

DISCLOSURE 2022

中国ろうきん
ディスクロージャー誌



DISCLOSURE 2022

ごあいさつ

平素より、<中国ろうきん>をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。
ます。

2021年6月に発覚した「元支店長による現金詐取事案」におきましては、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。当事案に対しましては、法令等遵守体制を強化し、再発防止策の徹底を図っているところでございます。引続き、会員・間接構成員の皆さまの信頼回復に向けて真摯に取り組んでまいります。

さて、当金庫は2021年度より第7期中期経営計画をスタートさせました。第7期中期経営計画においては、当金庫のめざす姿を「『対面』による『人』と『人』の繋がりを通して『心』と『心』の結びつきを大切に会員・間接構成員とご家族の期待に応えてお役に立てる姿」としてまいります。将来的な市場の縮小、他業態も含めた競争激化が想定されるなかで、当金庫が会員・間接構成員の皆さまに選んでいただける金融機関であり続けるためには、「中国労働金庫」にしかできないことを追求していく必要があり、それを「お役立ち」というキーワードで表現するものです。

第7期中期経営計画の初年度となる2021年度は、新型コロナウイルスが感染拡大を繰り返すなかで、さまざまな活動が制限されましたが、会員・間接構成員の皆さまのご協力のもと各取り組みを着実に展開した結果、預金・融資残高増加額、利益いづれも計画を超過することができました。

当金庫がこれからも会員・間接構成員に「お役に立ち」続けていくためには、外部環境に左右されない「持続可能なビジネスモデル」を構築していかなければなりません。そしてそのためには、今まで以上に職員が積極的に会員の活動に関わっていくことで会員・間接構成員に信頼と身近さを感じていただくこと、職員自らが自信の持てる職場風土をつくりあげていくことが必要であり、それを実現するための具体的な行動を職員に落とし込んでいかなければならないと考えています。当金庫の進むべき方向性を明確にし、実践することでこれからも会員・間接構成員に信頼され、共感していただける金庫をめざして取り組んでまいります。

ここに当金庫の事業方針、事業概要、業務内容および財務状況などについて、広く皆さまに情報を開示することを目的として、2022年3月期ディスクロージャー誌を作成いたしました。

つきましては小誌をご高覧いただき、私ども<中国ろうきん>に対するご理解を一層深めていただければ幸いです。

2022年7月



理事長 戸守 学

CONTENTS 2022中国ろうきんディスクロージャー誌

○ろうきんの理念と基本姿勢

ろうきんの理念	03
ろうきんの基本姿勢	03
ろうきんの目的・事業運営3原則	04
ろうきん業態セーフティネット	04
労働金庫の概要	04

○2021年度事業の概況

トピックス	05-06
2021年度業績の概要	07-10

○第7期中期経営計画および

2022年度事業計画	11-18
2022年度事業計画におけるリスク・アパタイト	19
中国ろうきんのSDGs達成に向けた取り組み	20-22

○中国ろうきんの概要

法令等遵守の体制	23-25
リスク管理の体制	26-28
お客さま本位の業務運営に関する取組方針	29-30
内部統制システム整備に関する基本方針	31-32
顧客保護等管理態勢	33
利益相反管理方針の概要	34
苦情等への対応	34
政治的中立に係わる方針	34
反社会的勢力による被害の防止について	34
金融円滑化への取組み	35-36
債務者が住宅資金借入者である場合の申込状況	36
ろうきん助け合い制度	37-38
社会的責任と貢献活動	39-42
2021年度ろうきん運動推進表彰	43-44
役員一覧	45
代表理事・常勤理事・参事の兼職の状況	45
会計監査人の氏名又は名称	45
報酬等に関する事項	45
組織図	46

職員の状況	46
-------	----

○商品のご案内

金融商品に関する勧誘方針	47
金融犯罪被害防止に向けた取組み	47
預金商品のご案内	47-48
個人型確定拠出年金(iDeCo)のご案内	49
企業型確定拠出年金のご案内	49
有価証券のご案内	49
共済代理業務のご案内	49
損保窓販業務のご案内	49
生保窓販業務のご案内	49
内国為替業務のご案内	49
その他	49
融資商品のご案内	49-50
各種サービスのご案内	51-52
手数料一覧	53-54

○中国ろうきんのネットワーク

店舗一覧	55-56
ATM・CD一覧	57-58

○中国ろうきんの歩み

○資料編

○索引

本誌は労働金庫法第94条において準用する銀行法第21条(業務および財産の状況に関する説明書類の縦覧等)の規定に基づいて作成したディスクロージャー資料です。