

Raseek アンケートを実施しました

〈中国ろうきん〉では、「女性の取引拡大」「ご家族へのお役立ち」に向けた施策や取組みを進める一環として幅広く意見集約を行うため、女性組合員と組合員のご家族さまを対象に「Raseek アンケート」を実施し、合計 1,535 名の方からご回答いただきました！
集計が終了いたしましたので、結果の一部を共有させていただきます。

【実施期間：2025年10月1日（水）～2026年1月31日（土）】



Q. 年代・性別回答数

(単位:件)

	10代・20代	30代	40代	50代	60代以上	合計
女性	213	238	274	348	138	1,211
男性	47	89	95	64	29	324
合計	260	327	369	412	167	1,535

多くのみなさまにご回答いただきありがとうございました。



Q. 普段利用する金融機関は何を基準に選んでいますか？（複数回答）

(単位:件)

		店舗・ATMが利用しやすい	金利・手数料の優遇	ネット取引が便利	親しみやすさ・相談しやすい	金融情報が充実している	その他	合計
女性 (年代別)	10代・20代	167	77	38	15	3	9	309
	30代	194	114	56	41	5	1	411
	40代	217	116	50	46	5	11	445
	50代	272	148	58	84	16	11	589
	60代以上	104	57	10	46	9	5	231
女性	全体	954	512	212	232	38	37	1,985
男性 (年代別)	10代・20代	34	19	8	5	1	1	68
	30代	68	38	17	18	2	3	146
	40代	64	41	18	27	6	4	160
	50代	48	20	10	20	6	2	106
	60代以上	22	11	4	13	2	0	52
男性	全体	236	129	57	83	17	10	532
合計		1,190	641	269	315	55	47	2,517

【その他の声】※一部抜粋

給与指定口座、会社関係、応援したい、職場にきてくれる、規模が大きく安全性が高いと思われること、引落しの利用口座、ローンの借入れ先、家から近い など

全体的に金融機関に求めるものが、利便性や金利・手数料といった実利的な側面が強い結果となっています。〈ろうきん〉のキャッシュバック制度や給振キャンペーンについて、さらに周知活動を強化していきます！





Q. ろうきん職員に期待したいことは何ですか？（複数回答）

（単位：件）

		資産運用・ローン等のアドバイス	金融に関する消費者教育（セミナー）	親しみやすさ・相談しやすさ	その他	合計
女性 （年代別）	10代・20代	88	37	131	9	265
	30代	110	48	158	6	322
	40代	127	36	181	13	357
	50代	160	63	213	16	452
	60代以上	49	18	99	5	171
女性	合計	534	202	782	49	1,567
男性 （年代別）	10代・20代	20	14	28	2	64
	30代	41	17	63	3	124
	40代	44	20	53	6	123
	50代	28	10	43	3	84
	60代以上	10	3	18	2	33
男性	合計	143	64	205	16	428
合計		677	266	987	65	1,995

【その他の声】 ※一部抜粋

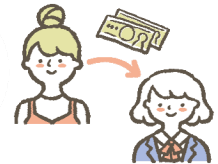
臨機応変に対応できるフットワークの軽さ、業務の透明化、AI化、利用者の目線に立った知識、簡潔な説明、誠実さ、迅速な情報提供、仕事で利用する際の相談（インターネットバンキング操作など） など

Q. 〈中国ろうきん〉にあったら嬉しい商品・サービスはありますか？（一部抜粋）

【回答者の声】

- ①スマートフォンで確認できる通帳、取引、他行振込
- ②キャンペーンの実施
- ③子育て世帯向けのサービス・イベント

こら送金は
夫婦や親子間での送金に
便利でお得♪



【①スマートフォン利用できる商品やサービス】

- ・ろうきんアプリ：残高照会、住所変更など
- ・ろうきんダイレクト：残高照会、振込、定期預金、投資信託など
- ・こら送金サービス：10万円まで他行送金手数料無料

【②実施しているキャンペーン】

- ・“預けて”ロッキーチャンス Summer・Winter：夏季・冬季預金運動
- ・“使って”ロッキーチャンス：商品、サービス利用者への嬉しいキャンペーン
- ・給与振込キャンペーン：〈ろうきん〉口座をメイン口座に！

営業店独自で
キャンペーンを
していたりするよ！



【③子育て世帯向けのサービス・イベント】

- ・学資積立（ドレミ協奏曲）：お子さまの未来のための積立
- ・お子さま預金「GIFT」：嬉しい3つの特典が付いてくる
- ・子育てサポート共済：保障もしっかりサポート

各営業店で
楽しい家族参加型の
イベントもやってるよ。



アンケート結果を踏まえ、「親しみやすい・相談しやすい」という強みを最大限に活かし、みなさまに選ばれる金融機関となるために、例えば、職員の顔写真や得意分野を紹介する「担当者紹介」や、お客様の声として「事例紹介」など、具体的にどのような相談に対応できるかを明確にし、積極的に発信していきます。また、デジタルチャネルの利便性を向上させつつ、デジタルでは解決できない問題には、対面での手厚いサポートを提供いたします。

これからも〈ろうきん〉は組合員とご家族さまにとって身近な金融機関となるよう、Raseek活動を続けてまいります。

