



Disclosure 2025

中国ろうきん ディスクロージャー誌

中国労働金庫

DISCLOSURE

2025

ごあいさつ

平素より<中国ろうきん>をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2025年6月25日に開催した第22回通常総会におきまして、戸守前理事長の任を引継ぎ理事長に就任いたしました。

金融業界への風向きは不安定ではありますが、会員・利用者の皆さまと<中国ろうきん>がともに手を取り、大きな帆となって、着実に未来へ歩みを進めるべく、全力で取組む所存でございます。

さて、当金庫は2024年度より、『「とことん」お役立ち宣言!!～あなたの想いを未来へ～』をスローガンとした第8期中期経営計画に基づき、諸施策の検討、実施をまいりました。

振り返ると、2024年度は日本銀行による政策金利の引上げが実施され、他行との預金獲得競争が激化するなど当金庫を取り巻く環境は厳しいものとなりました。特別金利定期預金の発売等による預金結集を図りましたが、預金残高は期首比で3億円の減少となりました。一方、融資残高は可処分所得向上を目的とした家計の見直し運動の積極的な展開により、期首比342億円の大幅な増加となりました。これは、働く仲間の夢を創造するという福祉金融機関としての役割を發揮した成果であり、また、ろうきん運動の活性化にご協力いただいた会員の皆さまと、コンサルティング能力を發揮した役職員の協働によるものと認識しております。改めて、格別のご理解とご協力に感謝を申し上げます。

日本経済に目を向けると、緩やかな回復基調を維持しながらもトランプ関税や地政学リスクなどの外部環境の変化に左右される状況にあり、先行きは不透明です。また、金融情勢では「金利のある世界」に移行し、金融機関の資金力や経営効率が試される環境に置かれています。このような背景のなか、「働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関」である当金庫には、会員・間接構成員とご家族に対して、金融サービスで「お役立ち」を続ける使命があります。その使命を果たすべく、第8期中期経営計画に掲げる基本方針である「人材育成」「効率的な業務運営と業容の拡大」「健全経営」の実現をめざし、2025年度も取組んでまいります。

ここに、当金庫の事業方針、事業概要、業務内容および財務状況等について、広く皆さまに情報を開示することを目的として、2025年3月期ディスクロージャー誌を作成しました。ご高覧いただき、私ども中国労働金庫に対するご理解を一層深めていただければ幸甚に存じます。



理事長 中山 悦己

2025年7月

○ろうきんの理念と基本姿勢

ろうきんの理念	03
ろうきんの基本姿勢	03
ろうきんの目的・事業運営3原則	04
ろうきん業態セーフティネット	04
労働金庫の概要	04

○中国ろうきんの概要

中国ろうきんの歩み	05
役員一覧	06
代表理事・常勤理事・参事の兼職の状況	06
会計監査人の氏名又は名称	06
報酬等に関する事項	06
組織図	07
職員の状況	07

○2024年度ハイライト

トピックス	08
2024年度業績の概要	09
2024年度ろうきん運動推進表彰	11

○中国ろうきんの事業概況

第8期中期経営計画および2025年度事業計画	13
ろうきんブランド確立への挑戦	14
2025年度事業計画具体策	15
2025年度事業計画におけるリスクアペタイト	19
理念と運動の関係について	20
金融円滑化への取組み	21
社会的責任と貢献活動	23

○商品のご案内

金融商品に関する勧誘方針	27
金融犯罪被害防止に向けた取組み	27
預金商品のご案内	28
個人型確定拠出年金(iDeCo)のご案内	29
企業型確定拠出年金のご案内	29
有価証券のご案内	29
共済代理業務のご案内	29
損保窓販業務のご案内	29
生保窓販業務のご案内	29
内国為替業務のご案内	29
その他	29
融資商品のご案内	29
各種サービスのご案内	31
手数料一覧	33

○中国ろうきんのネットワーク

店舗一覧	35
ATM一覧	37

本誌は労働金庫法第94条において準用する銀行法第21条(業務および財産の状況に関する説明書類の縦覧等)の規定に基づいて作成したディスクロージャー資料です。



ろうきんの理念と基本姿勢

ろうきんの理念

ろうきんは、働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関です。
ろうきんは、会員が行う経済・福祉・環境および文化にかかわる活動を促進し、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与することを目的とします。
ろうきんは、働く人の団体、広く市民の参加による団体を会員とし、そのネットワークによって成り立っています。
会員は、平等の立場でろうきんの運営に参画し、運動と事業の発展に努めます。
ろうきんは、誠実・公正および公開を旨とし、健全経営に徹して会員の信頼に応えます。

ろうきんの基本姿勢

私たちろうきんは、働く人たちの絆から生まれた働く仲間のための福祉金融機関です。
私たちは、ろうきん理念の基本にある次の「目的・運営・運用」に基づき、社会的使命をいつも考え事業活動を行っています。



目的

〈ろうきん〉は、**働く仲間がつくった**福祉金融機関

〈ろうきん〉は、労働組合や生活協同組合の働く仲間が、お互いを助け合うために、資金を出し合っつてつくった協同組織の金融機関です。世の中に金融機関はたくさんあります。しかし、純粋に働く人の福祉金融機関と呼べるのはただひとつ、〈ろうきん〉しかありません。働く人たちの暮らしを支え、快適で過ごしやすい社会づくりをめざしています。



運営

〈ろうきん〉は、**営利を目的としない**金融機関

〈ろうきん〉は、労働金庫法という法律に基づいて、営利を目的とせず、公平かつ民主的に運営されています。この〈ろうきん〉独自の運営に共感する人たちの輪が日本中にひろがり、いまでは利用者が全国で約1,000万人。労働組合や生活協同組合の働く仲間をはじめ、多くの方々に広く利用されています。



運用

〈ろうきん〉は、**生活者本位に考える**金融機関

〈ろうきん〉の預金・ローンなどの商品や各種サービスなどは一般の金融機関とほとんど変わりません。しかし、資金の運用がまったく違います。働く人たちからお預かりした資金は、働く人たちの大切な共有財産として、住宅・結婚・教育資金など、働く仲間とその家族の生活を守り、より豊かにするために役立てられています。

ろうきんの目的・事業運営3原則

ろうきんの目的や事業運営は労働金庫法によって規定されており、市中銀行との違いが明確に区分されています。

労働金庫法

(目的)

第1条 この法律は、労働組合、消費生活協同組合その他労働者の団体が協同して組織する労働金庫の制度を確立して、これらの団体の行う福利共済活動のために金融の円滑を図り、もつてその健全な発達を促進するとともに労働者の経済的地位の向上に資することを目的とする。

(原則)

第5条 金庫は、営利を目的としてその事業を行つてはならない。(非営利の原則)

2 金庫は、その行う事業によつてその会員に直接の奉仕をすることを目的とし、特定の会員の利益のみを目的としてその事業を行つてはならない。(会員直接奉仕の原則)

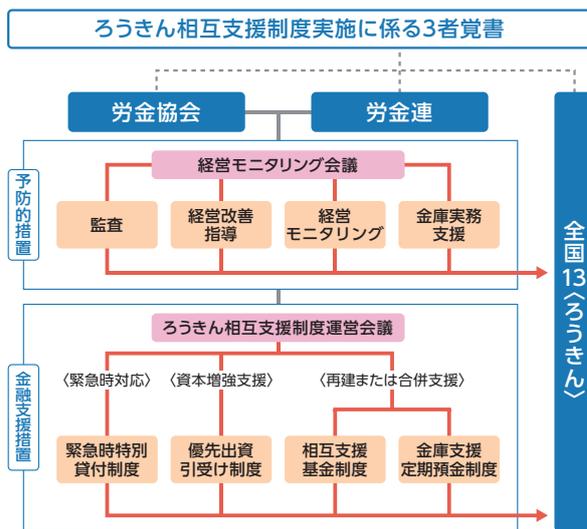
3 金庫は、その事業の運営については、政治的に中立でなければならない。(政治的中立の原則)

ろうきん業態セーフティネット

ろうきんでは、ろうきん業態独自のセーフティネットとして、「ろうきん相互支援制度」を設けております。この制度は、「予防的な措置」と「金融支援措置」という2つの仕組みを用意しています。

第1の柱である「予防的な措置」としては、全国13労働金庫の業態団体である全国労働金庫協会(労金協会)に設置された労働金庫監査機構による定期的な監査(金庫の業務執行や財務状況等についての監査)と労金協会による定期的な経営状況のモニタリングがあげられます。経営状況のモニタリング結果については、労金協会が開催する「経営モニタリング会議」へ報告され、経営上の問題が認められた場合には、問題の程度に応じた措置(経営改善指導等)が講じられる仕組みとなっています。

第2の柱である「金融支援措置」は、労金協会と労働金庫の系統中央金融機関である労働金庫連合会(労金連)が共同で開催する「ろうきん相互支援制度運営会議」において金融面での支援が必要と判断された場合、金庫の状況に応じて労金連の金融機能を活用し、一時的な資金の貸付である「緊急時特別貸付制度」、資本増強支援のための「優先出資引受け制度」、再建支援等のための「相互支援基金制度」や「金庫支援定期預金制度」を実施することで経営をサポートします。



労働金庫の概要

1.中国労働金庫の概要

項目	2024年度末
理事長	戸守 学
本店所在地	広島市南区稲荷町1番14号
創立	2003年10月1日(中国4労働金庫統合)
出資金	69億64百万円
預金残高	1兆3,019億60百万円
融資残高	8,846億40百万円
団体会員数	3,285会員
間接構成員数	601,798人
店舗数	39店舗

2.全国労働金庫の概要

項目	2024年度末
金庫数	13金庫
店舗数	588店舗
(うち支店)	546店舗
(うち出張所)	29店舗
会員数	97,488会員
(うち団体会員数)	47,052会員
常勤役員数	106人
職員数	10,934人
預金残高	23兆1,532億4百万円
貸出金残高	15兆9,442億92百万円



中国ろうきんの概要

中国ろうきんの歩み

2003年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年					
10月	8月	3月	4月	9月	4月	7月	10月	4月	8月	10月	6月	11月			
中国労働金庫創立	助け合いプラン「安心バック」取扱い開始	本店ビル移転オープン	世帯向けサービス「しあわせの樟(たすき)」の取扱い開始	2016家計応援キャンペーンの実施	住宅プラス500の取扱い開始	平成30年7月豪雨に係る災害救援ローンの取扱い開始	会員専用「Web完結型助け合いプラン」『安心バック』専用フリーローンの取扱い開始	新型コロナウイルス感染症拡大に伴う勤労者生活支援特別融資制度による業態統一対応	奨学金借換専用ローンの取扱い開始	お子さま預金キャンペーン「GIFT」の取扱い開始	高齢者のための10のお役立ち「生涯取引き」ラインナップの取扱い開始	ろうきんRaseek定期預金の取扱い開始	中国労働金庫創立20周年	「とことん」生活応援定期預金の発売開始	ろうきんローン受付システム導入

2009年度
預金残高
1兆円突破!!

金利5倍定期預金預入額
99億16百万円
3段階固定金利住宅ローン受付額
553億81百万円

安心バック適用会員数
2025年5月末
935会員

住宅プラス500を利用した
住宅ローン新規実行額
(2017年4月～2023年3月)
2,774億円

2018年度
災害救援ローン実行額
7億13百万円

勤労者生活支援特別融資制度
無担保融資新規実行額
(2020年4月～2023年3月)
73億49百万円

2021年度
融資残高
8,000億円
突破!!



役員一覧

2025年8月1日現在

ろうきんの
理念と基本姿勢

中国ろうきんの概要

2024年度
ハイライト

中国ろうきんの
事業概況

商品の概要

中国ろうきんの
ネットワーク

役職名	名前	出身組織
理事長	中山 悦己	自治労広島県本部
副理事長	田中 穂	日本労働組合総連合会鳥取県連合会
専務理事	瀬光 秀昭	員外
常務理事	板崎 幸夫	員外
常務理事	三宅 康友	員外
常勤理事	仲田 敏幸	中国電力労働組合山陰統括本部
常勤理事	森 信之	日本労働組合総連合会岡山県連合会
常勤理事	善積 昭之	基幹労連広島県本部
常勤理事	網戸 茂	マツダ労働組合山口県本部
理事	田中 智史	プロテリアル労働組合鳥取支部
理事	木下 幹也	自治労島根県本部
理事	出射 寛和	UAゼンセンクラレ労働組合岡山支部
理事	大本 敏文	三井E&S労働組合連合会岡山地方支部
理事	小橋 政次	三菱自動車工業労働組合水島支部
理事	阿部 亮介	シャープ労働組合広島・福山地域協議会
理事	門長 雄三	広島県高等学校教職員組合
理事	香西 真	UAゼンセン広島県支部
理事	久重 道正	全国マツダ労働組合連合会
理事	本地 康秀	中国電力労働組合広島統括本部
理事	藪本 敬士	北川鉄工所労働組合府中支部
理事	橋本 淳二	日本製鉄山口労働組合
理事	宮 良太	東ソー労働組合南陽支部
理事	森本 正宏	自治労山口県本部
理事	爲末 和政	員外
常勤監事	田中 敏貴	員外
監事	多久和 礼人	パナソニックソーラーシステム製造労働組合
監事	沖津 巧士	全矢崎労働組合新見支部
監事	山根 一敏	情報労連広島県協議会
監事	酒井 友利	日立製作所労働組合笠戸支部
執行役員	森 明廣	員外



