族参加型イベント

...etc

社会貢献団体との連携

労福協、協同組合、
行政・自治体、ソー
シャルセクター等

地域課題への貢献

- ・社会に貢献できる仕組み
- ・高校生のための消費者講座
- ・中国ろうきん杯学童軟式野球選手権大会
- ・ろうきん森の学校
- ・NPO寄付システム

...etc

主な取組み

はたらく人のいちばん近くで、はたらく人を誰よりも深く知る

時代のニーズを捉え、自らの機能・役割を常に見直し、はたらく人一人ひとりに最適な金融サービスを提供する

はたらく人の「働くこと/暮らすこと」の課題解決に向けて、会員・地域の仲間と協同する

めざす姿

夢とあわせの実現

「対面」による「人」と「人」の繋がりを通して
「心」と「心」の結びつきを大切に
会員・間接構成員の皆さまとそのご家族の
期待に応えてお役に立てる姿

安心できる暮らし

金融円滑化への取り組み

1.基本方針

当金庫は、勤労者の金融機関として、勤労者福祉の向上のために金融円滑化に努めており、2008年9月の世界的な金融危機に伴う経済・労働環境の急激な悪化に対応するため、2008年12月16日に「生活支援緊急対策本部」を設置しました。当対策本部においては勤労者の生活支援策を実効あるものとするため「助け合い制度」に「収入が減少となった方々への生活支援」を追加して金融円滑化を促進してきました。

2009年12月に施行された「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律」(以下「金融円滑化法」という。)は、2013年3月31日をもって最終期限を迎えましたが、雇用不安の増大、賃金・一時金の減少など勤労者を取巻く環境は依然として厳しく、当金庫は、金融円滑化法の期限到来後も、引き続き変わることなく融資条件の変更や円滑な資金供給に努めるとともにその対象を拡大し、福祉金融機関としての役割を果たしていきます。

なお、「生活支援緊急対策本部」は、今後予想される様々な変化に対応し、「福祉金融機関」としての社会的役割を継続的に発揮するため、設置期限を設けず、名称を「生活支援対策本部」に変更しました。

(1) 住宅ローン等返済計画の見直し相談があった場合の対応

住宅資金等の債務の弁済に係る負担の軽減に関する相談・申込みに対しては、きめ細かく協議を行い、財産および収入の状況のみならず家計全体に目配りを行い、コンサルティング機能を発揮して支出面の改善も勘案しつつ、できる限り債務の弁済に係る負担を軽減するために必要な措置を取るよう努めます。

(2) 住宅ローン等の返済が困難になった方への対応

給与等の減少に伴い、住宅ローン等の返済が困難になった方に対しては現況をお聞かせいただき、コンサルティング機能を発揮し、返済条件の変更を積極的に提案します。

なお、(1)本項ともに、当金庫の「顧客保護管理方針」に則り、適切かつ丁寧な説明を行います。

(3) 貸出条件変更を行った後の対応

上記(1)(2)の結果、債務の弁済に係る負担を軽減した場合、返済状況のモニタリングを通してコンサルティング機能を発揮し、継続的な返済が行えるよう支援しています。

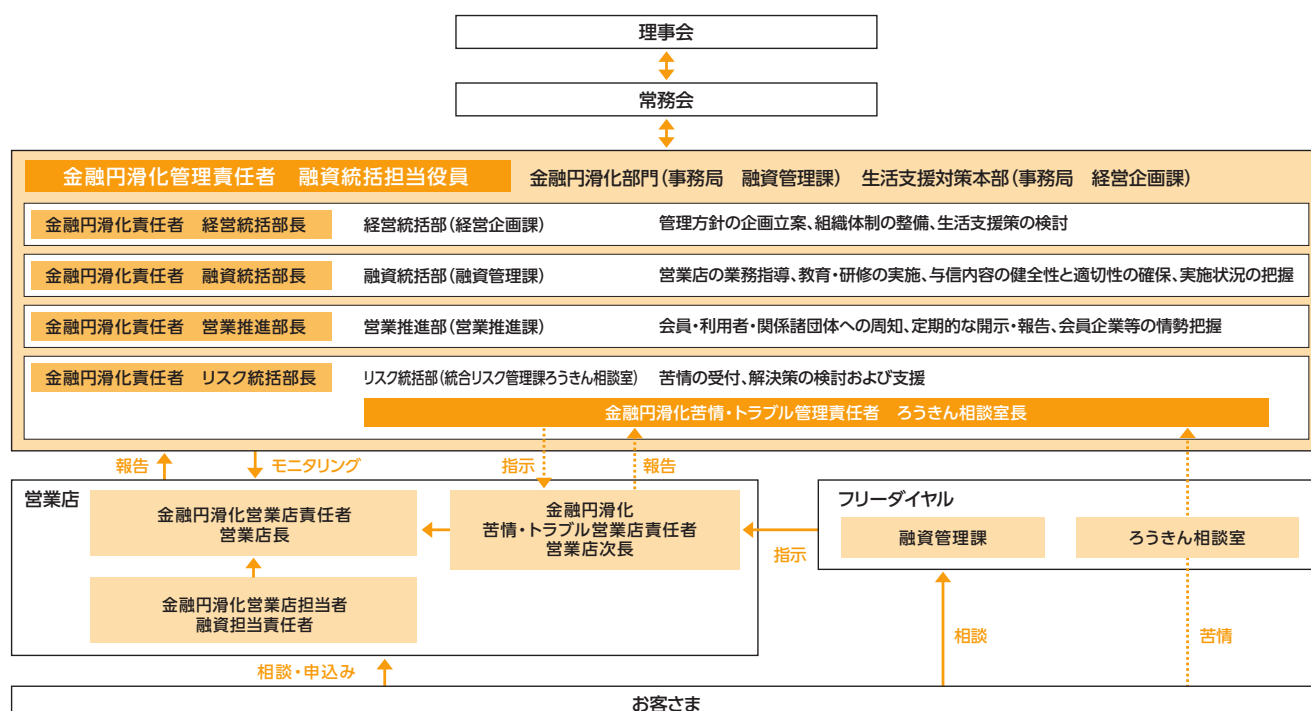
(4) 他金融機関等との連携

上記(1)(2)において、他の金融機関、住宅金融支援機構、信用保証機関等が関係している場合には、独占禁止法や個人情報保護法等に配慮しつつ、当該機関と緊密な連携を図って対応しています。

(5) 中小企業等の皆さまへの対応について

個別対応により取組みの方針等を説明し、相談等に応じる態勢を確保しています。

2.組織体制



3.お問い合わせ・相談先

本件について、ご相談やご不明な点等がございましたら、当金庫の営業店およびローンセンターの「生活支援緊急相談窓口」のほか、次の「金融円滑化相談ダイヤル」までお申出ください。

中国労働金庫融資統括部＜融資管理課＞

《金融円滑化相談ダイヤル》

0120-007-537

受付時間 平日 9:00～17:00
※ただし、12月31日～1月3日および土・日・祝休日を除きます

4.貸付条件変更等にかかる苦情受付

住宅ローン等貸付条件変更にかかる苦情は、次の「金融円滑化苦情ダイヤル」までお申出ください。

中国労働金庫リスク統括部＜ろうきん相談室＞

《金融円滑化苦情ダイヤル》

0120-801-284

受付時間 平日 9:00～17:00
※ただし、12月31日～1月3日および土・日・祝休日を除きます

債務者が住宅資金借入者である場合の申込状況

(1) 貸付条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額

(単位:百万円)

	2015年 3月末	2016年 3月末	2017年 3月末	2018年 3月末	2019年 3月末	2020年 3月末	2021年 3月末	2022年 3月末	2023年 3月末	2024年 3月末	2025年 3月末	2026年 3月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額	1,506	1,958	2,375	2,550	2,903	3,176	7,194	9,285	10,203	10,966	11,464	12,093
うち、実行に係る貸付債権の額	885	1,216	1,531	1,687	2,020	2,281	5,959	7,896	8,842	9,488	9,871	10,353
うち、謝絶に係る貸付債権の額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
うち、審査中の貸付債権の額	158	51	23	12	0	0	176	118	44	60	67	0
うち、取下げに係る貸付債権の額	463	690	820	851	883	895	1,057	1,270	1,316	1,417	1,525	1,702

(2) 貸付条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数

(単位:件)

