

2021年10月

お客さまへ

中国労働金庫

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素から<中国ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2021年6月、当金庫宇部支店の元支店長による現金詐取事案が判明いたしました。被害を受けられたお客さまおよび関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

事案内容は以下のとおりですので、お心あたりのある方、ご不審な点のある方につきましては、当金庫「お客さま相談窓口」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

大きな社会的役割を担い、信用と信頼を第一とした高い倫理観が求められる金融機関として係る事態を招いたことを、厳粛に受け止め深く反省するとともに、本件を警察に告発し、原因究明と再発防止に真摯に取り組んでまいります。これからも生活応援バンクとして、皆さまとそのご家族の期待に応えるよう取り組んでまいります。

敬具

お客さまへの重要なお知らせ

事案内容

- 元支店長は、「職員専用」「支店長特別枠」などの高利回り商品があると勧誘して、お客さまの自宅等で「受取書」や「仮領収書」をお渡しすることなく現金を受領し、私的に使用していました。
- 後日、私製の「資金運用預かり証書」に支店長印を押印してお客さまに交付し、当金庫が預金として預かっているように装っていました。

ご注意ください

- 当金庫に「職員専用」「支店長特別枠」などの高利回り商品の取扱いはありません。職員がこれらを謳って勧誘することはありません。
- 当金庫の職員に現金・小切手・通帳・証書等をお預けになる際は、お取扱いに応じて「受取書」のみまたは「受取書」「仮領収書」双方の交付を受けてください。「受取書」等を交付せずに現金・小切手・通帳・証書等をお預かりすることはありません。
- 当金庫の定期預金等の証書には、あらかじめ理事長名・理事長印を印刷しています。「資金運用預かり証書」という証書はなく、支店長名・支店長印により定期預金等の証書を発行することはありません。

【受取書の見本】

** 受取書 **		41
0000001	会員取引	
A労働組合	様	
日時	2021-07-20	10:13
担当者名	営業太郎	
摘要	¥150,000 当店券	1-003
顧客	個別	無通帳
普通	入金	
		286#1000001

【仮領収書の見本】

** 仮領収書 **	
2021年 7月20日	
担当者名 営業太郎	
顧客	一郎 様
金額	¥150,000
(うち手数料)	¥300
上記金額正に受取りました。	
労働金庫	

お心あたりのある方、ご不審な点のある方は、
次のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

中国労働金庫 お客さま相談窓口

電話番号 0120-86-3760

受付時間 平日 9:00~18:00

休業日 土・日曜日、祝休日、12月31日~1月3日

お取引の内容や残高等については、「ろうきんダイレクト」をご契約いただくことでいつでも確認できるようになります。ぜひ、ご利用ください。

「ろうきんダイレクト」はこちらからお申込みください

<スマートフォンの方>

<パソコンの方>



ダイレクト 中国ろうきん

検索

<https://www.chugoku.rokin.or.jp/tsukau/direct.php>