理事長 中山 悦己



副理事長 田中 穂



専務理事 瀬光 秀昭



常務理事 板崎 幸夫



常務理事 三宅 康友



常勤理事 仲田 敏幸



常勤理事 森 信之



常勤理事 善積 昭之



常勤理事 網戸 茂



常勤監事 田中 敏貴

代表理事・常勤理事・参事の兼職の状況

労働金庫法第35条(兼職又は兼業の制限)第1項の「内閣総理大臣及び厚生労働大臣の認可」を受けて兼職または兼業を行っている常勤役員等はありません。

会計監査人の氏名又は名称

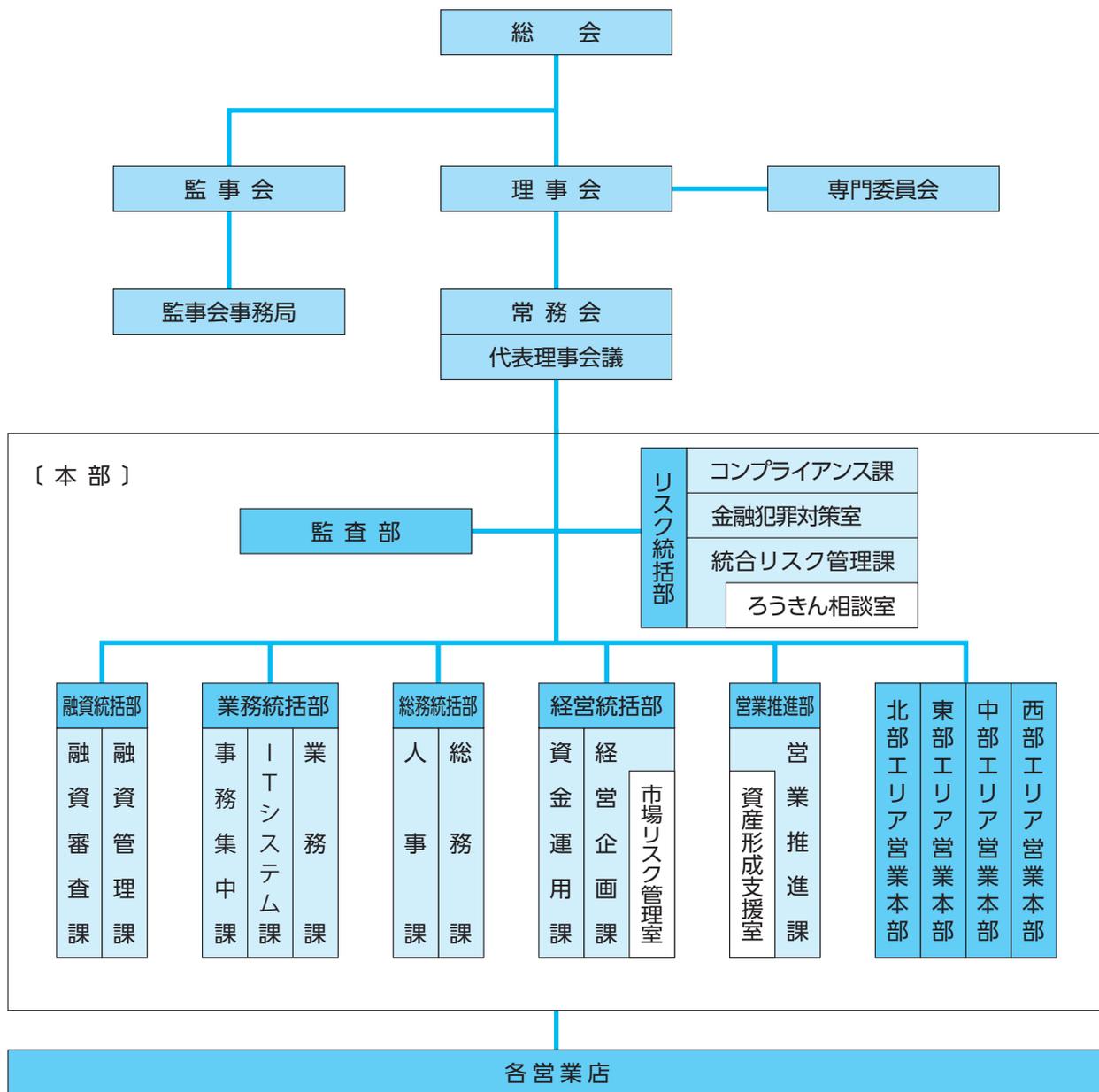
有限責任 あずさ監査法人(2025年8月現在)

報酬等に関する事項

(単位:千円)

区分	2024年度報酬支払額	総会等で定められた報酬限度額
理事	138,309	192,000
監事	16,614	32,400
合計	154,923	224,400

(注)左記以外に支払った退職慰労金は理事718千円であります。



職員の状況

項目	2023年度末	2024年度末
職員数	527人	520人
平均年齢	43歳5月	43歳6月
平均勤続年数	13年9月	13年5月
平均給与額	398千円	404千円

(注1) 職員数は、臨時職員(2023年度232人、2024年度210人)を含みません。
 (注2) 平均年齢、平均勤続年数、平均給与額は、それぞれ単位未満を切捨てて表示しております。
 (注3) 平均給与額は、賞与を除く3月中の平均給与月額です。
 (注4) 平均年齢、平均勤続年数、平均給与額は、常勤職員(フルタイム勤務の嘱託職員等を含む)のみとなります。

2024年度ハイライト

トピックス

6月

とことん!
生活応援定期預金発売開始



9月

第1回
中国ろうきんロールプレイング決勝大会



10月

第21回中国ろうきん杯学童軟式野球選手権大会決勝大会の開催



高校生のための
消費者講座開催



家族参加型イベントを各地で開催



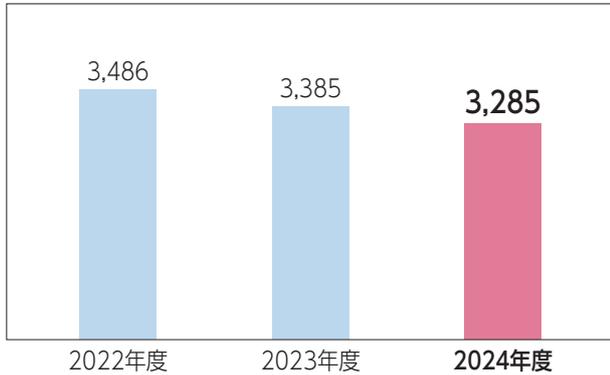
2024年度業績の概要

1. 会員・間接構成員・出資金

- 団体会員数は、新規加入15会員に対して、組織統合や企業閉鎖等による脱退が115会員で100会員減少し、3,285会員となりました。
- 間接構成員数は、318人減少し、601,798人となりました。
- 出資金は、脱退会員による出資の払戻しにより4百万円減少し、69億64百万円となりました。

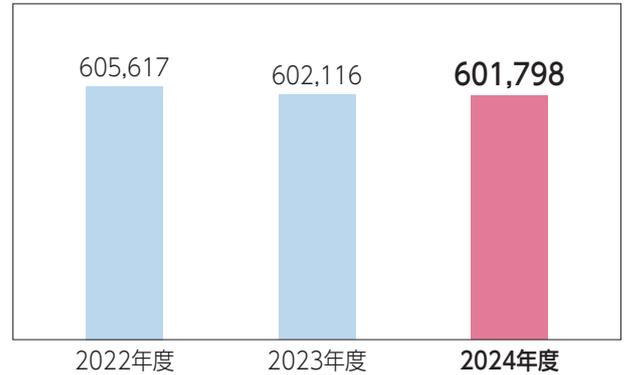
《団体会員数》

(単位:会員)



《間接構成員数》

(単位:人)

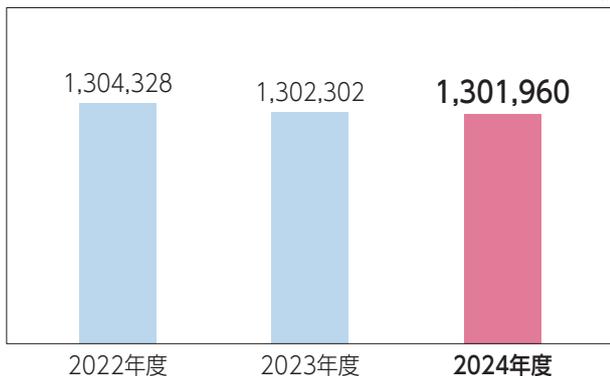


2. 預金・貸出金

- 預金は、年間増加計画100億円に対し、3億42百万円の減少となり、期末残高は1兆3,019億円となりました。実績の内訳は、個人預金が73億円の減少、団体預金が77億円の増加となりました。
- 貸出金は、年間増加計画209億20百万円に対し、342億67百万円の増加となり、期末残高は8,846億円となりました。内訳は、有担保ローン(個人)が258億円、自動車購入資金や生活資金等の融資を対象とした無担保ローン(個人)は46億円の増加、団体融資やその他のローンは9億円の増加となりました。

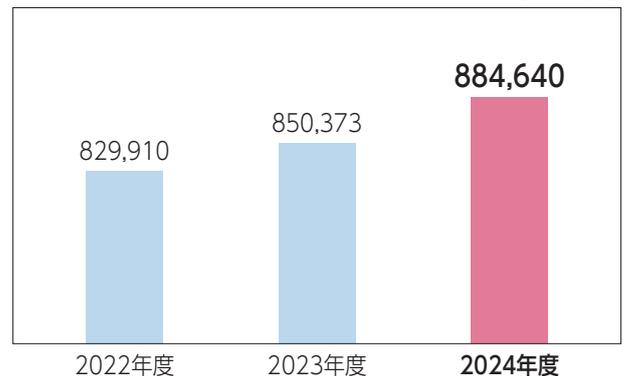
《預金》

(単位:百万円)



《貸出金》

(単位:百万円)

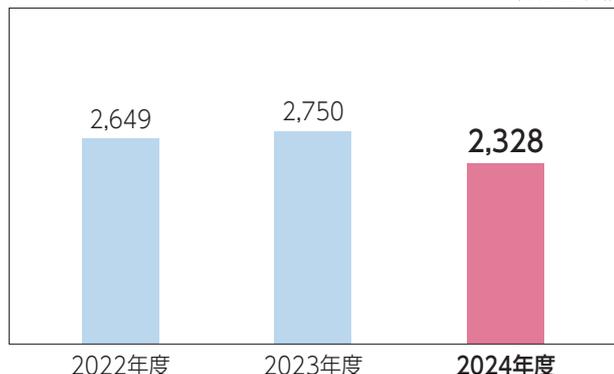


3.収支の状況

- 経常収益は、資金運用収益が増加し、181億5百万円(前期比+5億81百万円)となりました。経常費用は、資金調達費用が増加したことにより157億76百万円(前期比+10億3百万円)となりました。その結果、経常利益は23億28百万円(前期比▲4億21百万円)、当期純利益は17億60百万円(前期比▲2億20百万円)となりました。

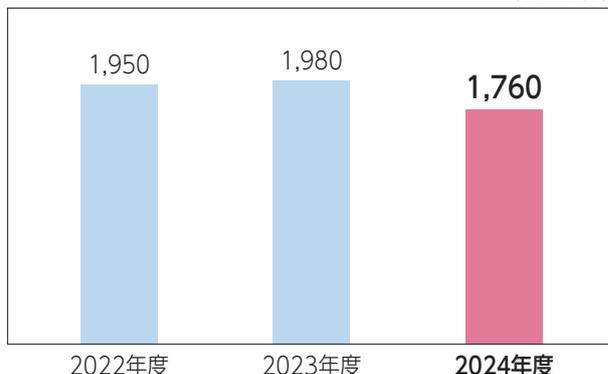
《経常利益》

(単位:百万円)



《当期純利益》

(単位:百万円)



4.自己資本の状況

- 自己資本比率は、9.10%となり、国内基準である4.00%を大きく上回っています。

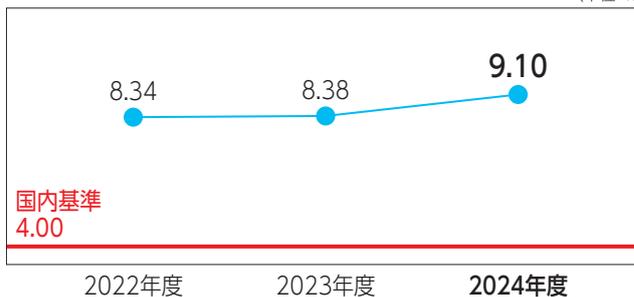
(注)当金庫は、「労働金庫法第94条第1項において準用する銀行法第14条の2の規定に基づき、労働金庫及び労働金庫連合会がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当であるかどうかを判断するための基準の一部を改正する件(令和6年1月31日金融庁・厚生労働省告示第1号)」(以下、「自己資本比率告示」といいます。)に基づき、自己資本比率を算定しております。

なお、当金庫は国内基準を採用しております。

また、「労働金庫法施行規則第114条第1項第5号二等の規定に基づき、自己資本の充実の状況等について金融庁長官及び厚生労働大臣が別に定める事項の一部を改正する件(令和6年1月31日金融庁・厚生労働省告示第2号)」(以下、「第3の柱告示」といいます。)に基づき、自己資本比率に関わる開示を行っております。

《自己資本比率》

(単位:%)



5.主要な事業の状況を示す指標

(単位:百万円)

項目	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
経常収益	17,270	17,379	17,600	17,523	18,105
経常利益	2,892	2,918	2,649	2,750	2,328
当期純利益	2,105	2,139	1,950	1,980	1,760
業務純益	3,061	2,855	2,427	2,821	2,155
純資産額	59,301	60,733	61,865	63,361	62,779
総資産額	1,362,167	1,392,160	1,387,127	1,388,280	1,385,601
預金積金残高	1,221,502	1,269,064	1,293,208	1,290,982	1,283,140
貸出金残高	792,518	816,967	829,910	850,373	884,640
有価証券残高	92,387	101,735	108,395	120,876	132,404
出資総額	6,988	6,978	6,976	6,969	6,964
出資総口数(口)	6,988,626	6,978,526	6,976,557	6,969,362	6,964,385
出資に対する配当金	139	139	139	139	139
事業の利用分量に対する配当金	99	169	169	169	169
職員数(人)	532	528	521	527	520
単体自己資本比率(%)	8.22	8.23	8.34	8.38	9.10

(注1)貸借対照表関係の項目については、各年度の期末残高を記載しています。

(注2)当金庫は自己資本比率告示により、自己資本比率を算定しています。

この告示は2013年3月8日に改正され、2014年3月31日から改正後の告示を適用しています。

また、当金庫は国内基準を採用しています。

(注3)「業務純益」とは、「業務粗利益」から、「貸倒引当金純繰入額」および「経費」を控除したもので、金融機関の基本的な業務の成果を示すといわれる利益指標です。

2024年度ろうきん運動推進表彰

「ろうきん運動推進表彰制度」は、営業店推進委員会と会員が一体となった推進展開を強化し、ろうきん運動の活性化と発展に資することを目的としています。

2024年度は、預金・融資取引やろうきん運動の拡大で貢献度の高い営業店推進委員会および会員を右記のとおり選定いたしました。営業店推進委員会、会員のみなさまのご協力に感謝を申しあげるとともに、ろうきん運動のより一層の推進強化を図っていただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

ろうきん運動推進表彰制度の内容

営業店推進委員会部門、会員推進部門、ろうきん友の会部門の3部門とし、営業店推進委員会部門は10推進委員会を、会員推進部門は店舗区分の大規模店(13店)3会員、中規模店(12店)2会員、小規模店(13店)1会員(計76会員)を、ろうきん友の会部門は項目別に1会員を選定し表彰します。

対象会員

営業店推進委員会部門は全営業店推進委員会、会員推進部門は全会員、ろうきん友の会部門は全地区ろうきん友の会を対象とします。

表彰基準

(1) 営業店推進委員会部門

営業店での推進にかかる項目を選定して表彰基準とします。ただし、項目については、年度ごとに見直しを行います。なお、2024年度の選定項目は次の9項目とし評価総合点により上位10位までの営業店推進委員会を表彰することとしておりましたが、全項目を達成した営業店推進委員会が15推進委員会あり、すべての推進委員会を表彰します。

- 無担保融資(証書貸付)新規実行額目標達成率
- 個人型確定拠出年金(iDeCo)新規契約・投資信託新規買付人数目標達成率
- 積立性預金新規契約件数目標達成率
- 給与振込指定者目標達成率
- 会員推進委員会の設置
- 推進委員会ニュースの発行
- 推進委員会(役員)との帯同による会員オルグ
- 推進委員会(店全体会議)参加率向上
- 他社ローン借換件数目標達成率