	2015年 3月末	2016年 3月末	2017年 3月末	2018年 3月末	2019年 3月末	2020年 3月末	2021年 3月末	2022年 3月末	2023年 3月末	2024年 3月末	2025年 3月末	2026年 3月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数	112	158	190	200	224	242	439	547	593	629	654	683
うち、実行に係る貸付債権の数	76	104	130	137	159	176	357	456	504	534	551	575
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
うち、審査中の貸付債権の数	9	4	1	1	0	0	8	5	1	2	5	0
うち、取下げに係る貸付債権の数	27	50	59	62	65	66	74	86	88	93	98	107

社会的責任と貢献活動

地域社会への貢献をめざして

当金庫は、「人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与する」と定めたろうきんの理念を実現するために、地域や社会への幅広い貢献活動を展開しています。

1. 自然災害に係る取組み

自然災害(地震・台風・大雨・大雪等)により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申しあげるとともに、一日も早い被災地の復興を心からお祈り申しあげます。

〈中国ろうきん〉では、復興に向けた支援として、以下のとおり対応させていただいています。

義援金振込手数料の免除

会員団体および広く一般に災害義援金を募っている団体等の要請に基づき、全国の労働金庫に開設した口座へ義援金を送る場合の振込手数料を免除扱いとしています。

「災害救援ローン」の取扱い

被災による家財道具の購入費や車両の買替・修繕資金、災害復旧に要するその他の生活資金をはじめ、被災住宅の修理・改修等の復旧工事費用にご利用いただけるローンを取扱っています。

「災害救援ローン」の概要 2026年7月1日現在

対象者	当金庫の取引資格を満たす方。
資金使途	ご本人または3親等以内のご親族のための ①生活資金 被災による家財道具購入費、被災による傷病の入院・治療費、被災した車両の買替・修繕費用、災害復旧に要するその他生活資金、および災害時の当座の生活資金 ②住宅資金 被災住宅の修理・改修等の復旧工事費、災害による住宅の建替費・代替住宅の購入費
貸出金額	【無担保】 資金使途①は最高 1,000万円 資金使途②は最高 2,000万円 【有担保】 最高 1億円 ※無担保融資の場合、公的年金を主たる収入とされる方は200万円を上限とし、かつ年間の支給額の範囲内とします。
貸出期間	【無担保】 資金使途①は10年以内 資金使途②は25年以内 【有担保】 50年以内 ※上記返済期間内で当初1年以内の元金据置(利息払)がございましたら、元金据置期間は返済期間に含まれます。
担保	【無担保】不要 【有担保】原則として融資対象物件(不動産)に第1順位の抵当権を設定します。

2.〈ろうきん〉をご利用いただくことで社会に貢献できるしくみ

2012年度より、〈ろうきん〉の存在意義を会員・利用者の皆さまと共有していくことを目的に、〈ろうきん〉をご利用いただくことで社会貢献団体の行う活動を間接的にサポートしていただくことのできる施策を実施してきました。

- ・教育関連資金、カードローン、預かり資産(男性)の取引実績に応じた寄付
- ・お子さま預金、ドレミ協奏曲、預かり資産(女性)の取引実績に応じた寄付
- ・会員セミナー開催回数に応じた寄付

2025年度は鳥取・島根・岡山・広島・山口の「いのちの電話」を寄付先とし「教育関連資金、カードローン、預かり資産(男性)の取引実績」に応じて、1,827,700円を寄付しました。また、「お子さま預金、ドレミ協奏曲、預かり資産(女性)の取引実績」に応じて「ほほえみ基金」へ、330,100円を寄付しました。中国5県の社会貢献団体を寄付先とし、「会員セミナー開催回数」に応じて、617,000円を寄付しました。

(注) いずれもお客さまのご負担なく社会貢献につながる取組みです。

3.NPOへの支援

「中国ろうきんNPO寄付システム」

寄付者であるお客さまと地域社会の課題に取組むNPOを結ぶ「NPO寄付システム」(寄付は毎月100円からの口座振替・手数料不要。)を継続して提供しました。

口座振替による寄付を通じて社会貢献に参加するNPO寄付システムにより、2025年度は4,582,808円の寄付をいただきました。集まった寄付金から、運営団体である各県NPO中間支援団体で審査選考された69団体に、合計3,810,000円が配分されました。



4.地域社会の活性化に関する取組み

「家計の見直し運動」の取組み

労働者福祉協議会が主体となり、中国労働金庫とこくみん共済coopが連携し、勤労者の生活基盤の安定を図り、豊かな暮らしを守るため、「家計の見直し運動」を展開しました。

可処分所得向上に向けた啓発行動の展開、若年層向け金融リテラシー向上および多重債務未然防止に向けた取組み等、「顔の見える活動」や「コンサルティング機能の発揮」を実践しました。

「高校生のための消費者講座」への講師派遣

2022年4月から成年年齢が18歳に引き下げられ、消費者教育の必要性がより高まっている中、未成年者に対する消費者教育の一環として、中国4県の労働者福祉協議会および広島県労働会館が主催する「高校生のための消費者講座」へ職員を講師として派遣しました。

2025年度は中国5県で38校へ講師派遣を行い、3,931名を対象に、悪質商法等による消費者トラブルの未然防止、ローンやクレジットの上手な利用法などの学習、啓発活動に努めました。



「e-Tax」による確定申告支援セミナー

退職者や中国ろうきん友の会会員のみなさまを対象として、毎年「確定申告書作成セミナー」を開催していましたが、2025年度より「『e-Tax』による確定申告支援セミナー」として開催しました。中国税理士会所属の税理士の指導により手続き方法について学び、18地区303名にご参加いただきました。

国際協同組合年の取組み

国連は2012年に引き続き、2025年を2回目の国際協同組合年とすることを宣言しました。

協同組合への知識・意識の向上を図り、「協同組織としてのろうきん」を見つめ直す機会とすることを目的に、労働組合・金庫職員を対象とした学習会を開催しました。そして、学習会で得られた知識を発信する場として、全国労働金庫協会主催の「国際協同組合年記念シンポジウム」を開催し、未来へ向けた行動変容について宣言しました。



5.環境保護の取組み

「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則(21世紀金融行動原則)」への賛同

当金庫は、「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則(21世紀金融行動原則)」(以下、金融行動原則という)に賛同し、署名いたしました。

金融行動原則は、地球の未来を憂い、持続可能な社会の形成のために必要な責任と役割を果たしたいと考える金融機関の行動指針として、国内の幅広い金融機関が参加した起草委員会によって、自主的に策定されたものです。

「ろうきんの理念」に「会員が行う経済・福祉・環境および文化にかかわる活動を促進し、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与することを目的とします。」と掲げ、各種環境保護の取組みを進めております。

当金庫は、持続可能な社会の形成に向けて金融機関としての責任と役割を果たすため、今後も金融行動原則の趣旨に基づく取組みを推進してまいります。

【金融行動原則】

【原則1】基本姿勢

持続可能な社会の形成のために、私たち金融機関自らが果たす責任と役割を認識の上、環境・社会・経済へのポジティブインパクトの創出や、ネガティブインパクトの緩和を目指し、それぞれの事業を通じて最善の取組みを率先して実践する。

【原則2】持続可能なグローバル社会への貢献

社会の着実で公正なトランジションに向けて、イノベーションを通じた産業や事業の創出・発展に資する金融商品やサービスを開発・提供し、持続可能なグローバル社会の形成をリードする。

【原則3】持続可能な地域社会形成への貢献

地域特性を踏まえた環境・社会・経済における課題解決をサポートし、地域の包摂性とレジリエンスの向上を通じて、持続可能な地域社会の形成をリードする。

【原則4】人材育成

金融機関における人的資本の重要性を認識し、環境や社会の問題に対して自ら考え、行動を起こすことのできる人材の育成を行う。

【原則5】多様なステークホルダーとの連携

持続可能な社会の形成には、私たち金融機関をはじめ、多様なステークホルダーが連携することが重要と認識し、かかる取組みに参画するだけでなく主体的な役割を担う。

【原則6】持続可能なサプライチェーン構築

気候変動・生物多様性等の環境問題や人権をはじめとする社会課題に積極的に取組むとともに、投融資先を含む取引先等との建設的なエンゲージメントを通じて、持続可能なサプライチェーンの構築を図る。

【原則7】情報開示

社会の持続可能性を高める活動が経営的な課題であると認識し、国内外の動向と開示フレームワークを踏まえ、取組みを広くステークホルダーに情報開示するとともに不断の改善を行う。

○環境取組みと実績

今後も以下の「環境理念・環境方針」に則り、環境保全の取組みを継続します。

【環境理念】

「中国ろうきんは、人々が未来にわたり、喜びを持って、共生できる自然と調和した社会を実現するため、全役職員が環境に対する高い意識を持ち、地球環境の保全活動に会員、地域の皆さまとともに積極的かつ継続的に取組みます。」

