









DISCLOSURE

2023

ごあいさつ

平素より、<中国ろうきん>をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

さて、当金庫は2023年10月に中国地方4つの労働金庫が統合して20周年という節目を迎えます。これまで、多くの方々にご利用いただき、着実に事業を展開することができたのは、ひとえに会員・間接構成員のみなさまをはじめ関係各位のお力添えがあってのことと、深く感謝申しあげます。

当金庫は2021年度より第7期中期経営計画をスタートさせました。第7期中期経営計画においては、当金庫のめざす姿を「『対面』による『人』と『人』の



理事長 戸守 学

繋がりを通して『心』と『心』の結びつきを大切に会員・間接構成員とご家族の期待に応えてお役に立てる姿」としています。将来的な市場の縮小、他業態も含めた競争激化が想定されるなかで、当金庫が会員・間接構成員のみなさまに選んでいただける金融機関であり続けるためには、〈中国ろうきん〉にしかできないことを追求していく必要があり、それを「お役立ち」というキーワードで表現するものです。この間、新型コロナウイルスが感染拡大を繰り返すなかで、さまざまな活動が制限されましたが、会員・間接構成員のみなさまのご協力のもと、めざす姿に掲げる「人と人の繋がり」を通した「お役立ち」を実現するため会員・間接構成員との接点拡大に取組んでまいりました。

金融機関を取巻く環境は非常に不確実性を増しています。人口減少・少子高齢化により予想される市場の縮小をはじめ、他業態を含む競合金融機関との競争激化、革新的に進むIT化を背景とした非対面化およびキャッシュレス化、金融緩和政策の正常化等当金庫の経営に大きな影響を及ぼす要因は数多く存在しています。

こうしたなかにあっても当金庫が守るべき設立以来の使命は「勤労者のための福祉金融機関としての役割発揮」であると考えています。そしてそれを実現させるためには、当金庫のめざすべき姿を職員の行動レベルまで落とし込み、自信を持って実行していく姿勢が必要です。そのための組織風土の確立に全力で取組み、今後も「会員・間接構成員とそのご家族にお役に立てる」金融機関をめざしてまいります。一方、不確実性が増すなか、変えるべきものは適切に変えていく姿勢も同時に求められます。会員のみなさまとの対話を行い、ご理解のもと必要な「改革」を行い、持続可能なビジネスモデルを確立させ、当金庫の使命を守り続けることで、みなさまの「お役に立ち」続けてまいります。

ここに当金庫の事業方針、事業概要、業務内容および財務状況などについて、広くみなさまに情報を開示することを目的として、2023年3月期ディスクロージャー誌を作成いたしました。

つきましては小誌をご高覧いただき、私ども<中国ろうきん>に対するご理解を一層深めていただければ幸いです。

2023年7月

CONTENTS 2023中国ろうきんディスクロージャー誌

〇ろうきんの理念と基本姿勢
ろうきんの理念03
ろうきんの基本姿勢03
ろうきんの目的・事業運営3原則04
ろうきん業態セーフティネット・・・・・・・・・04
労働金庫の概要04
○2022年度事業の概況
トピックス 05-06
2022年度業績の概要 07-10
○第7期中期経営計画および
2023年度事業計画 11-18
2023年度事業計画におけるリスク・アペタイト …19
中国ろうきんのSDGs達成に向けた取組み … 20-22
○中国ろうきんの概要
法令等遵守の体制 23-25
リスク管理の体制 26-28
お客さま本位の業務運営に関する取組方針 … 29-30
内部統制システム整備に関する基本方針 31-32
顧客保護等管理態勢33
利益相反管理方針の概要34
苦情等への対応34
政治的中立に係わる方針34
反社会的勢力による被害の防止について34
金融円滑化への取組み 35-36
債務者が住宅資金借入者である場合の申込状況…36
ろうきん助け合い制度 37-38
社会的責任と貢献活動 39-42
2022年度ろうきん運動推進表彰 43-44
役員一覧45
代表理事・常勤理事・参事の兼職の状況45
会計監査人の氏名又は名称45
報酬等に関する事項45
組織図46

職員の状況46	ó
〇商品のご案内	
金融商品に関する勧誘方針47	7
金融犯罪被害防止に向けた取組み47	7
預金商品のご案内48	3
個人型確定拠出年金(iDeCo)のご案内49	9
企業型確定拠出年金のご案内49	9
有価証券のご案内49	9
共済代理業務のご案内49	9
損保窓販業務のご案内49	9
生保窓販業務のご案内49	9
内国為替業務のご案内49	9
その他49	9
融資商品のご案内 49-50)
各種サービスのご案内 51-52	2
手数料一覧 53-54	1
〇中国ろうきんのネットワーク	
店舗一覧	
ATM·CD一覧 ······ 57-58	3
Odg 7 2 4 / O4 3	_
〇中国ろうきんの歩み59	J
○資料編 60-94	4
	•
○索引 95-96	5

本誌は労働金庫法第94条において準用する銀行法第21条(業務および財産の状況に関する説明書類の縦覧等)の規定に基づいて作成したディスクロージャー資料です。

01 DISCLOSURE 2023 02