(2) 会員推進部門

預金・融資の利用拡大のほか、「一時金預金運動」「助け合いプラン『安心パック』」「積立性預金の取組み」「家計の見直し運動」「若年層の取組み」「退職金受入の取組み」「確定拠出年金の取組み」「店独自取組み」等において顕著な取組みがあった会員を表彰対象とし、営業店推進委員会または営業店推進幹事会の推薦会員を表彰します。

(3) ろうきん友の会部門

営業店での友の会活動推進にかかる項目を選定して表彰基準とします。ただし、項目については、年度ごとに見直しを行います。なお、2024年度の選定項目は次の2項目とし、それぞれ1位の地区友の会を中国ろうきん友の会の確認のもと表彰します。

- 個人預金会員増加率(前年度末の預金残高からの増加率)
- 公的年金受給口座指定者数増加率(前年度末の口座指定者数割合の増加率)

— 営業店推進委員会部門 —

営業店	推進委員会名
浜田	浜田支店推進委員会
益田	益田支店推進委員会
岡山	岡山支店推進委員会
玉野	玉野支店推進委員会
岡山西	岡山西支店推進委員会
倉敷	倉敷支店推進委員会
備中	備中支店推進委員会
水島	水島支店推進委員会

営業店	推進委員会名
大竹	大竹支店推進委員会
広島西	広島西支店推進委員会
西条	西条支店推進委員会
下松	下松支店推進委員会
徳山	徳山支店推進委員会
防府	防府支店推進委員会
下関	下関支店推進委員会

— 会員推進部門 —

営業店	会員名
鳥取	西日本旅客鉄道労働組合鳥取支部
鳥取	プロテリアル労働組合鳥取支部
鳥取	D S Kユニオン
倉吉	北栄町職員労働組合
倉吉	鳥取中部ふるさと広域連合職員共済組合
米子	王子製紙新労働組合米子支部
米子	中国電力労働組合米子支部
米子	伯耆町職員労働組合
松江	隠岐の島町職員組合
松江	島根マツダ労働組合
松江	松江電装労働組合
安来	安来製作所労働組合
出雲	ダイハツメタル労働組合
出雲	大田市職員連合労働組合
浜田	邑南町職員連合労働組合
益田	中電工労働組合益田分会
雲南	三刀屋金属労働組合
岡山	両備バス労働組合
岡山東	全印刷局労働組合岡山支部
岡山東	オールヨータイ労働組合
玉野	三井E & S労働組合連合会岡山地方支部
岡山西	J A Mヤンマーアプリ労働組合岡山支部
岡山西	トヨタホーム岡山労働組合
岡山西	F U J Iユニオン岡山事務所
倉敷	倉敷化工労働組合
倉敷	水菱プラスチック労働組合
倉敷	日の出運輸労働組合
津山	全日本自治団体岡山県職員労働組合津山支部
津山	ジェイエスティ電子工業(株)従業員組合
備中	アステアユニオン
水島	三菱ケミカルハイテクニカ水島労働組合
水島	倉敷医療生活協同組合労働組合
水島	J F E 条鋼労働組合水島支部
本店営業部	私鉄中国地方労働組合広島バス支部
本店営業部	シンコー労働組合
本店営業部	全イズミ労働組合
三次	N S ウェスト労働組合
三次	自治労庄原市職員労働組合

営業店	会員名
広島東	マツダ労働組合
広島東	日本製鋼所労働組合広島支部
広島東	キーレックス労働組合
大竹	自治労はつかいちユニオン
呉	クレトイシ労働組合
呉	ジャパンマリンユナイテッド呉労働組合
三原	今治造船労働組合広島支部
尾道	カナデピア労働組合向島地区
尾道	横浜ゴム労働組合尾道支部
福山	福山市職員労働組合連合会
福山	テラル労働組合
福山	中電工労働組合福山分会
府中	神石高原町職員労働組合
広島西	コベルコ建機労働組合
広島西	ダイハツ広島販売労働組合
広島西	スズキ販売労働組合自販広島支部
西条	三井金属竹原製煉所労働組合
西条	東邦亜鉛労働組合契島支部
西条	東プレ労働組合広島支部
鋼管町	J F E スチール福山労働組合
鋼管町	J F E ウェストテクノロジー労働組合
山口	山口市職員労働組合
山口	ヤマト運輸労働組合山口支部
岩国	中国電力労働組合柳井発電所支部
岩国	池田興業岩国労働組合
下松	高山石油ガス労働組合
徳山	東ソー労働組合南陽支部
徳山	トクヤマ労働組合
徳山	レゾナック労働組合徳山支部
防府	マツダ労働組合山口県本部
防府	ヒロタニ労働組合防府支部
宇部	チタン工業労働組合
宇部	宇部中央病院労働組合
宇部	U B E 労働組合宇部支部
小野田	中電プラント労働組合西部火力支部
下関	神戸製鋼所労働組合長府支部
下関	丸一ステンレス鋼管労働組合
萩	私鉄中国地方労働組合防長交通支部萩分会

— ろうきん友の会部門 —

個人預金会員増加率(前年度末の預金残高からの増加率)

営業店	会員名
広島東	広島東地区ろうきん友の会

公的年金受給口座指定者数増加率(前年度末の口座指定者数割合の増加率)

営業店	会員名
西条	東広島竹原地区ろうきん友の会

中国ろうきんの事業概況



第8期中期経営計画および2025年度事業計画

めざす姿

「対面」による「人」と「人」の繋がりを通して
「心」と「心」の結びつきを大切に
会員・間接構成員の皆さまとそのご家族の期待に応えてお役に立てる姿

第8期中期経営計画のスローガン

「とことん」お役立ち宣言!!～あなたの想いを未来へ～

第8期中期経営計画の方向性

- 第7期中期経営計画の全体戦略を深化させ、より質の高い「お役立ち」を実践する
- 持続可能なビジネスモデルを支える組織体系を構築する



全体戦略

会員・間接構成員とそのご家族へのお役立ちを実現します。

基本方針

- 営業力の強化、中国ろうきんブランドの確立、人材育成に取り組み、より「お役立ち」が実践できる組織風土を構築します。
- 経営資源の再配分と地域間の連携により効率的な業務運営と業容の拡大を図ります。
- 収益、リスク、自己資本の最適化と堅確な業務運営を実現し健全経営に努めます。

全体戦略

会員へのお役立ち

間接構成員とそのご家族へのお役立ち

基本方針 1

営業力強化

中国ろうきんブランドの確立

人材育成

社会的役割の発揮

基本方針 2

業務効率化

本部機能強化

要員の確保

店舗政策

基本方針 3

RAFの高度化

普段着のコンプライアンス

マネロン・テロ資金供与対策

情報セキュリティの高度化

ろうきんブランド確立への挑戦

この取組みは、今後も職員が生き活きと働き続け、会員・間接構成員の皆さまに「お役立ち」し続けるために職員自身が“変わる”取組みです。2023年10月から、「中国ろうきんブランド確立に向けた施策」を全店でスタートしました。

中国ろうきんコア・バリュー



※2023年10月以降当金庫
ロゴマークに正式に表示

とことん聴きたい、あなたの思い

専務理事 瀬光 秀昭 書

「とことん」に、はたらくあなたとあなたの家族の生活にどこまでも向き合いたい、
「聴きたい」に、思い（夢）を実現させるため、あなたに寄り添いたいという決意を込めました。
「当金庫と他金融機関との違い＝当金庫のブランド」を表す言葉としてコア・バリューを策定しました。



行動指針

- | | | | |
|-------------|----------|-----------|-------------|
| 1 環境整備 (5S) | 5 感謝 | 8 頂いた声は宝物 | 11 コンプライアンス |
| 2 気持ちの良い挨拶 | 6 前向き志向 | 9 自己研鑽 | 12 家族に寄り添う |
| 3 コミュニケーション | 7 変化を楽しむ | 10 伝える力 | 13 アフターフォロー |
| 4 チームワーク | | | |



感動メモ「年間行動指針大賞」全文紹介 ～水島支店 田口 和 職員～

感動メモとは・・・

行動指針に沿って実践された好事例を共有するためのメモを職員間で記入し合い、職場内、金庫全体で共有する仕組みを構築。職員から毎月提出を受け、職場内でのMVPの決定や全職員による投票、ニュース等により金庫全体で共有します。

● ～とことん！寄り添います～

病気により休職に入り、返済が困難になっている方の住宅ローンを含むローンの条件変更の相談に乗っていた際の出来事です。共働きで支出を気にせずに生活を行っていた夫婦が考えた、机上の家計支出削減額が現実的な金額が精査し、再考してもらう必要がありました。単にネットで拾ってきた〇人家族の1か月あたりの支出額などで精査、顧客へ提示するのは簡単です・・・が、田口職員は違いました。いろいろありますが、食費に関してだと地域のチラシから金額を確認、ごはん一膳・おかず一品（例えばハンバーグであれば使うパン粉のグラムまで）の金額を計算して/食あたり、そして家族1か月あたりの金額を計算したうえで、相談に臨もうとしていました。

支出の誤差は結果、顧客を苦しめることにも繋がります。顧客のことを考えて、実際に計算を行ったからこそできる精査や提案・言える言葉（伝わる思い）があると私は考えます。試行錯誤のうえ、びっしり計算式が書かれた用紙や資料用のチラシを驚きながら見ていると、その田口ファイルには近隣金融機関の住宅ローン金利や団体制度などの各種制度の違いが比較できるような表も自身で作成していました。競合他社を知らずに金庫商品の優位性は訴えられない。田口職員の行動指針の鑑のような顧客・仕事に対する姿勢に感動したので共有します。

2024年度における感動メモ登録数
行動指針実践感動メモ：3,320件
会員さまからの感動メモ：202件
たくさんの感動をありがとうございます！



田口 和 職員（年間行動指針大賞受賞者）

今回、数ある感動メモの中から「年間行動指針大賞」に選んでいただき誠にありがとうございます。
私は日頃より、返済の相談を受け付ける機会が多ありますが、たとえ同じ相談内容でもお一人おひとり状況は異なります。そのため、まずはお客様の背景まで丁寧にヒアリングを行い、ご本人とご家族の生活を守ることができるような提案を心掛けています。
今後とも相談いただく貴重な機会を無駄にしないようお客様にとことん向き合っていきたいと思っております。



下紺 恭範 次長（感動メモ記入者）

大賞受賞おめでとうございます。
田口職員は入庫以来変わることなく、常に真摯に仕事に取り組んでいます。それが行動に表れ、周囲に感動を与えています。田口職員にとっては当たり前かもしれませんが、その行動が表彰されていてとてもうれしく思います。最後になりましたが、いつもありがとうございます！！



瀬光 秀昭 専務理事

中国ろうきんブランド確立は、第8期中期経営計画の主要施策として、13の行動指針を基軸として2023年10月から全部署においてスタートしました。
スタートから1年半経過しましたが、職員の皆さんはブランドマインドを持った行動変容、意識改革が実践され、継続かつ進化できていますか。
この取組みはゴールのない取組みであり、職員一人ひとりが変わること、会員の皆さまに感動とお役立ちをお届けする活動です。
2024年度年間MVPを受賞されました水島支店の田口さんおめでとうございます。
あなたの顧客に寄り添った姿勢・視線・態度は、感動を超えたまさしく年間MVPにふさわしい行動であったと受け止めています。私たちもこの感動を胸に、ゴールのないろうきんブランド確立に向けた取組みを確実に進めていきましょう。

2025年度事業計画具体策

全体戦略		
会員・間接構成員とそのご家族へのお役立ちを実現します。		
個別方針	会員へのお役立ち	間接構成員とそのご家族へのお役立ち
		会員の声を聴き、会員が抱える課題の解決に資する施策を展開することで「共感」を集め、ろうきん運動の活性化に寄与します。
めざす方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・推進委員会統一取組みの推進による課題解決 ・エリア営業本部による課題解決 	潜在ニーズを引き出しコンサルティング機能を発揮した生活応援運動の展開
	2025年度事業計画具体策	ろうきん運動の活性化
		<ul style="list-style-type: none"> ①推進機構と連携した、会員課題の洗い出しと、ろうきんと協同した解決策の実践 ②北部・東部・中部・西部エリアにおける課題の設定と解決策の実践

基本方針 1

営業力の強化、中国ろうきんブランドの確立、人材育成に取り組み、より「お役立ち」が実践できる組織風土を構築します。

個別方針	営業力強化	中国ろうきんブランドの確立	人材育成	社会的役割の発揮
	お客さまから必要とされるお役立ち集団を確立します。	「中国ろうきんブランド確立」により職員の働きがいの向上と共感の輪の拡大を図ります。	「お役立ち」の実現および多様化する会員・組合のニーズに対応できる職員を育成します。	社会貢献団体との連携や、当金庫ならではの取組みにより、地域社会の課題解決に寄与します。
めざす方向性	将来につながる案件の確保	行動指針の定着による共感の輪の拡大	コンサルティング機能を発揮できる職員の育成	会員の共感を集める社会貢献活動の実践
	2025年度事業計画具体策	営業力強化	ブランドの取組み	教育・研修
<ul style="list-style-type: none"> ①「顔の見える活動」の実践 ②潜在的ニーズの掘り起こしとお役に立つ提案の実践 		<ul style="list-style-type: none"> ①中国ろうきん行動指針の実践 ②好事例の金庫内共有 	<ul style="list-style-type: none"> ①金庫業務知識・スキルの向上 ②FP資格取得促進 ③組合運動・ろうきん運動の理解向上 ④提案力の向上 	<ul style="list-style-type: none"> ①NPO寄付システムの利用拡大 ②「ろうきんを利用することで社会に貢献できる仕組み」に共感をいただく取組みの展開による利用の拡大 ③「ろうきんSDGs行動指針」に基づいた社会貢献活動の実践

基本方針 2

経営資源の再配分と地域間の連携により効率的な業務運営と業容の拡大を図ります。

個別方針	業務効率化	本部機能強化	要員の確保	店舗政策
	IT化、非対面取引の利用拡大、事務の集中化を積極的に進め、適正な要員での店舗運営を可能とします。	持続可能なビジネスモデル構築に向け、本部の機能を強化します。	諸施策を整備し要員確保を図ります。	一定の資産拡大により収益レベルを維持するための店舗政策を展開します。
めざす方向性	業務の効率化および事務の統一化による相談体制の拡充	本部要員の能力向上	ビジネスモデルを維持するための要員体制整備	38営業店の維持
2025年度事業計画具体策	業務・事務改革	本部要員の育成	適正要員の検討 子会社内製化	ブロック制導入
	<ul style="list-style-type: none"> ①IT活用による業務効率化の促進 ②非効率事務の削減 ③本部集中化率の向上 	本部職員の専門性向上に資する教育	<ul style="list-style-type: none"> ①持続可能なビジネスモデルに資する要員計画の策定 ②子会社完全内製化に向けた課題整理 	<ul style="list-style-type: none"> ①業容拡大ブロック導入後の状況把握 ②基盤強化ブロック導入に向けた諸施策の策定