【環境方針】

1. 環境保全に関する諸法令を遵守するとともに、省エネルギー・省資源等の活動を推進して環境負荷低減に努めます。
2. 環境保全に配慮した商品・サービスを提供し、お客さまによる環境保全活動を支援します。
3. 環境活動の実施状況を広報誌(R・ism)および金庫ホームページにて公表します。
4. 環境活動の実施状況を庫内で共有し、役職員の環境問題に対する意識向上を図ります。

【環境活動の具体策(2026年度)】

(1) 数値目標を掲げる活動

電力消費量・ガソリン消費量は、過去3年度実績の平均以下(3,060,622kwh・104,164L)を目標とします。無通帳型の普通預金口座開設件数は、10,000件を目標とします。

結果については内外へ通知・公表し、活動の点検と改善を促進します。

- ① 電力消費の抑制
クールビズ・ウォームビズの励行や昼休業時等にロビー・カウンターの一部照明を落とすことで、電力使用量を抑制します。
- ② ガソリン消費の抑制
エコドライブの励行によりガソリン使用量を抑制します。
- ③ 無通帳型の普通預金口座の開設
無通帳型を推奨することで、紙の使用量を抑制します。

(2)環境施策の周知活動

① 環境保全に配慮した商品・サービス

広告ツールを活用し、環境保全に配慮した融資商品の提供を通じて金利優遇が受けられることを周知します。

② NPO寄付システム

社会貢献活動およびNPO寄付システムを周知する広告を作成し、日常的な周知活動での使用のみならず、「ろうきん森の学校フェスティバル」など、自然環境にかかるイベントにて積極的に活用します。また、NPO寄付システムを広く周知するとともに、「環境保全」分野の活動に取り組むNPO団体への支援拡大を図ります。

③ ESG債への投資実績

持続可能な社会の実現への貢献をめざし、環境問題への取り組みを目的としたESG債(グリーンボンド)への投資を行った際は、金庫ホームページにて周知します。

④ Web申込商品・ろうきんローン受付システム

広告ツールを作成し、会議や研修等の場で利用拡大に向けた周知を行います。

(3)環境問題に対する意識向上

SDGsに向けた取り組みの具体策である労金職員へのSDGs教育を通じて、環境問題に関する学習機会を設定し、役職員の環境問題に対する意識向上を図ります。

【環境目標達成状況(2025年度)】

電力・ガソリン消費の抑制:達成

全店の役職員に省エネルギーの取り組みが定着し、数値目標を達成しました。

ろうきん森の学校

「ろうきん森の学校」は、2005年度から労働金庫連合会の50周年記念社会貢献活動として、豊かな森の再生と環境問題に取り組む人材育成を柱に、全国3地区(福島・富士山・広島)で活動を展開しています。2015年度からは新たに2地区(新潟・岐阜)を増設し、合計5地区で、「森を育む」、「人を育む」、「森で遊ぶ」を柱に事業を展開し、「森づくり」から始まる「人づくり・地域づくり」につなげる環境教育事業をさらに発展させています。当金庫では「ろうきん森の学校」(広島地区)の地元金庫として地区連絡協議会に参加し、支援を行っています。

また、2025年度は「ろうきん森の学校」(広島地区)開校20周年として、これまでの活動報告と今後の展望を紹介する記念講演会が開催されました。



6.仕事と子育ての両立支援

当金庫は、仕事と子育ての両立支援に向けて積極的に取り組む「子育てサポート企業」として厚生労働大臣の認定を受け、2025年7月に「くるみんマーク」(3回目)を取得しました。

【2025年度実績】

- ・育児休業等を取得した男性職員の割合 87.5%
- ・育児休業等および育児目的休暇を取得した男性職員の割合 87.5%

(補足説明)

取得割合は「2025年度に子が出生した職員のうち、2025年度に育児休業等を取得した職員の割合」で算出しています。2026年度に育児休業等を取得したものを含めると、2025年度に子が出生した男性職員全員が育児休業等を取得しています。



7.女性職員のさらなる活躍にむけた職場環境づくり

当金庫は、女性の活躍推進に関する取り組みの実施状況が優良な企業として厚生労働大臣の認定を受け、2024年9月に「女性活躍に基づく認定マーク(えるぼし)」(3段階中3段階目)を取得しました。



【2025年度各種実績】

女性管理職の割合

管理職に占める女性職員の割合	25.2%
----------------	-------

女性係長職の割合

係長職に占める女性職員の割合	37.5%
----------------	-------

女性職員の割合

職員に占める女性職員の割合	55.4%
---------------	-------

男女の賃金の差異

区 分	男女の賃金の差異 (男性の賃金に対する 女性の賃金の割合)
全労働者	67.8%
うち正規雇用労働者	68.3%
うち非正規雇用労働者	65.8%

男女の平均勤続勤務年数の差異 【2025年度実績】

- 平均勤続勤務年数の男女比(正規雇用労働者) …… 75.6%

(補足説明)

- ・キャリアアップやリーダーシップ向上に資する階層別の研修を実施し、キャリア形成を支援している。
- ・対象期間: 2025事業年度
- ・小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示

(補足説明)

- ・集計のルール上、正規労働者の集計には正職員の他に無期雇用の嘱託職員および契約職員が含まれています。契約職員は女性の比率が97.4%と高く、雇用形態の違いが賃金差異の要因となっています。また、女性管理職の割合が男性より低いことや、女性の勤続年数が男性よりも短いことも、男女の賃金差異の要因となっています。女性活躍推進法に基づく行動計画を実施し、女性が長く活躍できる環境の構築を図ります。
- ・対象期間: 2025事業年度(2025年4月1日～2026年3月31日)
- ・正規雇用労働者: 正職員、無期雇用の嘱託職員および契約職員
- ・非正規雇用労働者: 有期雇用の嘱託職員および契約職員、再雇用職員
※いずれの職員も金庫外への出向者を除く。
- ・賃金: 通勤手当・退職金を除く。
- ・小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示

※計算式: 女性の平均勤続勤務年数/男性の平均勤続勤務年数×100
(注) 正規雇用労働者: 正職員、無期雇用の嘱託職員および契約職員

8.職場における女性の健康支援

当金庫は、女性の健康上の特性に配慮し、健やかに働ける環境づくりの一環として、以下の取組みを行っています。

- 職場におけるヘルスリテラシー向上のための取組み
 - ・女性の健康上の特性に関する研修の実施
 - ・女性の健康課題に関する啓発冊子の配布
- 健康課題を相談しやすい体制づくり
 - ・保健師による健診後個別面接保健指導(健康相談)の実施
 - ・外部の相談窓口の紹介
- その他の取組み
 - ・婦人科検診の受診に対する支援

9.健康経営優良法人認定

当金庫は、経済産業省と日本健康会議が推進する健康経営優良法人認定制度(優良な健康経営に取組む法人が認定を受ける制度)において、「健康経営優良法人(大規模法人部門)」に認定されています(5年連続認定)。

今後も職員が健全で健康的に働くことのできる職場環境の整備と、職員の健康保持・増進に向けた取組みを推進してまいります。





商品のご案内

金融商品に関する勧誘方針

当金庫は、次の4項目を遵守し、お客さまに対して金融商品の適正な勧誘を行ってまいります。

- (1) お客さまのご意向と実情に沿った、適切な金融商品をおすすめします。
- (2) お客さまご自身の判断でお取引いただくため、商品内容やリスク内容などの重要な事項を十分に理解していただけるよう、説明を心がけます。
- (3) お客さまにとってご迷惑な時間帯や不都合な場所などで勧誘を行いません。
- (4) 本勧誘方針を役職員に徹底し、金融商品の販売、契約に関する法令などの遵守に努めます。

金融犯罪被害防止に向けた取組み

○ 偽造・盗難キャッシュカードによる不正な払戻しによる被害を防止するために

当金庫では、偽造・盗難キャッシュカードによる不正な払戻しによる被害を未然に防止するため、1日あたりのATM利用限度額の設定、ICキャッシュカード(磁気ストライプ併用)の導入、異常取引検知システムによるモニタリングの実施、類推されやすい暗証番号の危険性についてのご案内等の対策を行っています。

