

# DISCLOSURE

2020 中国ろうきん  
ディスクロージャー誌



## ごあいさつ

皆さまには、平素より<中国ろうきん>をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大により、影響を受けられました皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

さて、2019年の日本経済は、消費税率の引き上げや大型台風の襲来、暖冬などの影響を受けましたが、企業業績が高水準を維持し緩やかな回復を続けてきました。しかし、2020年に入り、新型コロナウイルスの感染拡大を受け、輸出の落ち込みや個人消費の抑制により景気後退入りしています。雇用情勢面でも、足下で弱い動きがみられ、所得下振れなど、勤労者への影響が大きく、「生活設計」、「生活防衛」、「生活改善」という当金庫の役割は以前にも増して高まっています。

こうした中、当金庫は、第6期中期経営計画の中間年度として、「顔の見える活動」および「コンサルティング機能の発揮」をキーワードとし、営業力の底上げとマネジメント力の強化を図り、顧客接点の拡大と潜在的ニーズへのアプローチに力をいれ、事業に取り組んでまいりました。このような取り組みの成果もあり、2019年度の預金・融資の残高増加実績はともに計画を超過し、収益計画も達成しました。

2020年度は第6期中期経営計画の最終年度であります。第6期中期経営計画で掲げた計画の完遂のため、人材育成、営業力の強化、効率的な組織運営、会員・推進機構との関係強化を最重要課題とし、福祉金融機関として役割を発揮すべく取り組んでまいります。

ここに<中国ろうきん>の事業方針、事業概要、業務内容および財務状況などについて、広く皆さまに情報を開示することを目的として、2020年3月期ディスクロージャー誌を作成しました。

つきましては、小誌をご高覧いただき、私ども<中国ろうきん>に対しますご理解を一層深めていただければ幸いです。

2020年7月



理事長 戸守 学

## 〇ろうきんの理念と基本姿勢

ろうきんの理念	03
ろうきんの基本姿勢	03
ろうきんの目的・事業運営3原則	04
ろうきん業態セーフティネット	04
労働金庫の概要	04

## 〇2019年度事業の概況

トピックス	05-06
2019年度業績の概要	07-10

## 〇第6期中期経営計画および

2020年度事業計画	11-18
中国ろうきんのSDGs達成に向けた取り組み	19-20

## 〇中国ろうきんの概要

法令遵守の体制	21-23
リスク管理の体制	24-26
お客さま本位の業務運営に関する取組方針	27-28
内部統制システム整備に関する基本方針	29-30
顧客保護等管理態勢	31
利益相反管理方針の概要	32
苦情等への対応	32
政治的中立に係わる方針	32
反社会的勢力による被害の防止について	32
金融円滑化への取組み	33-34
債務者が住宅資金借入者である場合の申込状況	34
ろうきん助け合い制度	35-36
社会的責任と貢献活動	37-40
2019年度ろうきん運動推進表彰	41-42
役員一覧	43
代表理事・常勤理事・参事の兼職の状況	43
会計監査人の氏名又は名称	43
報酬等に関する事項	43
組織図	44
職員の状況	44

## 〇商品のご案内

金融商品に関する勧誘方針	45
金融犯罪被害防止に向けた取組み	45
預金商品のご案内	45-46
個人型確定拠出年金(iDeCo)のご案内	47
企業型確定拠出年金のご案内	47
有価証券のご案内	47
共済代理業務のご案内	47
損保窓販業務のご案内	47
生保窓販業務のご案内	47
内国為替業務のご案内	47
その他	47
融資商品のご案内	47-48
各種サービスのご案内	49-50
手数料一覧	51-52

## 〇中国ろうきんのネットワーク

店舗一覧	53-54
ATM・CD一覧	55-56

## 〇中国ろうきんの歩み

## 〇資料編

## 〇索引

本誌は労働金庫法第94条において準用する銀行法第21条(業務および財産の状況に関する説明書類の縦覧等)の規定に基づいて作成したディスクロージャー資料です。