基本方針 3

収益、リスク、自己資本の最適化と堅確な業務運営を実現し
健全経営に努めます。

個別方針	RAF (注1)の高度化	普段着のコンプライアンス	マネロン・テロ資金供与対策	情報セキュリティの高度化
	実効的な効果検証と具体的な改善策が検討できる体制を構築し、外部環境の変化への確に対応します。	不祥事件未然防止等に取り組み、コンプライアンスが定着・浸透した職場風土を構築します。	マネロン・テロ資金供与対策を経営戦略等における重要な課題の1つとして組織内に浸透させ、実効性を確保するための各種諸施策を講じます。	セキュリティ対策を強化し、システムの安全性を確保します。
	めざす方向性	・コア業務純益 (注2) 19億2800万円以上 ・自己資本比率 8%以上	コンプライアンスが定着・浸透した職場風土	マネロン・テロ資金供与対策の実効性を確保
2025年度事業計画具体策	RAF運営態勢の強化 安定的な利益水準の確保	意識の定着・浸透	リスク管理態勢強化	セキュリティ対策の強化
	①RAFに基づく事業計画策定 ②適切なリスク・アパタイト指標の設定とモニタリング ③環境変化に合わせた利益確保策の展開	不祥事件や法令等違反行為を発生させない職場風土づくり	①マネロン・テロ資金供与リスク管理態勢の強化 ②金融犯罪を防止するための実務能力向上	①サイバーセキュリティ対策に迅速に対応できる体制構築 ②顧客財産を守るため教宣活動および不正取引検知強化

(注1) RAFとは、リスク・アパタイト・フレームワークの略。予算計画策定、予実管理、業績評価という経営管理サイクルにおいて、常にリスク・アパタイト(どのような業務に取り組んで、どのようなリスクを、どれだけ、またどのようにとり、どのくらいの収益をあげるかに関する中長期的な指針)を意識した管理を行う枠組み。

(注2) コア業務純益とは、金融機関の本業による収支(業務純益)から国債等債券売却損益等の一時的な変動要因を差し引いたもの

2025年度事業計画におけるリスク・アペタイト

当金庫では、「リスク・アペタイト・フレームワーク (RAF)」を2020年度より導入し、事業計画を達成するために取得するリスクの種類・数量を明確にしたうえで、リスクテイクと収益、自己資本のバランスを取りながら、健全性を保ちつつ適正な収益確保をめざします。

これらの取組みを明文化したものを「リスク・アペタイト・ステートメント (RAS)」にとりまとめ、以下のとおり定めます。

2025年度においては、めざすべき利益を確保するために、主な評価資料 (KPI) (注1) を設定して事業計画の進捗状況を把握しつつ、リスク・アペタイト指標 (KRI) (注2) によってリスクをコントロールすることで、収益・リスク・自己資本の最適化をめざします。

1. RAF運営の基本方針

協同組織金融機関として、会員・利用者へ最適なサービスを提供するとともに、事業計画達成のために必要なリスク管理を行うなかで、そこから生み出される適正な収益によるリスク・リターンへのモニタリング・分析を行い、事業計画の達成状況を検証し、収益とリスクの最適化をめざします。

また、RAFの実効性を確保するために、関係部門での定期的な協議を実施してリスク・アペタイト (注3) の検証を行い、不測の事態に備えた態勢を整えます。

2. リスク・アペタイト指針

ろうきんの理念「ろうきんは誠実・公正および公開を旨とし、健全経営に徹して会員の信頼に応えます」を実現するために、会員の皆さまに安心していただける健全性を保ちつつ、適度なリスクをとって必要な範囲で収益を高め、健全経営に務めます。

3. リスク・アペタイト方針

計数計画によるボリュームを維持しつつ、めざすべき利益を確保することを最優先目標とします。あわせて、配当政策で掲げる「ROA0.10%以上」を達成するため、事業計画の達成に向けた内部管理を行い、未達または超過することが見込まれる場合は、具体的な対策を検討することで「持続可能なビジネスモデル」の構築および収益・リスク・自己資本の最適化をめざします。

市場リスクについては、運用 (貸出金・余裕資金) と調達 (預金) のバランスを考慮するなかで、KRIを目標水準として、金利リスクを適切にコントロールします。

与信用リスクについては、審査受付段階の情報収集・カウンセリング能力の向上により、家計収支や取引実績、ライフプラン等から総合的な与信判断を行うことにより、KRIを目標水準として、コントロールします。加えて、事後管理の早期対応・徹底により資産の健全化を図ります。

市場信用リスクについては、KRIを目標水準として、有価証券の収益とリスク・アセットを適切にコントロールします。

流動性リスクについては、厳格な資金繰り管理や資産の性格を踏まえた管理により、流動性リスクへの迅速な対応を図ります。

オペレーショナル・リスクについては、業務遂行過程における相互牽制を徹底するほか、真因分析を踏まえた再発防止策の策定により、リスクの極小化を図ります。

4. リスク・アペタイトの指標

「リスク・アペタイト方針」に基づき、以下のとおり指標を定め、モニタリングのうえ取組みを展開します。

(1) 主な評価指標 (KPI)

収益性	効率性	健全性 (安全性)	生産性	お役立ち度
コア業務純益 1,928百万円以上	ROA (注4) 0.10%以上	自己資本比率 8%以上	OHR (注5) 84.9%以下	証書貸付利用率 (注6) 9.2%以上 資産形成利用者総数 (注7) 2万3千人以上

※ コア業務純益1,853百万円以上 (2030年度)

※ OHR86.09%以下 (2030年度)

(2) リスク・アペタイト指標 (KRI)

区分	リスク・アペタイト指標
市場リスク	ΔEVE (注8) 10BPV (円貨債) (注9)
信用リスク	RORA (有価証券・貸出金) (注10) 貸出金UL (無担保・有担保 (組織)・有担保 (未組織)・カードローン) (注11)
流動性リスク	流動性資産比率 (注12)
オペレーショナル・リスク	重大な事務リスク事象発生件数

(注1) Key Performance Indicator: 重要業績評価指標。事業計画の目標達成度合いを図るための指標です。

(注2) Key Risk Indicator: 重要リスク指標。リスク・アペタイトとして設定するリスクの種類と水準をさします。

(注3) リスク・アペタイトとは、事業計画達成のために進んで受け入れるリスクの種類や水準をいいます。

(注4) Return On Assets: 保有する資産を使ってどれだけ本業の収益を上げたかを示す指標です。

(注5) Over Head Ratio: 業務粗利益率に対する経費の比率で、金融機関業務の効率性を示す指標です。

(注6) 証書貸付利用率: 年度末時点の「証書貸付利用者数 ÷ 間接構成員数」です。(年間9,600名の利用を計画)

(注7) 資産形成利用者総数: 年度末時点の「投資信託・iDeCo契約者数」です。(2,900名の利用者増を計画)

(注8) ΔEVEとは、金利水準の変動による銀行勘定の資産・負債の経済価値変化額を示しています。

(注9) Basis Point Value: すべての期間の金利が0.01%上昇した時の経済価値の減少額をいいます。10BPVは、0.1%の金利上昇時の価値減少額となります。

(注10) Return On Risk Asset: リスク・アセット対比での収益性・効率性を示す指標です。

(注11) Unexpected Loss: 非期待損失。予想される最大損失額から、平均的な損失額を差し引いた差金をいいます。

(注12) 預金に対する流動性資産の割合を示す指標です。

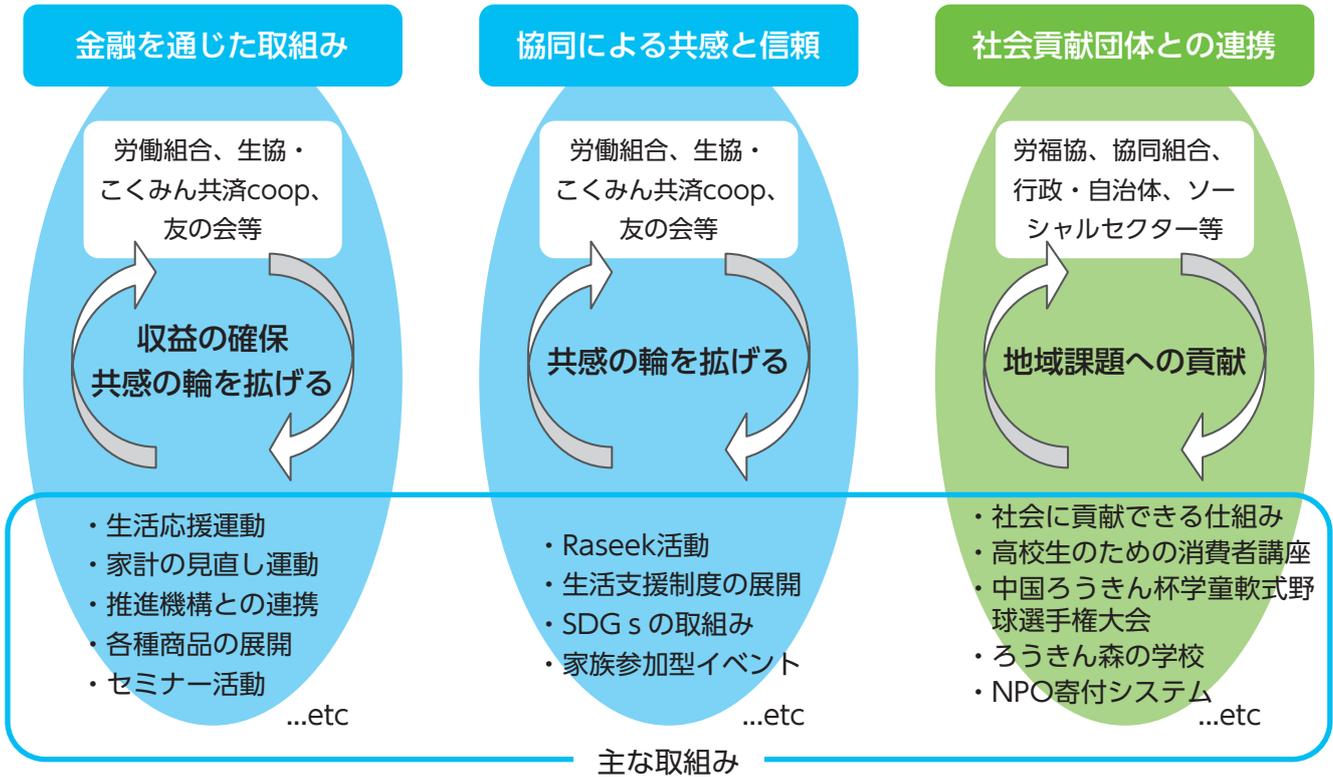
理念と運動の関係について

ろうきんの理念

働く人の夢と共感を創造する協同組織の福祉金融機関

会員が行う経済・福祉・環境および文化にかかわる活動を促進し、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与することを目的

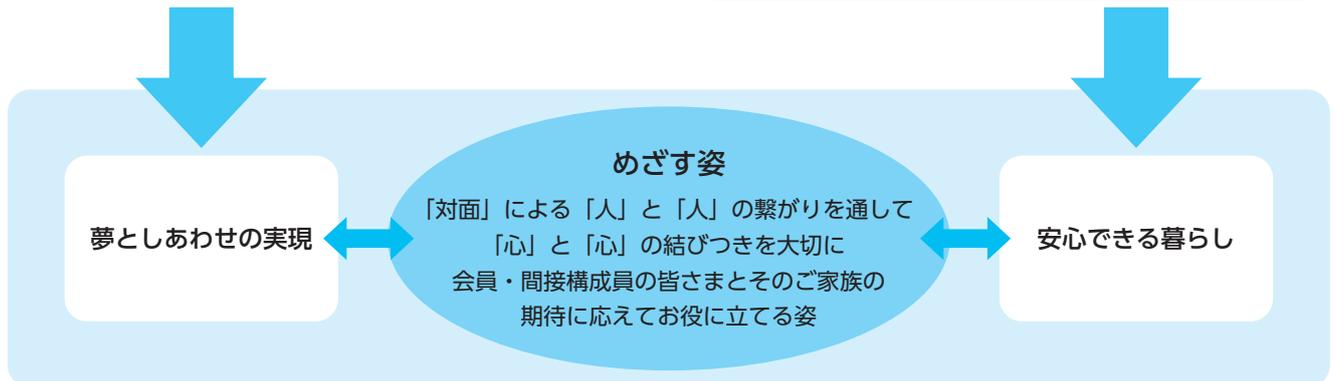
働く人の団体、広く市民の参加による団体を会員とし、そのネットワークによって成り立つ



はたらく人のいちばん近くで、はたらく人を誰よりも深く知る

時代のニーズを捉え、自らの機能・役割を常に見直し、はたらく人一人ひとりに最適な金融サービスを提供する

はたらく人の「働くこと/暮らすこと」の課題解決に向けて、会員・地域の仲間と協同する



金融円滑化への取り組み

1.基本方針

当金庫は、勤労者の金融機関として、勤労者福祉の向上のために金融円滑化に努めており、2008年9月の世界的な金融危機に伴う経済・労働環境の急激な悪化に対応するため、2008年12月16日に「生活支援緊急対策本部」を設置しました。当対策本部においては勤労者の生活支援策を実効あるものとするため「助け合い制度」に「収入が減少となった方々への生活支援」を追加して金融円滑化を促進してきました。

2009年12月に施行された「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律」(以下「金融円滑化法」という。)は、2013年3月31日をもって最終期限を迎えましたが、雇用不安の増大、賃金・一時金の減少など勤労者を取巻く環境は依然として厳しく、当金庫は、金融円滑化法の期限到来後も、引続き変わることなく融資条件の変更や円滑な資金供給に努めるとともにその対象を拡大し、福祉金融機関としての役割を果たしてまいります。

なお、「生活支援緊急対策本部」は、今後予想される様々な変化に対応し、「福祉金融機関」としての社会的役割を継続的に発揮するため、設置期限を設けず、名称を「生活支援対策本部」に変更しました。

(1)住宅ローン等返済計画の見直し相談があった場合の対応

住宅資金等の債務の弁済に係る負担の軽減に関する相談・申込みに対しては、きめ細かく協議を行い、財産および収入の状況のみならず家計全体に目配りを行い、コンサルティング機能を発揮して支出面の改善も勘案しつつ、できる限り債務の弁済に係る負担を軽減するために必要な措置を取るよう努めます。