○ インターネットバンキングによる預金等の不正な払戻しによる被害を防止するために

当金庫では、インターネットバンキングによる預金等の不正な払戻しによる被害を未然に防止するため、以下の対策を行っています。

(1) 電話番号認証

初回利用登録等、厳格な本人確認が必要な取引の場合は、お客さまが<ろうきん>に届出している電話番号から電話をかける「電話番号認証」により、お客さま本人であることを確認しています。

(2) セキュリティ対策

情報の漏えい・データの改ざんを防ぐために、お客さまとの通信内容を暗号化(SSL/TLS暗号化通信)しています。

また、スパイウェアやフィッシング詐欺などのインターネット犯罪への対策として、パソコン用セキュリティソフト「saat netizen」を無償配布しています。

(3) ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードは、1分ごとに変化する使い捨てパスワードです。インターネットバンキングをより安全にご利用いただくために、ワンタイムパスワードの利用を推奨しています。

なお、セキュリティ上の対策として、ワンタイムパスワード利用開始後(再発行含む)から7日が経過するまでは、資金移動を伴う取引(振込、自動振込サービス、ペイジー)を制限しています。

(4) その他

第三者からの不正利用を防止するため、事前に登録された質問に対してご回答いただく追加認証など、必要に応じてお客さまご本人の取引であることを確認しています。

また、各種お取引を受付した際には、取引結果等の確認メールを登録メールアドレスに送信してお知らせしています。

○ 振り込め詐欺等への対応について

当金庫では、振り込め詐欺等による被害を未然に防止するため、ATMコーナーへのポスター掲示、操作に不慣れなお客さまへの声かけの実施、ATMでのお振込の際には振り込め詐欺被害注意画面を表示して注意喚起を行っています。

また、「振り込め詐欺救済法」(正式名称「犯罪利用預金口座等に係る資金による被害回復分配金の支払等に関する法律」2008年6月21日施行)に基づき、振り込め詐欺等の犯罪被害資金を当金庫の口座に振り込まれた方からのご照会をお受けいたします。

預金商品のご案内

2026年7月1日現在の主要商品を掲載しています。

○ 便利な暮らしのお手伝い

日常の暮らしに役に立つ商品をご用意しています。

商品名	期 間	特 徴
総合口座	各預金の 取扱いとなります	◇普通預金・定期預金を組み合わせ、「預ける・貯める・支払う・借りる」の4つの機能を1冊にセットした通帳です。 ◇担保預金の90%（最高300万円）まで、当座貸越による自動融資が受けられます。
普通預金	出し入れ自由	毎月の給与や年金等の自動受取り、公共料金やクレジットカード代金等の自動支払いがご利用頂けます。
普通預金無利息型 （決済用預金）	出し入れ自由	普通預金と同様に給与振込の受取等にもご利用いただけます。 お利息はつきませんが、預金保険制度により全額保護の対象となる預金です。
普通預金（無通帳型）	出し入れ自由	インターネットバンキングまたはろうきんアプリにて取引内容をご確認いただくことを前提に、通帳を発行しない普通預金です。
貯蓄預金	出し入れ自由	普通預金の利便さを兼ね備え、預入残高に応じて金利を設定しています。
ろうきん後見制度 支援預金	出し入れ自由	成年後見制度を利用されているお客さま（被後見人）の預金のうち、日常的な支払いに使用しない金銭を家庭裁判所発行の「指示書」にもとづき別管理するための専用口座としてご利用いただけます。

○ まとまった資産を安全・確実に運用

目的、期間に合わせて安全・確実に増やす各種定期預金をご用意しています。

商品名	期 間	特 徴
スーパー定期	1か月以上10年以内	1円以上300万円未満の範囲内で資金運用プランにあわせて、お預け入れ期間を1か月から10年まで指定できる定期預金です。
スーパー定期300	1か月以上10年以内	300万円以上1,000万円未満のまとまった資金の運用に最適です。
大口定期預金	1か月以上10年以内	1,000万円以上の大型資金の運用に最適です。
ワイド定期	最長3年	1円以上300万円未満の期日指定定期預金です。1年複利で、1年経過後は一部引出しもできます。
譲渡性預金	1日以上10年以内	5,000万円以上の資金の運用に適した預金です（預金保険の対象商品ではありません）。
ろうきん福祉 定期預金	1年	◇別途定める年金や各種手当を受給される方が対象となります。 1人350万円までの非自動継続扱いです。 ◇金利は店頭表示金利に当金庫所定の金利を上乗せいたします。
公的年金契約者向け 定期預金	1年	◇中国ろうきんに公的年金の受取口座をご指定の方および年金裁定請求書・支払機関変更届を提出済みの方が対象となります。 ◇1万円以上で、預入限度額はありせん。 ◇金利は店頭表示金利に当金庫所定の金利を上乗せいたします。
退職金専用定期預金 中国ろうきん プレミアム定期預金S	3カ月	◇ご退職により退職金を当金庫にお預け入れされる方が対象となります。 ◇預入金額は100万円以上です。 ◇金利は店頭表示金利に当金庫所定の金利を上乗せいたします。 ◇取扱期間は2026年5月1日～2027年4月30日です。
退職金専用定期預金 中国ろうきん プレミアム定期預金	3年、5年	◇ご退職により退職金を当金庫にお預け入れされる方が対象となります。 ◇預入金額は100万円以上1,000万円未満です。 ◇金利は店頭表示金利に当金庫所定の金利を上乗せいたします。 ◇取扱期間は2026年5月1日～2027年4月30日です。
退職金専用定期預金 中国ろうきん プレミアム定期預金L	10年	◇ご退職により退職金を当金庫にお預け入れされる方が対象となります。 ◇預入金額は300万円以上1,000万円未満です。 ◇金利は店頭表示金利に当金庫所定の金利を上乗せいたします。 ◇取扱期間は2026年5月1日～2027年4月30日です。
女性応援 「ろうきんRaseek 定期預金」	1年	次のいずれの要件も満たした女性のお客さまが対象です。 ・投資信託を月額5千円以上、積立により購入いただいている方 ・会員間接構成員の方、または会員間接構成員の2親等以内の方 取扱期間は2026年4月1日～2027年3月31日です。
相続預金専用定期預金 中国ろうきん プレミアム定期預金 ゴールド	3年・5年	◇相続預金をお預け入れされる方が対象となります。 ◇預入金額は100万円以上1,000万円未満です。 ◇金利は店頭表示金利に当金庫所定の金利を上乗せいたします。
特別金利定期預金 彩り	3年・5年	◇中国ろうきん友の会（賛助会員を除く）または会員となっている職域退職者会へ加入している60歳以上の個人の方が対象です。 ◇預入金額は300万円以上1,000万円未満です。 ◇金利は店頭表示金利に当金庫所定の金利を上乗せいたします。

○ 目的や目標に合わせて着実に積立

ライフプランに合わせた各種商品をご用意しています。

商品名		期 間	特 徴
財形貯蓄	一般財形	3年以上	給与天引きで積立を継続しながら必要な資金を払戻すことができます。
	財形年金	5年以上	定年退職後の年金資金づくりに最適です。60歳以降に分割して受け取っていただけます。財形住宅と合わせて元本550万円までのお利息には税金がかかりません。
	財形住宅	5年以上	住宅の新築・購入・増改築などの住宅資金に充当する場合に払戻しできます。財形年金と合わせて元本550万円までのお利息には税金がかかりません。
エース預金	エンドレス型	定めなし	積立を継続しながら必要な資金を払戻すことができます。
	確定日型	3年以上	目標日（預金口座の満期日）以降に一括して払戻しができます。
	年金型	3年以上	定年退職後の年金資金づくりに最適。目標日を定め、あらかじめ決めていた支払回数により年金形式でお受取りいただけます。
	「年金そな衛門」	3年以上	年金資金のための積立ですが、定例入金による積立のほか、任意入金や退職金等の一括預入も可能です。
	「ドレミ ^{コンチャェルト} 協奏曲」	エンドレス型	定めなし
確定日型		3年以上	エンドレス型と確定日型のいずれかの選択となります。

個人型確定拠出年金（iDeCo）のご案内

○自分で育てる年金。掛金を個人の判断で運用

老後の生活資金を確保するために、従来の企業年金などに加え新たな選択肢のひとつとして導入された公的年金とは別の個人年金制度です。

業務の種類	特徴・留意点
個人型確定拠出年金（iDeCo）	「国民年金の被保険者」は、65歳未満までiDeCoに加入できます。ただし、65歳未満までの国民年金の被保険者であることが要件となりますので、国民年金の種別により、取扱いが異なります。 加入者自らが掛金や運用商品を決めることができます。 「積立てる」「運用する」「受取る」の3つのステップで、税制上の優遇措置があります。 詳しくは、当金庫ホームページをご覧ください。