(2)住宅ローン等の返済が困難になった方への対応

給与等の減少に伴い、住宅ローン等の返済が困難になった方に対しては現況をお聞かせいただき、コンサルティング機能を発揮し、返済条件の変更を積極的に提案します。

なお、(1)本項ともに、当金庫の「顧客保護管理方針」に則り、適切かつ丁寧な説明を行います。

(3)貸出条件変更を行った後の対応

上記(1)(2)の結果、債務の弁済に係る負担を軽減した場合、返済状況のモニタリングを通してコンサルティング機能を発揮し、継続的な返済が行えるよう支援しています。

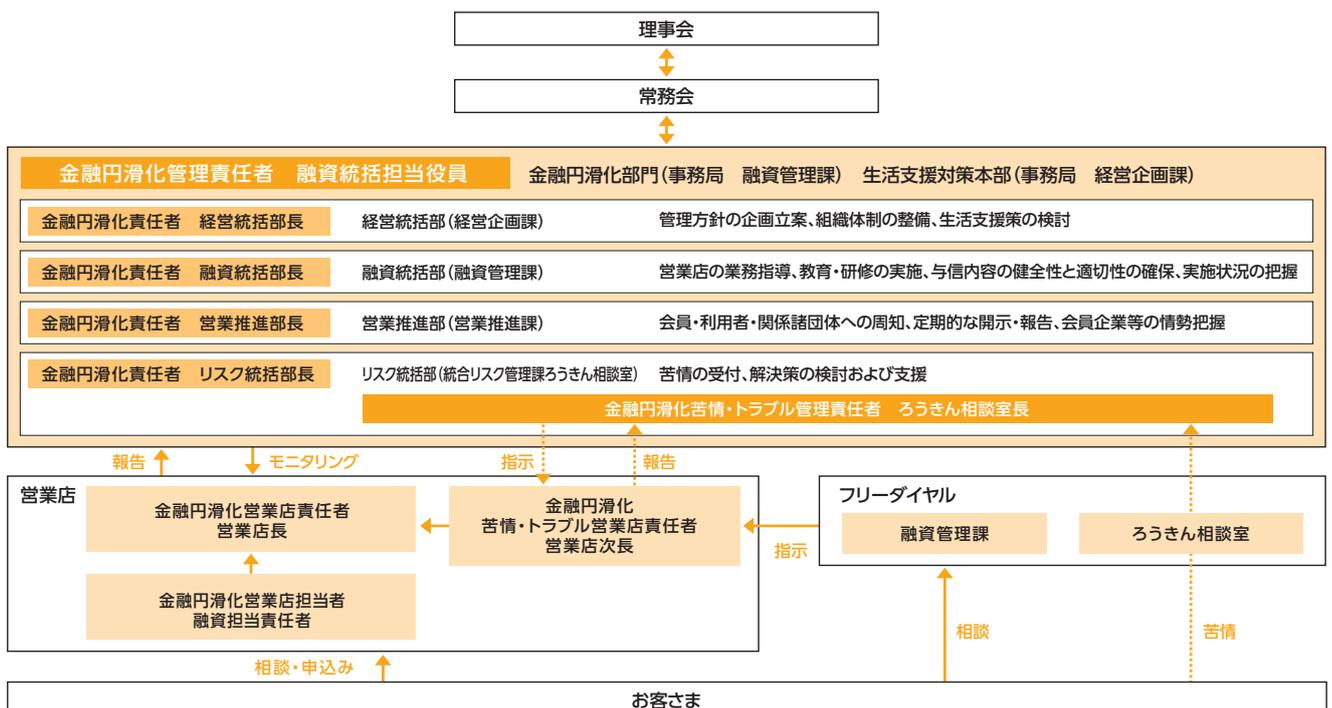
(4)他金融機関等との連携

上記(1)(2)において、他の金融機関、住宅金融支援機構、信用保証機関等が関係している場合には、独占禁止法や個人情報保護法等に配慮しつつ、当該機関と緊密な連携を図って対応しています。

(5)中小企業等の皆さまへの対応について

個別対応により取組みの方針等を説明し、相談等に応じる態勢を確保しています。

2.組織体制



3.お問い合わせ・相談先

本件について、ご相談やご不明な点等がございましたら、当金庫の営業店およびローンセンターの「生活支援緊急相談窓口」のほか、次の「金融円滑化相談ダイヤル」までお申出ください。

中国労働金庫融資統括部<融資管理課>

《金融円滑化相談ダイヤル》  **0120-007-537** 受付時間 平日 9:00~17:00
※ただし、12月31日~1月3日、5月3日~5日、
および祝日・振替休日・国民の休日を除きます。

4.貸付条件変更等にかかる苦情受付

住宅ローン等貸付条件変更にかかる苦情は、次の「金融円滑化苦情ダイヤル」までお申出ください。

中国労働金庫リスク統括部<ろうきん相談室>

《金融円滑化苦情ダイヤル》  **0120-801-284** 受付時間 平日 9:00~17:00
※ただし、12月31日~1月3日、5月3日~5日、
および祝日・振替休日・国民の休日を除きます。

債務者が住宅資金借入者である場合の申込状況

(1) 貸付条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額

(単位:百万円)

	2015年 3月末	2016年 3月末	2017年 3月末	2018年 3月末	2019年 3月末	2020年 3月末	2021年 3月末	2022年 3月末	2023年 3月末	2024年 3月末	2025年 3月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額	1,506	1,958	2,375	2,550	2,903	3,176	7,194	9,285	10,203	10,966	11,464
うち、実行に係る貸付債権の額	885	1,216	1,531	1,687	2,020	2,281	5,959	7,896	8,842	9,488	9,871
うち、謝絶に係る貸付債権の額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
うち、審査中の貸付債権の額	158	51	23	12	0	0	176	118	44	60	67
うち、取下げに係る貸付債権の額	463	690	820	851	883	895	1,057	1,270	1,316	1,417	1,525

(2) 貸付条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数

(単位:件)

	2015年 3月末	2016年 3月末	2017年 3月末	2018年 3月末	2019年 3月末	2020年 3月末	2021年 3月末	2022年 3月末	2023年 3月末	2024年 3月末	2025年 3月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数	112	158	190	200	224	242	439	547	593	629	654
うち、実行に係る貸付債権の数	76	104	130	137	159	176	357	456	504	534	551
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
うち、審査中の貸付債権の数	9	4	1	1	0	0	8	5	1	2	5
うち、取下げに係る貸付債権の数	27	50	59	62	65	66	74	86	88	93	98

社会的責任と貢献活動

地域社会への貢献をめざして

当金庫は、「人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与する」と定めたるろうきんの理念を実現するために、地域や社会への幅広い貢献活動を展開しています。

1.自然災害に係る取組み

自然災害(地震・台風・大雨・大雪等)により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申しあげるとともに、一日も早い被災地の復興を心からお祈り申しあげます。

〈中国ろうきん〉では、復興に向けた支援として、以下のとおり対応させていただいています。

義援金振込手数料の免除

会員団体および広く一般に災害義援金を募っている団体等の要請に基づき、全国の労働金庫に開設した口座へ義援金を送る場合の振込手数料を免除扱いとしています。

「災害救援ローン」の取扱い

被災による家財道具の購入費や車両の買替・修繕資金、災害復旧に要するその他の生活資金をはじめ、被災住宅の修理・改修等の復旧工事費用にご利用いただけるローンを取扱っています。

「災害救援ローン」の概要 2025年8月1日現在

対象者	当金庫の取引資格を満たす方。
資金使途	ご本人または3親等以内のご親族のための ①生活資金 被災による家財道具購入費、被災による傷病の入院・治療費、被災した車両の買替・修繕費用、災害復旧に要するその他生活資金、および災害時の当座の生活資金 ②住宅資金 被災住宅の修理・改修等の復旧工事費、災害による住宅の建替費・代替住宅の購入費
貸出金額	【無担保】 資金使途①は最高 1,000万円 資金使途②は最高 2,000万円 【有担保】 最高 1億円 ※無担保融資の場合、公的年金を主たる収入とされる方は200万円を上限とし、かつ年間の支給額の範囲内とします。
貸出期間	【無担保】 資金使途①は10年以内 資金使途②は25年以内 【有担保】 50年以内 ※上記返済期間内で当初1年以内の元金据置(利息払)がご覧いただけます。なお、元金据置期間は返済期間に含まれます。
担保	【無担保】不要 【有担保】原則として融資対象物件(不動産)に第1順位の抵当権を設定します。

2.<ろうきん>をご利用いただくことで社会に貢献できるしくみ

2012年度より、<ろうきん>の存在意義を会員・利用者の皆さまと共有していくことを目的に、<ろうきん>をご利用いただくことで社会貢献団体の行う活動を間接的にサポートしていただくことのできる施策を実施してきました。

- ・教育関連資金、カードローン、預かり資産(男性)の取引実績に応じた寄付
- ・お子さま預金、ドレミ協奏曲、預かり資産(女性)の取引実績に応じた寄付
- ・会員セミナー開催回数に応じた寄付

2024年度は鳥取・島根・岡山・広島・山口の「いのちの電話」を寄付先とし「教育関連資金、カードローン、預かり資産(男性)の取引実績」に応じて、1,910,500円を寄付しました。また、「お子さま預金、ドレミ協奏曲、預かり資産(女性)の取引実績」に応じて「ほほえみ基金」へ、366,300円を寄付しました。中国5県の社会貢献団体を寄付先とし、「会員セミナー開催回数」に応じて、773,000円を寄付しました。

(注) いずれもお客さまのご負担なく社会貢献につながる取組みです。

3.NPOへの支援

「中国ろうきんNPO寄付システム」

寄付者であるお客さまと地域社会の課題に取組むNPOを結ぶ「NPO寄付システム」(寄付は毎月100円からの口座振替・手数料不要。)を継続して提供しました。

口座振替による寄付を通じて社会貢献に参加するNPO寄付システムにより、2024年度は4,447,265円の寄付をいただきました。集まった寄付金から、運営団体である各県NPO中間支援団体が審査選考された59団体に、合計3,440,000円が配分されました。



4.地域社会の活性化に関する取組み

「家計の見直し運動」の取組み

生活応援運動の一環として、可処分所得の向上、「助け合い制度」の周知、多重債務の未然防止を目的に、労福協、推進機構、こくみん共済 coopと連携し、家計の見直し運動を展開しました。

2024年度は各県の労福協ニュースに「家計の見直し運動」について寄稿するなど、労福協中国ブロックと連携して取組みました。

「高校生のための消費者講座」への講師派遣

2022年4月から成年年齢が18歳に引き下げられ、消費者教育の必要性がより高まっている中、未成年者に対する消費者教育の一環として、中国4県の労働者福祉協議会および広島県労働会館が主催する「高校生のための消費者講座」へ職員を講師として派遣しました。

2024年度は中国5県で34校へ講師派遣を行い、4,319名を対象に、悪質商法等による消費者トラブルの未然防止、ローンやクレジットの上手な利用法などの学習、啓発活動に努めました。



「確定申告書作成セミナー」

退職者や中国ろうきん友の会会員のみなさまを対象として、毎年「確定申告書作成セミナー」を開催しています。2024年度は、18地区279名にご参加いただきました。中国税理士会所属の税理士の指導により、それぞれご自身の確定申告書を作成されました。

5.環境保護の取組み

「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則(21世紀金融行動原則)」への賛同

当金庫は、「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則(21世紀金融行動原則)」(以下、金融行動原則という)に賛同し、署名いたしました。金融行動原則は、地球の未来を憂い、持続可能な社会の形成のために必要な責任と役割を果たしたいと考える金融機関の行動指針として、国内の幅広い金融機関が参加した起草委員会によって、自主的に策定されたものです。

「ろうきんの理念」に「会員が行う経済・福祉・環境および文化にかかわる活動を促進し、人々が喜びをもって共生できる社会の実現に寄与することを目的とします。」と掲げ、各種環境保護の取組みを進めております。

当金庫は、持続可能な社会の形成に向けて金融機関としての責任と役割を果たすため、今後も金融行動原則の趣旨に基づく取組みを推進してまいります。

【金融行動原則】

1. 自らが果たすべき責任と役割を認識し、予防的アプローチの視点も踏まえ、それぞれの事業を通じ持続可能な社会の形成に向けた最善の取組みを推進する。
2. 環境産業に代表される「持続可能な社会の形成に寄与する産業」の発展と競争力の向上に資する金融商品・サービスの開発・提供を通じ、持続可能なグローバル社会の形成に貢献する。
3. 地域の振興と持続可能性の向上の視点に立ち、中小企業などの環境配慮や市民の環境意識の向上、災害への備えやコミュニティ活動をサポートする。
4. 持続可能な社会の形成には、多様なステークホルダーが連携することが重要と認識し、かかる取組みに自ら参画するだけでなく主体的な役割を担うよう努める。
5. 環境関連法規の遵守にとどまらず、省資源・省エネルギー等の環境負荷の軽減に積極的に取組み、サプライヤーにも働き掛けるように努める。
6. 社会の持続可能性を高める活動が経営的な課題であると認識するとともに、取組みの情報開示に努める。
7. 上記の取組みを日常業務において積極的に実践するために、環境や社会の問題に対する自社の役職員の意識向上を図る。

○環境取組みと実績

今後も以下の「環境理念・環境方針」に則り、環境保全の取組みを継続します。

【環境理念】

「中国ろうきんは、人々が未来にわたり、喜びを持って、共生できる自然と調和した社会を実現するため、全役職員が環境に対する高い意識を持ち、地球環境の保全活動に会員、地域の皆さまとともに積極的かつ継続的に取組みます。」

【環境方針】

1. 環境保全に関する諸法令を遵守するとともに、省エネルギー・省資源等の活動を推進して環境負荷低減に努めます。
2. 環境保全に配慮した商品・サービスを提供し、お客さまによる環境保全活動を支援します。
3. 環境活動の実施状況を広報誌(R・ism)および金庫ホームページにて公表します。
4. 環境活動の実施状況を庫内で共有し、役職員の環境問題に対する意識向上を図ります。

【環境活動の具体策(2025年度)】

(1) 数値目標を掲げる活動

電力消費量は、過去3年度実績の平均値(3,068,737kWh)以下を目標とします。

ガソリン消費量は、「エコアクション21」認証返上時(2017年度)の消費量を基準に、1%削減(103,848L以下)することを目標とします。

結果については内外へ通知・公表し、活動の点検と改善を促進します。

① 電力消費の抑制

クールビズ・ウォームビズの励行や日常の節電の取組みをすすめることにより、電力使用量を抑制します。

② ガソリン消費の抑制

エコドライブの励行によりガソリン使用量を抑制します。

(2) 環境施策の周知活動

① 環境保全に配慮した商品・サービス

広告ツールを活用し、環境保全に配慮した融資商品・サービスの提供を通じて金利優遇が受けられることを周知します。

② NPO寄付システム

社会貢献活動およびNPO寄付システムを周知する広告を作成し、日常的な周知活動での使用のみならず、「ろうきん森の学校フェスティバル」など、自然環境にかかるイベントにて積極的に活用します。また、NPO寄付システムを広く周知するとともに、「環境保全」分野の活動に取組むNPO団体への支援拡大を図ります。

③ ESG債への投資実績

持続可能な社会の実現への貢献をめざし、環境問題への取組みを目的としたESG債(グリーンボンド)への投資を行った際は、金庫ホームページにて周知します。

(3) 環境問題に対する意識向上

SDGsに向けた取組みの具体策である労金職員へのSDGs教育を通じて、環境問題に関する学習機会を設定し、役職員の環境問題に対する意識向上を図ります。

【環境目標達成状況(2024年度)】

電力・ガソリン消費の抑制:達成

全店の役職員に省エネルギーの取組みが定着し、数値目標を達成しました。

ろうきん森の学校

「ろうきん森の学校」は、2005年度から労働金庫連合会の50周年記念社会貢献活動として、豊かな森の再生と環境問題に取り組む人材育成を柱に、全国3地区(福島、富士山、広島)で活動を展開しています。2015年度からは新たに2地区(新潟・岐阜)を増設し、合計5地区で、「森を育む」、「人を育む」、「森で遊ぶ」を柱に事業を展開し、「森づくり」から始まる「人づくり・地域づくり」につなげる環境教育事業をさらに発展させています。当金庫では「ろうきん森の学校」(広島地区)の地元金庫として地区連絡協議会に参加し、支援を行っています。