企業型確定拠出年金のご案内

当金庫では、企業型は商品提供金融機関として取扱いを行っています。

有価証券のご案内

○長期的な資産運用に

お客さまのマネープランをサポートする運用商品をご用意しています。

業務の種類	期 間	申込単位	特徴・留意点
国債窓口販売業務 個人向け国債	10年	1万円	国が発行する個人のお客さまを対象とした債券です。
	5年		
	3年		
投資信託窓口販売業務			多くの投資家から集めた資金をひとつのファンド（基金）としてまとめ、専門の運用会社が株式や債券などに分散投資して運用する商品です。 市場価格の変動によっては、お預かりしたご資金が換金時に元本割れることもございます。

共済代理業務のご案内

こくみん共済 coop（全国労働者共済生活協同組合連合会）の代理店として、「ろうきん住宅ローン専用住みいる共済」等の代理募集の取扱いを行っています。

損保窓販業務のご案内

損害保険代理店として、「ろうきん住宅ローン総合保険」の代理店業務を行っています。

生保窓販業務のご案内

生命保険代理店として、「たんぼぼ認知症治療保険」等の代理店業務を行っています。

内国為替業務のご案内

給与振込などの国内のお客さまの間での資金の送金（送金為替）、公共料金引落としなどの取立ての仲介（代金取立）業務を行っています。

その他

当金庫では、商品有価証券売買業務、外国為替業務、社債受託および登録業務、金融先物取引等の受託等業務、信託業務は行っていません。

融資商品のご案内

2026年7月1日現在の主要商品を掲載しています。

○充実したライフプランをバックアップ

マイカーの購入、お子さまのご入学、ご自宅のリフォームなど、節目ごとに必要となる費用をバックアップするための各種商品をご用意しています。

商品名	ご融資限度額	金利区分	ご返済期間	内 容
カーライフローン	1,000万円	変動 固定	10年以内	マイカーに関する資金、マリンスポーツに関する資金、他金融機関の自動車ローン借換資金にご利用いただけます。
教育ローン （証書貸付型）	2,000万円	変動 固定	20年以内	入学または在学期間中の教育に関する資金、他金融機関の教育ローン借換資金、ビジネススキル向上のための資金にご利用いただけます。
教育ローン （カード型）	2,000万円	変動	20年以内	入学または在学期間中の教育に関する資金、他金融機関の教育ローン借換資金を、在学期間に貸越専用カードローンとして利用いただけます。在学期間中は、利息のみ返済いただき、在学期間後は、証書貸付に切り替えたくえ、元金返済を行っていただきます。
奨学金借換専用ローン	1,000万円	固定	20年以内	奨学金の借換資金にご利用いただけます。
おまとめローン	2,000万円	変動	25年以内	他金融機関等ローンの借換資金にご利用いただけます。
無担保住宅ローン	2,000万円	変動 固定	25年以内	マイホームに関する資金、リフォームに関する資金、他金融機関の住宅ローン借換資金、空き家解体費用にご利用いただけます。家具・家電等購入資金を合算いただけます。
住宅ローン利用者専用 フリーローン	300万円	変動	15年以内	当金庫の有担保住宅ローンをご利用の方限定で、生活資金全般にご利用いただけます。
無担保多目的ローン	1,000万円	変動	10年以内	生活資金全般にご利用いただけます。
予約型ローン 「そなYELL」	500万円	変動	1年毎の 自動更新	マイカーに関する資金、教育に関する資金、冠婚葬祭に関する資金にご利用いただけます。
商品名	ご融資限度額	金利区分	ご返済期間	内 容
有担保多目的ローン	1億円	変動	50年以内	不動産を担保として、多目的にご利用いただけます。
預金担保ローン	1億円かつ担保預金残高の範囲内	固定	3年以内かつ担保預金の満期日まで	預金を担保として、多目的にご利用いただけます。

（注）ご融資限度額、ご返済期間は保証機関により異なる場合があります。

○大きな夢の実現にむけて

人生の大きな目標であるマイホームの購入。お客さまの計画に合わせてご利用いただけるよう各種商品をご用意しています。

商品名	ご融資限度額	金利区分	ご返済期間	内 容
有担保住宅ローンwith (自由設計)	1億円	変動 固定	50年以内	マイホームの新築・増改築、宅地やマンションの購入資金、他金融機関の住宅ローン借換資金にご利用いただけます。
住宅つなぎローン		固定	6カ月以内	当金庫で取扱う有担保住宅目的融資および公的住宅ローン等のつなぎ資金にご利用いただけます。住宅ローン本体の決裁金額の90%がご融資限度額となります。
リバースモーゲージローン	1億2,000万円以内	変動	契約終了日は、お借入人がお亡くなりになった日。	満50歳以上のお客さま向け住宅ローンです。毎月のお支払いは、利息のみをご返済いただき、元金はお客さまがお亡くなりになられた時に、担保物件の売却などにより一括してご返済いただく商品です。
住宅金融 支援機構 買取型 住宅ローン	フラット 35 1億2,000万円以内	固定	15年以上 35年以内	住宅金融支援機構が住宅ローンを買取ることにより、全期間固定金利でご返済終了までの金利・返済額が確定した住宅ローンをご利用いただけます。

有担保住宅ローンでは、マイホームの取得やご返済を応援するさまざまな制度をご利用いただけます。

制度名	内 容
ろうきんオールマイティ 保障型団信	死亡・高度障がいに加え、三大疾病（がん・急性心筋梗塞・脳卒中）により所定の支払い事由に該当した場合、または病気やけがで所定の障がい状態になった場合、ローン残高の全額が保険会社から当金庫（保険金受取人）に支払われ、返済に充当されます。
がん団信	がん保険金の支払い事由に該当した場合、リビング・ニーズ特約を付保することにより、余命6カ月以内と判断される場合*にローン残高の全額が保険会社から当金庫（保険金受取人）に支払われ、返済に充当されます。 ※余命の判断は、医師の判断に基づき、生命保険会社が行います。

○暮らしのさまざまな場面に役立ちます

いざという時や突然の出費に便利な各種カードローンをご用意しています。

商品名	ご融資限度額	金利区分	ご返済期間	内 容
マイプラン	500万円	変動	1年毎の 自動更新	生活資金全般にご利用いただけます。当初設定した極度額内で繰返しご利用いただけます。極度額に応じて一定の返済額で返済できる「通常コース」と、残高に応じて定められた返済額が設定される「悠悠コース」でご返済いただけます。

(注) ご融資限度額、ご返済期間は保証機関により異なる場合があります。

○働くみなさまとご家族のサポートに

福祉金融機関ならではの商品として育児・介護・医療費用等にご利用いただける「福祉ローン」など、各種ローンをご用意しています。

商品名	ご融資限度額	金利区分	ご返済期間	内 容
福祉ローン (愛称： にじいろ)	育児・介護 休業目的 (生活資金)	固定	10年以内	勤務先の育児休業制度・介護休暇制度を利用している間の育児・介護資金および生活資金等にご利用いただけます。休業期間中は元金据置期間を設けることができます。
	医療費・介護 資金			医療費、介護用品購入にご利用いただけます。育児・介護休業取得期間中は元金据置期間を設けることができます。
無担保災害 救援ローン	生活資金	固定	10年以内	地震・豪雨・土砂崩れ・その他自然災害または大規模な火災等により被災者への住宅の復旧・建替資金または、災害復旧に係る生活資金および支援に必要な費用をご融資します。
	住宅資金		25年以内	
有担保災害救援ローン	1億円	変動	50年以内	

上記以外に、自治体との提携により低利な融資を行う自治体提携融資制度等も取扱っています。

お客さま相談窓口
☎0120-86-3760

受付時間：平日 9:00～18:00

休 業 日：土・日、祝休日^(注)、12月31日～1月3日

(注) 振替休日を含みます。

各種サービスのご案内

○ キャッシュサービス (ATM)

- ろうきんカードは、全国ほとんどのATMでご利用いただけます。しかも、多くのコンビニATMでのお引出し手数料は、実質0円!

(注) 一部金融機関ATMでは所定の手数料がかかります。

ご利用いただける 主なサービス	お引出し	ご入金	残高照会
全国のろうきん	○	○	○
MICS加盟金融機関 ^(注1) コンビニエンスストア	○	○ ^(注2)	○
E-net	○	○	○
ローソン銀行	○	○	○
ゆうちょ銀行	○	○	○
セブン銀行	○	○	○
イオン銀行	○	○	○

(注1) 一部のMICS加盟金融機関ではご利用いただけない場合があります。
(注2) 相互入金業務サービス提携金融機関でご利用いただけます。

○ ATM手数料キャッシュバックサービス

- ろうきんカードは、ATMでのお引出し手数料について、対象のATMで「無料」または「即時キャッシュバック」を行っています。



○ ダイレクトバンキングサービス

- インターネットに接続可能なパソコンやスマートフォンでご利用できます。
- 残高のご照会、お振込み・お振替え、定期預金のご入金・お支払い、ローンの繰上げ返済等のサービスがご利用できます。
- ダイレクトバンキングおよび会員・会員所属企業が契約する法人版インターネットバンキングの利用手数料は無料です。

(注) インターネットバンキング (団体向け) はスマートフォンでのご利用はできません。

○ ろうきんアプリ

- スマートフォンから残高や入出金をご確認いただけるほか、税公金のお支払いや住所変更のお手続きをさせていただきます。



ダイレクトバンキングでご利用いただける主なサービス

- ・新規口座開設・入金・支払い (定期預金・エース預金)
- ・ローンの返済・試算照会
- ・残高照会
- ・一般財形支払い (覚書締結企業にお勤めの方のみ)
- ・振込・振替
- ・入出金明細の照会
- ・公共料金自動引落しの申込み
- ・税金・各種料金の払込み [Pay-easy (ペイジー)]
- ・住所変更の手続き
- ・投資信託の購入・解約・各種照会

2026年7月1日現在

○ 給与振込・年金自動受取サービス

- 毎月の給与やボーナス、年金が普通預金口座へ自動的に振込まれます。

○ 為替（振込・送金）サービス

- 国内の金融機関ならどこへでも、確実、迅速に指定口座へ振込むことができます。

○ スマホ決済サービス

- 総合口座（普通預金）を各種決済サービス（PayPay、J-Coin Pay、Bank Pay）のアプリに口座登録いただくことで、ろうきん口座との連携が可能となるサービスです。

○ ろうきんUCカード（マスター/VISA）

- 国内・海外のUC、マスター、VISAの加盟店で、ショッピングなどにご利用いただけます。

○ ことらサービス

- アプリ経由で1日当たり10万円以下の小口資金を手数料無料で他金融機関も含めて送金できるサービスです（ろうきん業態では「Bank Pay」経由となります）。通常、振込は相手先金融機関の店番号や口座番号が必要になりますが、「ことらサービス」では電話番号やメールアドレス等でも送金することが可能です。

○ 公共料金などの自動支払サービス

- 電気、ガス、電話（携帯電話含む）、水道、NHKなどの公共料金をはじめ、各種税金、保険料、クレジットカードなどの支払日にご指定の普通預金口座から自動的にお支払いします。

○ 定額自動送金サービス

- お客さまの指定口座より、一定金額をお支払いし、あらかじめ指定された口座（他行宛も可能）へ定期的に送金するサービスです。〈ろうきん〉の窓口からの振込みに比べ手数料も割安となっています。

○ ろうきんアプリ口座開設

- スマートフォンと本人確認書類だけで、普通預金口座の開設を申込みできるサービスです。来店不要で、申込みから1～2営業日で口座番号がメールで通知されます。

○ デビットカードサービス

- ろうきんキャッシュカードなら「J-Debit（ジェイデビット）」マークのあるお店で、そのまま買い物や飲食代のお支払いにご利用いただけます（加入手続きも手数料も不要です）。ご利用代金はお利用口座から即時に自動引落しされます。

○ 代理人カード

- 1つの口座で2枚のキャッシュカードを発行できます。ご夫婦や親子での利用に便利です。

手数料一覧

2026年7月1日現在

ろうきんの
理念と基本姿勢

中国ろうきんの概要

2025年度
ハイライト

中国ろうきんの
事業概況

商品のご案内

中国ろうきんの
ネットワーク

1. 為替手数料

種 類				同一店	ろうきん 本・支店宛	他金融機関宛
振 込 手 数 料	窓口利用	電信扱い	5万円未満	330円	330円	600円
			5万円以上	550円	550円	770円
		文書扱い	5万円未満	－	－	600円
			5万円以上	－	－	770円
	ATM利用	5万円未満	無 料	110円	380円	
		5万円以上		330円	550円	
	自動送金利用（店頭申込）（注1）	5万円未満	無 料	110円	380円	
		5万円以上		330円	440円	
	FB利用		無 料	無 料	160円	
	IB・法人IB利用		無 料	無 料	160円	
	自動振込サービス		無 料	無 料	160円	
	財形年金支払 エース年金支払		1件につき	無 料	無 料	－
送金手数料			－	440円	660円	
その他諸手数料（注2）			送金・振込の組戻料（1件につき）			660円
			取立手形組戻料（1通につき）			1,100円
			取立手形店頭呈示料（1通につき）			1,100円
			不渡手形返却料（1通につき）			1,100円

※同一店内振込みの為替手数料については個人取引のみ必要となります。
※団体出資会員の同一店内振込み、本支店宛振込みの為替手数料は無料となります（法人IB、FB、ANSER利用も含みます）。
※相対手続きで口座解約した資金を当金庫預金口座に振り込む場合の為替手数料は無料となります。
※当金庫に普通預金口座をお持ちで、視覚障がいによりATMのご利用が困難な場合、窓口利用の振込手数料をATM利用の振込手数料と同額でご利用いただけます。
注1 自動送金利用（店頭申込）の場合、別途自動送金手数料（取扱手数料）が必要となります。
注2 他金融機関宛の取引が対象となります。

種 類				ろうきん	他金融機関宛
代金取立手数料	電子交換			440円	1,100円
	個別取立	普通扱い		—	880円
		至急扱い		440円	1,100円

※支払場所が受付店と同じ場合、手数料は無料となります。
※団体出資会員のお取引で支払場所が「ろうきん」となる場合の手数料は、無料となります。

2. ATM利用手数料

<ろうきん>のATM

	ろうきんのカード	全国キャッシュサービス (MICS) 加盟の他行のカード		郵便局のカード	
平日	無 料	8:45～18:00 110円	8:00～ 8:45 18:00～21:00 220円	8:45～18:00 110円	8:00～ 8:45 18:00～21:00 220円
土曜	無 料	9:00～17:00 220円		9:00～14:00 110円	14:00～19:00 220円
日曜・祝日	無 料	9:00～17:00 220円		9:00～19:00 220円	

<中国ろうきん>では、ATM利用手数料をキャッシュバックしています。詳しくは32頁をご覧ください。

3. 両替等取引にかかる手数料

1. 窓口（店頭）取引の場合

(1) 1・3・4号会員（中国ろうきん友の会賛助会員を除く）の
構成員で当金庫と口座取引のある方

枚 数	手数料(消費税込み)
1～50枚	無 料
51～100枚	220円
101～500枚	440円
501～1,000枚	880円
1,001枚～	500枚毎 + 330円

(2) 左記以外の方

枚 数	手数料(消費税込み)
1～50枚	無 料
51～100枚	550円
101～500枚	825円
501～1,000枚	1,100円
1,001枚～	500枚毎 + 550円

2. 窓口（店頭）取引以外の場合

枚 数	手数料(消費税込み)
1～50枚	無 料
51～100枚	550円
101～500枚	825円
501～1,000枚	1,100円
1,001枚～	500枚毎 + 550円

(注1) 団体出資会員の取引は対象外となります。
(注2) 対象取引は両替のほか、硬貨入金（口座取引、振込、各種料金支払等）、金種指定払いを含みます。
(注3) 以下の両替は手数料無料にて対応いたします。
・新券への両替（同一金種への交換のみ） ・汚損した現金の交換 ・記念硬貨に係る両替