6.仕事と子育ての両立支援

仕事と子育ての両立支援に向けて積極的に取り組む「子育てサポート企業」として厚生労働大臣の認定を受け、2023年2月に「くるみんマーク」(2回目)を取得しました。

【2024年度実績】

- 育児休業等を取得した男性職員の割合 …………… 93.3%
- 育児休業等および育児目的休暇を取得した男性職員の割合 … 100%



7.女性職員のさらなる活躍にむけた職場環境づくり

女性の活躍推進に関する取り組みの実施状況が優良な企業として厚生労働大臣の認定を受け、2024年9月に「女性活躍に基づく認定マーク(えるぼし)」(3段階中3段階目)を取得しました。

【2024年度実績】

(1) 女性の割合

- 職員に占める女性職員の割合 …………… 54.0%
- 係長職に占める女性職員の割合 …………… 34.5%
- 管理職に占める女性職員の割合 …………… 25.8%
- 役員に占める女性の割合 …………… 0%

(2) 男女の賃金の差異

区分	男女の賃金の差異 (男性の賃金に対する 女性の賃金の割合)
全労働者	66.7%
うち正規雇用労働者	68.0%
うち非正規雇用労働者	62.5%

(注)・対象期間：2024事業年度(2024年4月1日～2025年3月31日)
 ・正規雇用労働者とは、正職員、無期雇用の嘱託職員および契約職員のことをいいます。
 ・非正規雇用労働者とは、有期雇用の嘱託職員および契約職員のことをいいます。
 ※いずれの職員も金庫外への出向者を除きます。
 ・賃金：通勤手当・退職金を除く。
 ・小数点第2位を四捨五入し、小数点第一位まで表示

(補足説明)

・集計のルール上、正規労働者の集計には正職員の他に無期雇用の嘱託職員および契約職員が含まれています。契約職員は女性の比率が95.4%と高く、雇用形態の違いが賃金差の要因となっています。また、女性管理職の割合が男性より低いことや、女性の勤続年数が男性よりも短いことも、男女の賃金差異の要因となっています。
 ・女性活躍推進法に基づく行動計画を実施し、女性が長く活躍できる環境の構築を図ります。



(3) 男女の平均勤続勤務年数の差異

【2024年度実績】

- 平均継続勤務年数の男女比(正規雇用労働者) …………… 76.9%

(注) 正規雇用労働者とは、正職員、無期雇用の嘱託職員および契約職員のことをいいます。

※計算式：女性の平均継続勤務年数／男性の平均継続勤務年数×100

8.健康経営の推進

当金庫は、経済産業省と日本健康会議が共同で選定する

【健康経営優良法人2025(大規模法人部門)】に認定されました。

健康経営優良法人認定制度は、地域の健康課題に即した取組みや日本健康会議が進める健康増進の取組みをもとに、特に優良な健康経営を実践している法人を顕彰する制度です。

引き続き職員が健康で安心して働き続けることができる職場環境に向けた取組みを行ってまいります。





商品のご案内

金融商品に関する勧誘方針

当金庫は、次の4項目を遵守し、お客さまに対して金融商品の適正な勧誘を行ってまいります。

- (1) お客さまのご意向と実状に沿った、適切な金融商品をおすすめします。
- (2) お客さまご自身の判断でお取引いただくため、商品内容やリスク内容など重要な事項を十分に理解していただけるよう、説明に心がけます。
- (3) お客さまにとってご迷惑な時間帯や不都合な場所などで勧誘を行いません。
- (4) 本勧誘方針を役職員一同に徹底し、金融商品の販売、契約に関する法令などの遵守に努めます。

金融犯罪被害防止に向けた取組み

○ 偽造・盗難キャッシュカードによる不正な払戻しによる被害を防止するために

当金庫では、偽造・盗難キャッシュカードによる不正な払戻しによる被害を未然に防止するため、1日あたりのATM利用限度額を設定、ICキャッシュカード(磁気ストライプ併用)の導入、異常取引検知システムによるモニタリングの実施、類推されやすい暗証番号の危険性についてのご案内等の対策を行っています。

○ インターネットバンキングによる預金等の不正な払戻しによる被害を防止するために

当金庫では、インターネットバンキングによる預金等の不正な払戻しによる被害を未然に防止するため、以下の対策を行っています。

(1) 電話番号認証

初回利用登録等、厳格な本人確認が必要な取引の場合は、お客さまが<ろうきん>に届出している電話番号から電話をかける「電話番号認証」により、お客さま本人であることを確認しています。

(2) セキュリティ対策

情報の漏えい・データの改ざんを防ぐために、お客さまとの通信内容を暗号化(SSL/TLS暗号化通信)しています。

また、スパイウェアやフィッシング詐欺などのインターネット犯罪への対策として、パソコン用セキュリティソフト[saat netizen]を無償配布しています。

(3) ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードは、1分ごとに变化する使い捨てパスワードです。インターネットバンキングをより安全にご利用いただくために、ワンタイムパスワードの利用を推奨しています。

なお、2024年11月よりセキュリティ上の対策として、ワンタイムパスワード利用開始後(再発行含)から7日が経過するまでは、資金移動を伴う取引(振込、自動振り込みサービス、ペイジー)を制限しています。

(4) その他

第三者からの不正利用を防止するため、必要に応じてお客さまご本人の取引であることを確認するため、事前に登録いただいた質問に対してご回答いただく追加認証を行います。

また、各種お取引を受付した際には、取引結果等の確認メールを登録メールアドレスに送信してお知らせしています。

○ 振り込め詐欺等への対応について

当金庫では、振り込め詐欺等による被害を未然に防止するため、ATMコーナーへのポスター掲示、操作に不慣れなお客さまへの声かけの実施、ATMでのお振込みの際には振り込め詐欺被害注意画面を表示して注意喚起を行っています。

また、「振り込め詐欺救済法」(正式名称「犯罪利用預金口座等に係る資金による被害回復分配金の支払等に関する法律」2008年6月21日施行)に基づき、振り込め詐欺等の犯罪被害資金を当金庫の口座に振り込まれた方からのご照会をお受けいたします。

預金商品のご案内

2025年8月1日現在の主要商品を掲載しています。

ろうきんの
理念と基本姿勢

○ 便利な暮らしのお手伝い

日常の暮らしに役に立つ商品をご用意しています。

商品名	期間	特徴
総合口座	各預金の取扱いとなります	◇普通預金・定期預金を組み合わせ、「預ける・貯める・支払う・借りる」の4つの機能を1冊にセットした通帳です。 ◇担保預金の90%（最高300万円）まで、当座貸越による自動融資が受けられます。
普通預金	出し入れ自由	毎月の給与や年金等の自動受取り、公共料金やクレジットカード代金等の自動支払いがご利用頂けます。
普通預金無利息型（決済用預金）	出し入れ自由	普通預金と同様に給与振込の受取等にもご利用いただけます。お利息はつきませんが、預金保険制度により全額保護の対象となる預金です。
普通預金（無通帳型）	出し入れ自由	インターネットバンキングまたはろうきんアプリ（かんたん通帳）にて取引内容をご確認いただくことを前提に、通帳を発行しない普通預金です。
貯蓄預金	出し入れ自由	普通預金の便利さを兼ね備え、預入残高に応じて金利が段階的にアップします。
通知預金	7日以上据置	7日以上据置き、2日前の通知により払い戻しができます。
ろうきん後見制度支援預金	出し入れ自由	成年後見制度を利用されているお客さま（被後見人）の預金のうち、日常的な支払いに使用しないお金を家庭裁判所発行の「指示書」にもとづき別管理するための専用口座としてご利用いただけます。

中国ろうきんの概要

○ まとまった資産を安全・確実に運用

目的、期間に合わせて安全・確実に増やす各種定期預金をご用意しています。

商品名	期間	特徴
スーパー定期	1か月以上10年以内	1円以上300万円未満の範囲内で資金運用プランにあわせて、お預け入れ期間を1か月から10年まで指定できる定期預金です。
スーパー定期300	1か月以上10年以内	300万円以上1,000万円未満のまとまった資金の運用に。
大口定期預金	1か月以上10年以内	1,000万円以上の大型資金の運用に。
ワイド定期	最長3年	1円以上300万円未満の期日指定定期預金です。1年複利で、1年経過後は一部引出しもできます。
変動金利定期	1年以上3年以内	市場金利に連動して、6カ月ごとに金利が変動します。
譲渡性預金	1日以上10年以内	5,000万円以上の資金の運用に適した預金です（預金保険の対象商品ではありません）。
ろうきん福祉定期預金	1年	◇別途定める年金や各種手当を受給される方が対象となります。 1人350万円までの非自動継続式扱いです。
公的年金契約者向け定期預金	1年	◇中国ろうきんに公的年金の受取口座をご指定の方および年金裁定請求書・支払機関変更届を提出済みの方が対象となります。 ◇1万円以上で、預入限度額はありせん。 ◇金利は店頭表示金利に当金庫所定の金利を上乗せいたします。
退職金専用定期預金 中国ろうきん プレミアム定期預金S	3カ月	◇ご退職により退職金を当金庫にお預け入れされる方が対象となります。 ◇預入金額は100万円以上です。 ◇金利は店頭表示金利に当金庫所定の金利を上乗せいたします。 ◇取扱期間は2025年5月1日～2026年4月30日です。
退職金専用定期預金 中国ろうきん プレミアム定期預金	3年、5年	◇ご退職により退職金を当金庫にお預け入れされる方が対象となります。 ◇預入金額は100万円以上1,000万円未満です。 ◇金利は店頭表示金利に当金庫所定の金利を上乗せいたします。 ◇取扱期間は2025年5月1日～2026年4月30日です。
退職金専用定期預金 中国ろうきん プレミアム定期預金L	10年	◇ご退職により退職金を当金庫にお預け入れされる方が対象となります。 ◇預入金額は300万円以上1,000万円未満です。 ◇金利は店頭表示金利に当金庫所定の金利を上乗せいたします。 ◇取扱期間は2025年5月1日～2026年4月30日です。
しあわせの 輝くたすき 定期預金	1年	次のいずれかの要件を満たした個人のお客さまが対象です。 ・60歳以上のお客さま ・有担保住宅ローン利用者（主債務者の方） ^(注1) ・相続により取得した資金を原資としてお預入いただけるお客さま ^{(注2) (注3)} 取扱期間は2025年4月1日～2026年3月31日です。 (注1) 有担保多目的ローンご利用者で、かつ資金使途が住宅目的のお客さまを含みます。 (注2) 原則、相続手続き完了後1年以内に預入いただける資金が対象となります。 (注3) 他金融機関で相続手続きを行い取得した資金も、相続人であること、相続時期を確認できる書類の提示があれば対象となります。
女性応援 「ろうきんRaseek 定期預金」	1年	次のいずれの要件も満たした女性のお客さまが対象です。 ・投資信託を月額5千円以上、積立により購入いただいている方 ・会員間接構成員の方、または会員間接構成員の2親等以内の方 取扱期間は2025年4月1日～2026年3月31日です。

2024年度
ハイライト

中国ろうきんの
事業概況

商品の1案内

○ 目的や目標に合わせて着実に積立

ライフプランに合わせた各種商品をご用意しています。

商品名	期間	特徴
財形貯蓄	一般財形	3年以上 給与天引きで積立を継続しながら必要な資金を払戻すことができます。
	財形年金	5年以上 定年退職後の年金資金づくりに最適です。60歳以降に分割して受け取っていただけます。財形住宅と合わせて元本550万円までのお利息には税金がかかりません。
	財形住宅	5年以上 住宅の新築・購入・増改築などの住宅資金に充当する場合に払戻しできます。財形年金と合わせて元本550万円までのお利息には税金がかかりません。
エース預金	エンドレス型	定めなし 積立を継続しながら必要な資金を払戻すことができます。
	確定日型	3年以上 目標日（預金口座の満期日）以降に一括して払戻しができます。
	年金型	3年以上 定年退職後の年金資金づくりに最適。目標日を定め、あらかじめ決めていた支払回数により年金形式でお受取りいただけます。
	「年金そな衛門」	3年以上 年金資金のための積立ですが、定例入金による積立のほか、任意入金や退職金等の一括預入も可能です。
	「ドレミ協奏曲」 <small>コンチェルト</small>	エンドレス型 確定日型

中国ろうきんの
ネットワーク

個人型確定拠出年金 (iDeCo) のご案内

○自分で育てる年金。掛金を個人の判断で運用

老後の生活資金を確保するために、従来の企業年金などに加え新たな選択肢のひとつとして導入された公的年金とは別の個人年金制度です。

業務の種類	特徴・留意点
個人型確定拠出年金 (iDeCo)	65歳未満の国民年金の被保険者が加入できます。 加入者自らが掛金や運用商品を決めることができます。 「積立てる」「運用する」「受取る」の3つのステップで、税制上の優遇措置があります。 詳しくは、当金庫ホームページをご覧ください。

企業型確定拠出年金のご案内

当金庫では、企業型は商品提供金融機関として取扱いを行っています。

有価証券のご案内

○長期的な資産運用に

お客様のマネープランをサポートする運用商品をご用意しています。

業務の種類	期間	申込単位	特徴・留意点
国債窓口販売業務 個人向け国債	10年	1万円	国が発行する個人のお客様を対象とした債券です。
	5年		
	3年		
投資信託窓口販売業務			多くの投資家から集めた資金をひとつのファンド（基金）としてまとめ、専門の運用会社が株式や債券などに分散投資して運用する商品です。 市場価格の変動によっては、お預かりしたご資金が換金時に元本割れすることもございます。