4.その他の手数料

項 目			手 数 料	徴収対象
現金デリバリーサービス利用手数料 (毎月1回目は無料、同一月2回目以降1回当たり)			550円	個人
通帳・証書再発行手数料 ※1 ※2 ※3			1,100円	団体 個人
普通預金(有通帳型)切替手数料			1,100円	団体 個人
キャッシュ(ローン)カード再発行手数料 ※4			1,100円	団体 個人
ICカード発行手数料 ※5			1,100円	団体 個人
貸金庫カード再発行手数料			1,100円	団体 個人
証明書発行手数料 (残高証明書等) 1通当たり (取引明細) 1口座毎 ※6			1,100円	団体 (会員、認定団体は除く) 個人
未利用口座管理手数料 ※7			1,100円	個人
保有個人データ 開示手数料 ※9 ※10	基本手数料	氏名・住所・生年月日・電話番号・ 労働組合(団体会員名)等	依頼書1通 550円 (郵送の場合 1,100円)	個人
	加算手数料	預金残高・借入残高	1口座1基準日毎 550円	
		取引明細等 ※8	1口座1カ月毎 550円	
		その他	1項目毎 550円	
有担保ローン全額繰上償還手数料			無料	個人
有担保ローン借換手数料(他行への借換) ※11 ※12			55,000円	個人
特約付住宅ローン繰上償還手数料 ※13			無料	個人
切替手数料 (長プラ変動から新基準変動型貸付への切替) (当初新基準変動型貸付から固定金利選択型への切替)			5,500円	個人
不動産担保取扱手数料(有担保住宅ローンを除く貸付申込1件当たり)			33,000円	団体 (会員は除く) 個人
フラット35事務手数料	(貸付申込1件当たり) ※14		融資額×2.20%	個人
貸付取引移管手数料(他金庫に移管する場合)			無料	個人
有担保住宅ローン 取扱手数料 (貸付申込1件当たり) ※15 ※16 ※17		・1号・3号および4号特例会員とその 事業体に所属する管理職 ・有担保住宅ローンをご利用中の方 が再利用する場合	33,000円	個人
		上記以外	融資額×2.20%	
保護預り料		封緘方式(保管袋1個当たり)	550円	団体 個人
		公共債保護預り料	1,320円	
リバースモーゲージローン 取扱手数料		1号・3号および4号会員(中国ろうきん友の会 賛助会員を除く)とその事業体に所属する管理職	33,000円	個人
		中国ろうきん友の会賛助会員、 2号会員、個人会員等	55,000円	
夜間金庫手数料		基本料(年額)	26,400円	団体 個人
		取扱手数料(入金帳1冊)	3,300円	
貸金庫(年間契約手数料)		小	13,200円	団体 個人
		中	16,500円	
		大	18,700円	
ファーム・バンキング		契約手数料	無料	団体
		利用手数料(月額)	3,300円	(会員および会員所属企業は除く) ※18
自動送金手数料(取扱手数料) ※19			55円	団体 個人
インターネットバンキング利用手数料(年額)			無料	個人
団体IB/パスワード生成機追加・再発行手数料			1,650円	団体
団体IB口座確認手数料			無料	団体
法人版インターネットバンキング(ライトタイプ)利用手数料(月額)			1,100円	団体 (会員、会員所属企業および認定団体は除く)
法人版インターネットバンキング(フルタイプ)利用手数料(月額)			3,300円	団体 (会員、会員所属企業および認定団体は除く)
AnserDATAPORT利用手数料(月額)			5,500円	団体
磁気媒体継続利用手数料(月額)			22,000円	磁気媒体継続利用団体・企業
出資金残高証明書手数料			220円	個人
出資証券再発行手数料			550円	団体 (出資会員) 個人

- ※1 総合口座通帳再発行に伴い、総合口座通帳とエース預金通帳が分冊発行された場合の再発行手数料は1件分のみにいただきます。
- ※2 自然災害および居住建物の火災が原因の場合は、再発行手数料は不要です。
- ※3 成年後見制度を利用し、法定代理人を通じて取引をされる方の通帳・証書等の再発行の場合は、再発行手数料は不要です。
- また、預金相続の名義変更時における通帳・証書等の再発行の場合は、再発行手数料は不要です。
- ※4 ICカードを含みます。
- ※5 新規発行(初回)または磁気カードから初めてICカードに切替える場合が対象となります。なお、ローンカードのICカード発行手数料は不要です。
- ※6 相続預金に関する取引履歴証明書を含みます。
- ※7 一定の要件を満たす個人のお客様のうち、2年間以上出入金等の取引がない残高1万円未満の普通預金および貯蓄預金口座を対象とします。
- ※8 期間は暦月ベースで計算します。(例:2022年9月20日～2022年10月3日は2カ月分として計算します)
- なお、依頼期間内に新規(解約)がある場合は、その日を開始日(終了日)とみなします。

- ※9 自身の個人情報について、金庫の取扱いを確認するために開示請求するものを対象とします。
- ※10 検索等にコストがかかる場合は別途実費相当分の追加手数料をいただきます。
- ※11 住宅つなぎローン、リバースモーゲージローンについても対象とします。
- ※12 ろうきん住宅ローンwith(自由設計)をご利用の場合、住宅資金口座を対象とします。
- ※13 全期間固定金利型、上限金利型および固定金利選択型住宅ローンが対象となります。
- ※14 フラット35を対象とし、不動産担保取扱手数料は不要です。
- ※15 有担保住宅ローンを対象とし、不動産担保取扱手数料は不要です。
- ※16 融資金を6カ月以内に全額返済した場合、手数料全額をお返しいたします。
- ※17 主債務者の方を対象とします(申込時または実行時のいずれかにて判定いたします)。
- ※18 ANSER契約も同様です。
- ※19 店頭申込による以下の取引は、自動送金手数料(取扱手数料)は不要です。
- ・ろうきん後見制度支援預金の利用に伴う日常生活口座への自動送金利用
 - ・親名義口座から子名義口座への自動送金利用



中国ろうきんのネットワーク

店舗一覧

2026年7月1日現在

ろうきんの
理念と基本姿勢

中国ろうきんの概要

2025年度
ハイライト

中国ろうきんの
事業概況

商品のご案内

中国ろうきんの
ネットワーク



〒680-0847 鳥取市天神町30-5
鳥取支店 TEL (0857) 23-1241
ローンプラザ鳥取 ☎ 0120-25-3655



〒682-0804 倉吉市東昭和町286-2
TEL (0858) 23-2441



〒683-0067 米子市東町189-2
米子支店 TEL (0859) 22-1200
ローンプラザ米子 ☎ 0120-35-6475



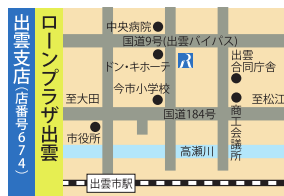
〒690-0007 松江市御手船場町549-4
松江支店 TEL (0852) 27-3636
ローンプラザ松江 ☎ 0120-31-0209



〒692-0022 安来市南十神町18-1
TEL (0854) 22-1525



〒699-1332 雲南市木次町木次468-6
TEL (0854) 42-2121



〒693-0068 出雲市姫原3-7-1
出雲支店 TEL (0853) 21-3737
ローンプラザ出雲 ☎ 0120-86-3788



〒697-0024 浜田市黒川町123-9
TEL (0855) 22-0431



〒698-0025 益田市あけぼの西町12-6
TEL (0856) 22-0196



〒694-0064 大田市大田町大田イ287-5
TEL (0854) 82-4141



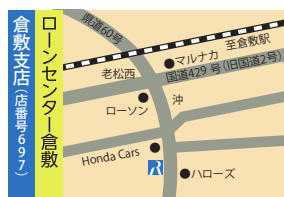
〒700-0086 岡山市北区津島西坂1-4-18
TEL (086) 252-6111



〒704-8114 岡山市東区西大寺東3-7-14
岡山東支店 TEL (086) 201-5588
ローンプラザ岡山東 ☎ 0120-29-4160



〒700-0925 岡山市北区大元上町1-11
岡山西支店 TEL (086) 242-2411
ローンセンター岡山西 ☎ 0120-38-4160



〒710-0836 倉敷市沖289-7
倉敷支店 TEL (086) 422-6141
ローンセンター倉敷 ☎ 0120-53-4160



〒712-8061 倉敷市神田3-3-35
TEL (086) 446-2552



〒706-0011 玉野市宇野8-3-8
TEL (0863) 31-5331



〒708-0822 津山市林田821-3
TEL (0868) 22-7168



〒716-0062 高梁市落合町近267-27
TEL (0866) 23-1112



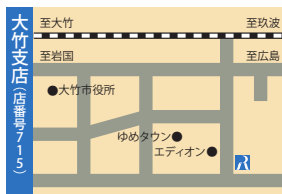
〒732-0827 広島市南区稲荷町1-14
本店営業部 TEL (082) 261-6411
ローンセンター広島中央 ☎0120-36-4160



〒734-0064 広島市南区小礪町1-1
TEL (082) 281-6391



〒730-0855 広島市中区小網町7-13
広島西支店 TEL (082) 292-6711
ローンセンター広島西 ☎0120-39-6311



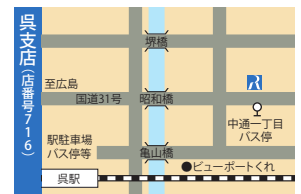
〒739-0621 大竹市港町1-1-20
TEL (0827) 57-7780



〒728-0012 三次市十日市中2-1-7
TEL (0824) 63-4221



〒739-0005 東広島市西条大坪町1-36
西条支店 TEL (082) 422-6655
ローンプラザ西条 ☎0120-68-4160



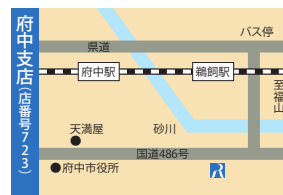
〒737-0046 呉市中通1-4-24
TEL (0823) 21-6247



〒723-0014 三原市城町1-2-1
TEL (0848) 62-4128



〒729-0141 尾道市高須町5641
TEL (0848) 46-8110



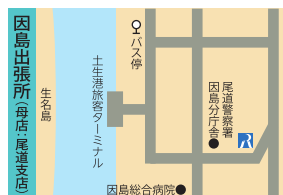
〒726-0013 府中市高木町366-2
TEL (0847) 45-7511



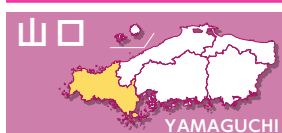
〒721-0973 福山市南蔵王町4-5-18
福山支店 TEL (084) 925-3810
ローンセンター福山 ☎0120-60-8620



〒721-0927 福山市大門町津之下1580-17
TEL (084) 940-3939



〒722-2323 尾道市因島土生町1899-33
TEL (0845) 22-2517



〒753-0076 山口市泉都町7-8
TEL (083) 920-5200



〒740-0016 岩国市三笠町3-1-1
TEL (0827) 21-7335



〒744-0012 下松市北斗町1-10
TEL (0833) 41-1770



〒745-0056 周南市新宿通2-20
徳山支店 TEL (0834) 21-2128
ローンセンター徳山 ☎0120-62-4160



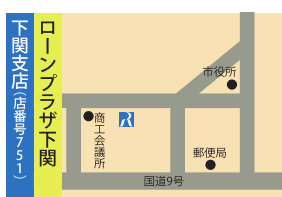
〒747-0037 防府市八王子1-8-18
防府支店 TEL (0835) 22-1863
ローンセンター防府 ☎0120-46-4160



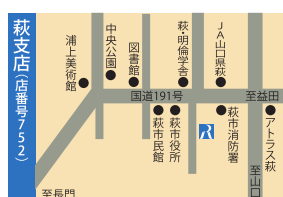
〒755-0021 宇部市常藤町5-7
宇部支店 TEL (0836) 31-2820
ローンプラザ宇部 ☎0120-78-4160



〒756-0091 山陽小野田市日の出1-10-12
TEL (0836) 83-2268



〒750-0006 下関市南部町21-23
下関支店 TEL (083) 223-8141
ローンプラザ下関 ☎0120-02-5002



〒758-0041 萩市大字江南424-3
TEL (0838) 22-1225



〒742-0031 柳井市南町6-9-4
TEL (0820) 23-1234

ATM一覧

2026年7月1日現在

ろうきんの
理念と基本姿勢

ATM 引出し、残高照会、預入れ、振込みの取引をご利用いただけます。

(注) 1月1日～1月3日は休止となる場合があります。

※マークがついている設置場所は日曜日・祝日はご利用いただけません。

○鳥取県

地域	設置場所	平 日		土・日・祝日	
鳥取市	鳥取支店	8:00	21:00	9:00	19:00
倉吉市	倉吉支店	8:00	21:00	9:00	19:00
米子市	米子支店	8:00	21:00	9:00	19:00
境港市	境港市役所 ^(※)	9:00	19:00	9:00	17:00

○島根県

地域	設置場所	平 日		土・日・祝日	
松江市	松江支店	8:00	21:00	9:00	19:00
	乃木	8:00	21:00	9:00	19:00
	自治労会館	8:45	21:00	9:00	19:00
安来市	安来支店	8:00	21:00	9:00	19:00
雲南市	雲南支店	8:00	21:00	9:00	19:00
出雲市	出雲支店	8:00	21:00	9:00	19:00
	出雲市役所平田行政センター	8:00	19:00	9:00	19:00
大田市	大田出張所	8:00	21:00	9:00	19:00
江津市	江津市役所	8:45	21:00	9:00	19:00
浜田市	浜田支店	8:00	21:00	9:00	19:00
益田市	益田支店	8:00	21:00	9:00	19:00

○岡山県

地域	設置場所	平 日		土・日・祝日	
岡山市	岡山支店	8:45	19:00	9:00	19:00
	岡山西支店	8:00	21:00	9:00	19:00
	岡山東支店	8:00	21:00	9:00	19:00
玉野市	玉野支店	8:00	21:00	9:00	19:00
	三井生協本部	8:00	21:00	9:00	19:00
倉敷市	倉敷支店	8:00	21:00	9:00	19:00
	水島支店	8:00	21:00	9:00	19:00
	天満屋ハピータウン児島店	8:00	20:00	9:00	19:00
久米郡	柵原久木 ^(※)	8:00	20:00	9:00	19:00
津山市	津山支店	8:00	19:00	9:00	19:00
	津山市役所	9:00	18:00		
新見市	NTT新見	8:00	20:00	9:00	19:00
高梁市	備中支店	8:00	20:00	9:00	19:00
備前市	マックスパリュ備前店	9:00	20:00	9:00	19:00

○広島県

地域	設置場所	平 日		土・日・祝日	
広島市	本店営業部	8:00	21:00	9:00	19:00
	広島東支店	8:00	21:00	9:00	17:00
	広島西支店	8:00	19:00	9:00	19:00
	広島電鉄支部会館	8:00	20:00	9:00	17:00
	広島県庁	8:45	18:00		
	コープ高陽	9:00	21:00	9:00	19:00
呉市	イズミはなわ可部中央店	8:45	19:00	9:00	19:00
	呉支店	8:00	20:00	9:00	19:00
	広島駅	8:45	20:00	9:00	19:00
竹原市	コープ焼山	9:00	20:00	9:00	19:00
	藤三竹原ショッピングセンター	8:45	19:00	9:00	19:00
三原市	三原支店	8:00	20:00	9:00	19:00
尾道市	尾道支店	8:00	20:00	9:00	19:00
	フレスタ因島店	8:00	20:00	9:00	19:00
	因島出張所	8:00	20:00	9:00	19:00
福山市	福山支店	8:00	21:00	9:00	19:00
	鋼管町支店	8:00	20:00	9:00	19:00
	沖野上	8:00	21:00	9:00	19:00
	福山市役所	9:00	18:00		
府中市	府中支店	8:00	20:00	9:00	19:00
三次市	三次支店	8:00	21:00	9:00	19:00
	フレスポ三次プラザ	8:00	21:00	8:00	21:00
庄原市	ザ・ビッグ庄原店	8:00	20:00	8:00	20:00
	東城	9:00	19:00	9:00	19:00
大竹市	大竹支店	8:00	21:00	9:00	19:00
廿日市市	ゆめタウン廿日市	9:00	21:00	9:00	19:00
東広島市	西条支店	8:00	21:00	9:00	19:00

○山口県

地域	設置場所	平 日		土・日・祝日	
山口市	山口支店	8:00	19:00	9:00	19:00
	山口県庁	8:45	18:00		
	山口市小郡総合支所 ^(※)	9:00	19:00	9:00	19:00
岩国市	岩国支店	8:00	19:00	9:00	19:00
	岩国市役所	8:45	18:00		
柳井市	柳井出張所	8:45	19:00	9:00	19:00
光市	イオン光店	9:00	20:00	9:00	19:00
下松市	下松支店	8:00	20:00	9:00	19:00
周南市	徳山支店	8:00	20:00	9:00	19:00
防府市	防府支店	8:00	20:00	9:00	19:00
宇部市	宇部支店	8:00	20:00	9:00	19:00
美祿市	美祿市民会館	8:00	20:00	9:00	19:00
山陽小野田市	小野田支店	8:00	20:00	9:00	19:00
下関市	下関支店	8:45	19:00	9:00	19:00
萩市	萩支店	8:00	19:00	9:00	19:00
長門市	フジ長門店	9:00	19:00	9:00	19:00

中国ろうきんの概要

2025年度
ハイライト

中国ろうきんの
事業概況

商品のご案内

中国ろうきんの
ネットワース