共済代理業務のご案内

こくみん共済 coop(全国労働者共済生活協同組合連合会)の代理店として、「ろうきん住宅ローン専用住みいる共済」等の代理募集の取扱いを行っています。

損保窓販業務のご案内

損害保険代理店として、「ろうきん住宅ローン総合保険」の代理店業務を行っています。

生保窓販業務のご案内

生命保険代理店として、「たんぽぽ認知症治療保険」等の代理店業務を行っています。

内国為替業務のご案内

給与振込などの国内のお客様の間での資金の送金(送金為替)、公共料金引落しなどの取立ての仲介(代金取立)業務を行っています。

その他

当金庫では、商品有価証券売買業務、外国為替業務、社債受託および登録業務、金融先物取引等の受託等業務、信託業務は行っていません。

融資商品のご案内

2025年8月1日現在の主要商品を掲載しています。

○充実したライフプランをバックアップ

マイカーの購入、お子さまのご入学、ご自宅のリフォームなど、節目ごとに必要となる費用をバックアップするための各種商品をご用意しています。

商品名	ご融資限度額	金利区分	ご返済期間	内容
カーライフローン	1,000万円	変動 固定	10年以内	マイカーに関する資金、マリンスポーツに関する資金、他金融機関の自動車ローン借換資金にご利用いただけます。
教育ローン (証書貸付型)	2,000万円	変動 固定	20年以内	入学または在学期間中の教育に関する資金、他金融機関の教育ローン借換資金、ビジネススキル向上のための資金にご利用いただけます。
教育ローン (カード型)	2,000万円	変動	20年以内	入学または在学期間中の教育に関する資金、他金融機関の教育ローン借換資金を、在学期間中に貸越専用カードローンとしてご利用いただけます。在学期間中は、利息のみ返済いただき、在学期間後は、証書貸付に切り替えたうえ、元利金返済を行っていただけます。
奨学金借換専用ローン	1,000万円	固定	20年以内	奨学金の借換資金にご利用いただけます。
おまとめローン	2,000万円	変動	25年以内	他金融機関等ローンの借換資金にご利用いただけます。
無担保住宅ローン	2,000万円	変動 固定	25年以内	マイホームに関する資金、リフォームに関する資金、他金融機関の住宅ローン借換資金、空き家解体費用にご利用いただけます。家具・家電等購入資金を合算いただけます。
住宅ローン利用者専用 フリーローン	300万円	変動	15年以内	当金庫の有担保住宅ローンをご利用の方限定で、生活資金全般にご利用いただけます。
無担保多目的ローン	1,000万円	変動	10年以内	生活資金全般にご利用いただけます。
予約型ローン [そなYELL]	500万円	変動	1年毎の 自動更新	マイカーに関する資金、教育に関する資金、冠婚葬祭に関する資金にご利用いただけます。

商品名	ご融資限度額	金利区分	ご返済期間	内容
有担保多目的ローン	1億円	変動	50年以内	不動産を担保として、多目的にご利用いただけます。
預金担保ローン	1億円かつ担保預金残高の範囲内	固定	3年以内かつ担保預金の満期日まで	預金を担保として、多目的にご利用いただけます。

(注)ご融資限度額、ご返済期間は保証機関により異なる場合があります。

○大きな夢の実現にむけて

人生の大きな目標であるマイホームの購入。お客さまの計画に合わせてご利用いただけるよう各種商品をご用意しています。

商品名	ご融資限度額	金利区分	ご返済期間	内容
有担保住宅ローンwith (自由設計)	1億円	変動 固定	50年以内	マイホームの新築・増改築、宅地やマンションの購入資金、他金融機関の住宅ローン借換資金にご利用いただけます。
住宅つなぎローン		固定	6か月以内	当金庫で取扱う有担保住宅目的融資および公的住宅ローン等のつなぎ資金にご利用いただけます。住宅ローン本体の決裁金額の90%がご融資限度額となります。
リバースモーゲージローン	8,000万円	変動	契約終了日は、お借入がお亡くなりになった日。	満50歳以上のお客さま向け住宅ローンです。毎月のお支払いは、利息のみをご返済いただき、元金はお客さまがお亡くなりになられた時に、担保物件の売却などにより一括してご返済いただく商品です。
住宅金融 支援機構 買取型 住宅ローン	フラット 35 8,000万円	固定	15年以上 35年以内	住宅金融支援機構が住宅ローンを買取ることにより、全期間固定金利でご返済終了までの金利・返済額が確定した住宅ローンをご利用いただけます。

有担保住宅ローンでは、マイホームの取得やご返済を応援するさまざまな制度をご利用いただけます。

制度名	内容
ろうきんオールマイティ 保障型団信	死亡・高度障がいに加え、三大疾病（がん・急性心筋梗塞・脳卒中）により所定の支払い事由に該当した場合、または病気やけがで所定の障がい状態になった場合、ローン残高の全額が保険会社から当金庫（保険金受取人）に支払われ、返済に充当されます。
がん団信	がん保険金の支払い事由に該当した場合、リビング・ニーズ特約を付保することにより、余命6か月以内と判断される場合*にローン残高の全額が保険会社から当金庫（保険金受取人）に支払われ、返済に充当されます。 余命の判断は、医師の判断に基づき、生命保険会社が行います。

○暮らしのさまざまな場面に役立ちます

いざという時や突然の出費に便利な各種カードローンをご用意しています。

商品名	ご融資限度額	金利区分	ご返済期間	内容
マイプラン	500万円	変動	1年毎の 自動更新	生活資金全般にご利用いただけます。当初設定した極度額内で繰返しご利用いただけます。極度額に応じて一定の返済額で返済できる「通常コース」と、残高に応じて定められた返済額が設定される「悠悠コース」でご返済いただけます。

(注)ご融資限度額、ご返済期間は保証機関により異なる場合があります。

○働くみなさまとご家族のサポートに

福祉金融機関ならではの商品として育児・介護・医療費用等にご利用いただける「福祉ローン」など、各種ローンをご用意しています。

商品名	ご融資限度額	金利区分	ご返済期間	内容
福祉ローン (愛称： にじいろ)	育児・介護 休業目的 (生活資金)	固定	10年以内	勤務先の育児休業制度・介護休暇制度を利用している間の育児・介護資金および生活資金等にご利用いただけます。休業期間中は元金据置期間を設けることができます。
	医療費・介 護資金			医療費、介護用品購入にご利用いただけます。育児・介護休業取得期間中は元金据置期間を設けることができます。
無担保災害 救援ローン	生活資金	固定	10年以内	地震・豪雨・土砂崩れ・その他自然災害または大規模な火災等により被災者への住宅の復旧・建替資金または、災害復旧に係る生活資金および支援に必要な費用をご融資します。
	住宅資金		25年以内	
有担保災害救援ローン	1億円	変動	50年以内	

上記以外に、自治体との提携により低利な融資を行う自治体提携融資制度等も取扱っています。

お客さま相談窓口
0120-86-3760

受付時間：平日 9:00~18:00

休業日：土・日、祝休日(注)、12月31日~1月3日

(注)振替休日を含みます。

各種サービスのご案内

○ キャッシュサービス (ATM)

■ ろうきんカードは、全国ほとんどのATMでご利用いただけます。しかも、多くのコンビニATMでのお引出し手数料は、実質0円!

一部金融機関ATMでは所定の手数料がかかります。

ご利用いただける主なサービス	お引出し	ご入金	残高照会
全国のろうきん	○	○	○
MICS加盟金融機関 ^(注1) コンビニエンスストア	○	○ ^(注2)	○
E-net	○	○	○
ローソン銀行	○	○	○
ゆうちょ銀行	○	○	○
セブン銀行	○	○	○
イオン銀行	○	○	○

(注1) 一部のMICS加盟金融機関ではご利用いただけない場合があります。
(注2) 相互入金業務サービス提携金融機関でご利用いただけます。

○ ATM手数料キャッシュバックサービス

■ ろうきんカードは、ATMでのお引出し手数料について、対象のATMで「無料」または「即時キャッシュバック」を行っています。



○ ダイレクトバンキングサービス

■ インターネットに接続可能なパソコンやスマートフォンでご利用できます。

■ 残高のご照会、お振込み・お振替え、定期預金のご入金・お支払い、ローンの繰上げ返済等のサービスがご利用できます。

■ ダイレクトバンキングおよび会員・会員所属企業が契約する法人版インターネットバンキングの利用手数料は無料です。

(注) インターネットバンキング (団体向け) はスマートフォンでのご利用はできません。

ダイレクトバンキングでご利用いただける主なサービス

- ・新規口座開設・入金・支払い (定期預金・エース預金)
- ・ローンの返済・試算照会
- ・残高照会
- ・一般財形支払い (覚書締結企業にお勤めの方のみ)
- ・振込・振替
- ・入出金明細の照会
- ・公共料金自動引落しの申込み
- ・税金・各種料金の払込み [Pay-easy (ペイジー)]
- ・住所変更の手続き
- ・投資信託の購入・解約・各種照会

2025年8月1日現在

○ ろうきんアプリ

■ スマートフォンから残高や入出金をご確認いただけるほか、税公金のお支払いや住所変更のお手続きをしていただけます。



○ 給与振込・年金自動受取サービス

- 毎月の給与やボーナス、年金が普通預金口座へ自動的に振込まれます。

○ 為替（振込・送金）サービス

- 国内の金融機関ならどこへでも、確実、迅速に指定口座へ振込むことができます。

○ スマホ決済サービス

- 総合口座（普通預金）を各種決済サービス（PayPay、J-Coin Pay、Bank Pay）のアプリに口座登録いただくことで、ろうきん口座との連携が可能となるサービスです。

○ ろうきんUCカード（マスター/VISA）

- 国内・海外のUC、マスター、VISAの加盟店で、ショッピングなどにご利用いただけます。

○ ことらサービス

- アプリ経由で1日当たり10万円以下の小口資金を手数料無料で他金融機関も含めて送金できるサービスです（ろうきん業態では「Bank Pay」経由となります）。通常、振込は相手先金融機関の店番号や口座番号が必要になりますが、「ことらサービス」では電話番号やメールアドレス等でも送金することが可能です。

○ 公共料金などの自動支払サービス

- 電気、ガス、電話（携帯電話含む）、水道、NHKなどの公共料金をはじめ、各種税金、保険料、クレジットカードなどの支払日にご指定の普通預金口座から自動的にお支払いします。

○ 定額自動送金サービス

- お客さまの指定口座より、一定金額をお支払いし、あらかじめ指定された口座（他行宛も可能）へ定期的に送金するサービスです。<ろうきん>の窓口からの振込みに比べ手数料も割安となっています。

○ ろうきんアプリ口座開設

- スマートフォンと本人確認書類だけで、普通預金口座の開設を申込みできるサービスです。来店不要で、申込みから1～2営業日で口座番号がメールで通知されます。

○ デビットカードサービス

- ろうきんキャッシュカードなら「J-Debit（ジェイデビット）」マークのあるお店で、そのままお買い物や飲食代のお支払いにご利用いただけます（加入手続きも手数料も不要です）。ご利用代金はご利用口座から即時に自動引落しされます。

○ 代理人カード

- 1つの口座で2枚のキャッシュカードを発行できます。ご夫婦や親子での利用に便利です。

1. 為替手数料

種 類			同一店	ろうきん 本・支店宛	他金融機関宛	
振 込 手 数 料	窓口利用	電信扱い	5万円未満	330円	330円	600円
			5万円以上	550円	550円	770円
		文書扱い	5万円未満	—	—	600円
			5万円以上	—	—	770円
	ATM利用	5万円未満	無 料	110円	380円	
		5万円以上	無 料	330円	550円	
	自動送金利用	5万円未満	無 料	110円	380円	
		5万円以上	無 料	330円	440円	
	FB利用	一律	無 料	無 料	160円	
	IB・法人IB利用	一律	無 料	無 料	160円	
自動振込サービス	一律	無 料	無 料	160円		
財形年金支払 エース年金支払	1件につき	無 料	無 料	—		
送金手数料		1件につき	—	440円	660円	
その他諸手数料		送金・振込の組戻料 (1件につき)		660円		
		取立手形組戻料 (1通につき)		1,100円		
		取立手形店頭呈示料 (1通につき)		1,100円		
		不渡手形返却料 (1通につき)		1,100円		

- (注1) 同一店内振込みの為替手数料については個人取引のみ必要となります。
 (注2) 団体出資会員の同一店内振込み、本支店宛振込みの為替手数料は無料となります。
 (注3) 相続手続きで口座解約した資金を当金庫預金口座に振り込む場合の為替手数料は無料となります。
 (注4) ATM振込について、利用ATMと同一店口座の振込の場合に手数料無料となります。
 (注5) 当金庫に普通預金口座をお持ちで、視覚障がいによりATMのご利用が困難な場合、窓口利用の振込手数料をATM利用の振込手数料と同額でご利用いただけます。
 (注6) 自動送金利用の場合、別途自動送金手数料(取扱手数料)が必要となります。

種 類		ろうきん	他 行	
代金取立手数料	電子交換	440円	1,100円	
	個別取立	普通扱い	—	880円
		至急扱い	440円	1,100円

- (注1) 支払場所が受付店と同じ場合、手数料は無料となります。
 (注2) 団体出資会員のお取引で支払場所が「ろうきん」となる場合の手数は、無料となります。

2. ATM利用手数料

<ろうきん>のATM

曜 日	時間帯	ろうきんのカード	ゆうちょ銀行のカード	全国キャッシュサービス(MICS)加盟の他行のカード
		支払・入金	支払・入金	支 払
平日	8:00~ 8:45	無 料	220円	220円
	8:45~18:00		110円	110円
	18:00~21:00		220円	220円
土曜日	9:00~14:00	無 料	110円	220円
	14:00~17:00		220円	
	17:00~19:00		ご利用いただけません	
日曜・祝日	9:00~17:00	無 料	220円	220円
	17:00~19:00			ご利用いただけません

(注) ATMのご利用時間帯・営業日は、店舗・ATMコーナーによって異なる場合があります。

<中国ろうきん>では、ATM利用手数料をキャッシュバックしています。詳しくは31頁をご覧ください。

3. 両替等取引にかかる手数料

1. 窓口(店頭)取引の場合

(1) 1・3・4号会員(中国ろうきん友の会賛助会員を除く)の
構成員で当金庫と口座取引のある方

枚 数	手数料(消費税込み)
1~50枚	無 料
51~100枚	220円
101~500枚	440円
501~1,000枚	880円
1,001枚~	500枚毎 + 330円

(2) 左記以外の方

枚 数	手数料(消費税込み)
1~50枚	無 料
51~100枚	550円
101~500枚	825円
501~1,000枚	1,100円
1,001枚~	500枚毎 + 550円

2. 窓口(店頭)取引以外の場合

枚 数	手数料(消費税込み)
1~50枚	無 料
51~100枚	550円
101~500枚	825円
501~1,000枚	1,100円
1,001枚~	500枚毎 + 550円

- (注1) 団体出資会員の取引は対象外となります。
 (注2) 対象取引は両替のほか、硬貨入金(口座取引、振込、各種料金支払等)、金種指定払いを含みます。
 (注3) 以下の両替は手数料無料にて対応いたします。
 ・新券への両替(同一金種への交換のみ) ・汚損した現金の交換 ・記念硬貨に係る両替

4. その他の手数料

項目		手数料	対象者	
小切手帳発行手数料	1冊(50枚綴り)	2,200円	団体 個人	
手形帳発行手数料	1冊(50枚綴り)	2,200円	団体 個人	
自己宛小切手発行手数料	1枚につき	550円	団体(会員は除く) 個人	
現金デリバリーサービス利用手数料 (毎月1回目は無料、同一月2回目以降1回当たり)		550円	個人	
通帳・証書再発行手数料	(注1)(注2)(注3)	1,100円	団体 個人	
普通預金(有通帳型)切替手数料		1,100円	団体 個人	
キャッシュ(ローン)カード再発行手数料 (注4)		1,100円	団体 個人	
ICカード発行手数料 (注5)		1,100円	団体 個人	
貸金庫カード再発行手数料		1,100円	団体 個人	
ダイレクトカード再発行手数料		無料	個人	
証明書発行手数料 (残高証明書等) 1通当たり (取引明細) 1口座毎 (注6)		1,100円	団体(会員、認定団体は除く) 個人	
未利用口座管理手数料 (注7)		1,100円	個人	
保有個人データ 開示手数料 (注9)(注10)	基本手数料	氏名・住所・生年月日・電話番号・ 労働組合(団体会員名)等 依頼書1通 550円 (郵送の場合 1,100円)	個人	
	加算手数料	預金残高・借入残高		1口座1基準日毎 550円
		取引明細 (注8)		1口座1カ月毎 550円
		その他		1項目毎 550円
有担保ローン全額繰上償還手数料		無料	個人	
有担保ローン借換手数料(他行への借換) (注11)(注12)		55,000円	個人	
特約付住宅ローン繰上償還手数料 (注13)		無料	個人	
切替手数料 (長プラ変動から新基準変動型貸付への切替) (当初新基準変動型貸付から固定金利選択型への切替)		5,500円	個人	
不動産担保取扱手数料(有担保住宅ローンを除く貸付申込1件当たり)		33,000円	団体(会員は除く) 個人	
フラット35事務手数料 (貸付申込1件当たり)		融資額×2.20%	個人	
貸付取引移管手数料(他金庫に移管する場合)		無料	個人	
有担保住宅ローン 取扱手数料 (注14)(注15)(注16) (貸付申込1件当たり)	1号・3号および4号特例会員と その事業体に所属する管理職 有担保住宅ローンをご利用中の方が 再利用する場合	33,000円	個人	
	上記以外	融資額×2.20%		
保護預り料	封緘方式(保管袋1個当たり)	550円	団体 個人	
	公共債保護預り料	1,320円		
リバースモーゲージローン 取扱手数料	1号・3号および4号会員(中国ろうきん友の会 賛助会員を除く)とその事業体に所属する管理職	33,000円	個人	
	中国ろうきん友の会賛助会員 2号会員 個人会員等	55,000円		
夜間金庫手数料	基本料(年額)	26,400円	団体 個人	
	取扱手数料(入金帳1冊)	3,300円		
貸金庫(年間契約手数料) ※取扱店は本店営業部、山口支店となります。	小	13,200円	団体 個人	
	中	16,500円		
	大	18,700円		
ファーム・バンキング	契約手数料	無料	団体 (会員および会員所属企業は除く)(注17)	
	利用手数料(月額)	3,300円		
自動送金手数料(取扱手数料)		55円	団体 個人	
インターネットバンキング利用手数料(年額)		無料	個人	
団体IB/パスワード生成機追加・再発行手数料		1,650円	団体	
団体IB一括口座確認手数料		無料	団体	
法人版インターネットバンキング(ライトタイプ)利用手数料(月額)		1,100円	団体(会員、会員所属企業および認定団体は除く)	
法人版インターネットバンキング(フルタイプ)利用手数料(月額)		3,300円	団体(会員、会員所属企業および認定団体は除く)	
AnserDATAPORT利用手数料(月額)		5,500円	団体	
磁気媒体継続利用手数料(月額)		22,000円	磁気媒体継続利用団体・企業	
出資金残高証明書手数料		220円	個人	
出資証券再発行手数料		550円	団体(出資会員) 個人	

(注1) 総合口座通帳再発行に伴い、総合口座通帳とエース預金通帳が分冊発行された場合の再発行手数料は1件分のみにいただきます。
(注2) 自然災害および居住建物の火災が原因の場合は、再発行手数料は不要です。
(注3) 成年後見制度を利用し、法定代理人を通じて取引をされる方の通帳・証書等の再発行の場合は、再発行手数料は不要です。
また、預金相続の名義変更時における通帳・証書等の再発行の場合は、再発行手数料は不要です。
(注4) ICカードを含みます。
(注5) 新規発行(初回)または磁気カードから初めてICカードに切替える場合が対象となります。なお、ローンカードのICカード発行手数料は不要です。
(注6) 相続預金に関する取引履歴証明書を含みます。
(注7) システム上員外扱いとなっている個人かつ2年間以上入出金等の取引がない残高1万円未満の普通預金および貯蓄預金口座を対象とする。

(注8) 期間は暦月ベースで計算します。(例:2025年9月20日~2025年10月3日は2カ月分として計算します)
なお、依頼期間内に新規(解約)がある場合は、その日を開始日(終了日)とみなします。
(注9) 自身の個人情報について、金庫の取扱いを確認するために開示請求するものを対象とします。
(注10) 検索等にコストがかかる場合は別途実費相当分の追加手数料をいただきます。
(注11) 住宅つなぎローン、リバースモーゲージローンについても対象とします。
(注12) ろうきん住宅ローンwith(自由設計)の場合、住宅資金口座を対象とします。
(注13) 全期間固定金利型、上限金利型および固定金利選択型住宅ローンが対象となります。
(注14) 有担保住宅ローンを対象とし、不動産担保取扱手数料は不要です。
(注15) 融資金を6カ月以内に全額返済した場合、手数料全額をお返しいたします。
(注16) 主債務者の方を対象とします(申込時または実行時のいずれかにて判定いたします)。
(注17) ANSER契約も同様です。



中国ろうきんのネットワーク

店舗一覧

2025年8月1日現在



鳥取
TOTTORI

鳥取支店(店舗番号682)

〒680-0847 鳥取市天神町30-5
鳥取支店 TEL (0857) 23-1241
ローンプラザ鳥取 ☎0120-25-3655



倉吉支店(店舗番号683)

〒682-0804 倉吉市東昭和町286-2
TEL (0858) 23-2441



米子支店(店舗番号684)

〒683-0067 米子市東町189-2
米子支店 TEL (0859) 22-1200
ローンプラザ米子 ☎0120-35-6475



島根
SHIMANE

松江支店(店舗番号692)

〒690-0007 松江市御手船場町549-4
松江支店 TEL (0852) 27-3636
ローンプラザ松江 ☎0120-31-0209



安来支店(店舗番号693)

〒692-0022 安来市南十神町18-1
TEL (0854) 22-1525



雲南支店(店舗番号695)

〒699-1332 雲南市木次町木次468-6
TEL (0854) 42-2121



出雲支店(店舗番号697)

〒693-0068 出雲市姫原3-7-1
出雲支店 TEL (0853) 21-3737
ローンプラザ出雲 ☎0120-86-3788



浜田支店(店舗番号697)

〒697-0024 浜田市黒川町123-9
TEL (0855) 22-0431



益田支店(店舗番号697)

〒698-0025 益田市あけぼの西町12-6
TEL (0856) 22-0196



大田出張所(母店:出雲支店)

〒694-0064 大田市大田町大田イ287-5
TEL (0854) 82-4141



岡山
OKAYAMA

岡山支店(店舗番号699)

〒700-0886 岡山市北区津島西坂1-4-18
TEL (086) 252-6111



岡山東支店(店舗番号694)

〒704-8114 岡山市東区西大寺東3-7-14
岡山東支店 TEL (086) 201-5588
ローンプラザ岡山東 ☎0120-29-4160



岡山西支店(店舗番号696)

〒700-0925 岡山市北区大元上町1-11
岡山西支店 TEL (086) 242-2411
ローンセンター岡山西 ☎0120-38-4160



倉敷支店(店舗番号699)

〒710-0836 倉敷市沖289-7
倉敷支店 TEL (086) 422-6141
ローンセンター倉敷 ☎0120-53-4160



★土曜日営業店

水島支店(店舗番号700)

〒712-8061 倉敷市神田2-11-2
TEL (086) 446-2552



玉野支店(店舗番号693)

〒706-0011 玉野市宇野8-3-8
TEL (0863) 31-5331



★土曜日営業店

津山支店(店舗番号701)

〒708-0822 津山市林田821-3
TEL (0868) 22-7168



備中支店(店舗番号705)

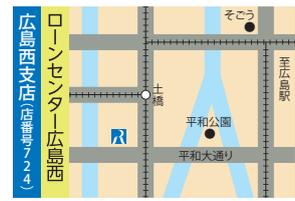
〒716-0062 高梁市落合町近似267-27
TEL (0866) 23-1112



〒732-0827 広島市南区稲荷町1-14
本店営業部 TEL (082) 261-6411
ローンセンター広島中央 ☎0120-36-4160



〒734-0064 広島市南区小磯町1-1
TEL (082) 281-6391



〒730-0855 広島市中区小網町7-13
広島西支店 TEL (082) 292-6711
ローンセンター広島西 ☎0120-39-6311



〒739-0621 大竹市港町1-20
TEL (0827) 57-7780



〒728-0012 三次市十日市中2-1-7
TEL (0824) 63-4221



〒739-0005 東広島市西条大坪町1-36
西条支店 TEL (082) 422-6655
ローンプラザ西条 ☎0120-68-4160



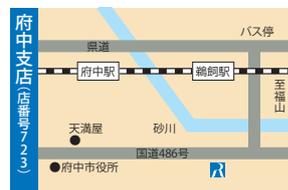
〒737-0046 呉市中通1-4-24
TEL (0823) 21-6247



〒723-0014 三原市城町1-2-1
TEL (0848) 62-4128



〒729-0141 尾道市高須町5641
TEL (0848) 46-8110



〒726-0013 府中市高木町366-2
TEL (0847) 45-7511

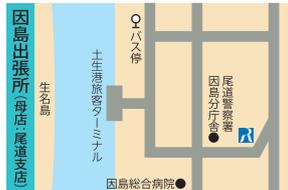


〒721-0973 福山市南蔵王町4-5-18
福山支店 TEL (084) 925-3810
ローンセンター福山 ☎0120-60-8620

★土曜日営業店



〒721-0927 福山市大門町津之下1580-17
TEL (084) 940-3939



〒722-2323 尾道市因島土生町1899-33
TEL (0845) 22-2517



〒753-0076 山口市泉都町7-8
TEL (083) 920-5200



〒740-0016 岩国市三笠町3-1-1
TEL (0827) 21-7335



〒744-0012 下松市北斗町1-10
TEL (0833) 41-1770



〒745-0056 周南市新宿通2-20
徳山支店 TEL (0834) 21-2128
ローンセンター徳山 ☎0120-62-4160



〒747-0037 防府市八王子1-8-18
防府支店 TEL (0835) 22-1863
ローンセンター防府 ☎0120-46-4160



〒755-0021 宇部市常藤町5-7
宇部支店 TEL (0836) 31-2820
ローンプラザ宇部 ☎0120-78-4160



〒756-0091 山陽小野田市日の出1-10-12
TEL (0836) 83-2268



〒750-0006 下関市南部町21-23
下関支店 TEL (083) 223-8141
ローンプラザ下関 ☎0120-02-5002



〒758-0041 萩市大字江向424-3
TEL (0838) 22-1225



〒742-0031 柳井市南町6-9-4
TEL (0820) 23-1234

ATM一覧

2025年8月1日現在

○鳥取県

地域	設置場所	機種	平日		土曜日		日曜日		祝日	
鳥取市	鳥取支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
倉吉市	倉吉支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	海田西町日ノ丸自動車	ATM	9:00	20:00	9:00	17:00	9:00	17:00	9:00	17:00
米子市	米子支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
境港市	境港市役所	ATM	9:00	19:00	9:00	17:00				

○島根県

地域	設置場所	機種	平日		土曜日		日曜日		祝日	
松江市	松江支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	乃木	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	松江市立病院	ATM	9:00	19:00						
	島根県庁	ATM	8:00	21:00	8:00	21:00	8:00	21:00	8:00	21:00
	松江市役所	ATM	8:30	17:00						
安来市	安来支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
雲南市	雲南支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
出雲市	出雲支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	出雲市役所	ATM	9:00	18:00						
	出雲市役所平田行政センター	ATM	8:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
大田市	大田出張所	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	大田市役所	ATM	9:00	18:00						
江津市	江津市役所	ATM	8:45	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
浜田市	浜田支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
益田市	益田支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00

○岡山県

地域	設置場所	機種	平日		土曜日		日曜日		祝日	
岡山市	岡山支店	ATM	8:45	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	岡山西支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	岡山東支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
玉野市	玉野支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	三井生協本部	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
倉敷市	倉敷支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	水島支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	天満屋ハピータウン児島店	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
久米郡	柵原久木	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00				
津山市	津山支店	ATM	8:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	津山市役所	ATM	9:00	18:00						
新見市	NTT新見	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
高梁市	備中支店	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
備前市	マックスバリュ備前店	ATM	9:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00

ATM 引出し、残高照会、預入れ、振込みの取引をご利用いただけます。

(注)1月1日～1月3日は休止となる場合があります。

○広島県

地域	設置場所	機種	平日		土曜日		日曜日		祝日	
広島市	本店営業部	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	ワークピア広島	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	広島東支店	ATM	8:00	21:00	9:00	17:00	9:00	17:00	9:00	17:00
	広島西支店	ATM	8:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	広島電鉄支部会館	ATM	8:00	20:00	9:00	17:00	9:00	17:00	9:00	17:00
	広島県庁	ATM	8:45	18:00						
	こくみん共済 coop会館	ATM	8:45	19:00	9:00	19:00				
	コープ高陽	ATM	9:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
呉市	イズミはなわ可部中央店	ATM	8:45	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	呉支店	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	広駅	ATM	8:45	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	呉市役所	ATM	8:45	18:00	8:45	18:00	8:45	18:00	8:45	18:00
竹原市	コープ焼山	ATM	9:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	藤三竹原ショッピングセンター	ATM	8:45	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
三原市	三原支店	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
尾道市	尾道支店	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	尾道市役所因島総合支所	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	フレスタ因島店	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	因島出張所	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
福山市	福山支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	鋼管町支店	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	沖野上	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	福山市役所	ATM	9:00	18:00						
府中市	府中支店	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
三次市	三次支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	フレスポ三次プラザ	ATM	8:00	21:00	8:00	21:00	8:00	21:00	8:00	21:00
庄原市	ザ・ビッグ庄原店	ATM	8:00	20:00	8:00	20:00	8:00	20:00	8:00	20:00
	東城	ATM	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
大竹市	大竹支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
廿日市市	ゆめタウン廿日市	ATM	9:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
東広島市	西条支店	ATM	8:00	21:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00

○山口県

地域	設置場所	機種	平日		土曜日		日曜日		祝日	
山口市	山口支店	ATM	8:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	山口県庁	ATM	8:45	18:00						
	山口市小郡総合支所	ATM	9:00	19:00	9:00	19:00				
岩国市	岩国支店	ATM	8:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	岩国市役所	ATM	8:45	18:00						
柳井市	柳井出張所	ATM	8:45	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
光市	イオン光店	ATM	9:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
下松市	下松支店	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
周南市	徳山支店	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
防府市	防府支店	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
宇部市	宇部支店	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
	宇部市役所	ATM	9:00	18:00						
美祿市	美祿市民会館	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
山陽小野田市	小野田支店	ATM	8:00	20:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
下関市	下関支店	ATM	8:45	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
萩市	萩支店	ATM	8:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00
長門市	フジ長門店	ATM	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00	9:00	19:00

