

2025 年 10 月

お客さま 各位

中国労働金庫

＜ことら送金＞ Bank Pay における本人確認方法変更に関するお詫び

平素より＜ろうきん＞をご利用いただき、誠にありがとうございます。

＜ろうきん＞では、「ことら送金」を利用する際に Bank Pay アプリのダウンロードおよび、Bank Pay アプリ内で本人確認が必要となります。

今般、2025 年 8 月 27 日（水）より Bank Pay アプリの本人確認方法が下記の通り変更されましたが、特設サイト「ろうきんで COTRA」(<https://www.rokinren.com/rokin-cotra/>) に掲載された本人確認方法が更新されておらず、深くお詫び申し上げます。

変更後の本人確認方法について、以下の通りご案内いたします。

記

1. Bank Pay アプリにおける本人確認方法の変更内容

2024 年 6 月に閣議決定された「デジタル社会の現実に向けた重点計画」を受け、ことら送金時に使用する Bank Pay アプリの本人確認が以下の通り変更となりました。

（変更前）運転免許証等の書類の画像＋容貌（ホ方式）

（変更後）マイナンバーカードを利用する公的個人認証（ワ方式）

2. その他

（１）2025 年 8 月 27 日（水）以前に Bank Pay アプリをご利用のお客さまにおかれましては、再度本人確認が求められることはなく、Bank Pay アプリを継続して使用することが可能です。

（２）Bank Pay アプリ利用方法については、Bank Pay ホームページ(<https://jeppo.jp/bankpay/user-guide/>) をご確認ください。

以 上

[参考] 2025 年 8 月 27 日（水）以降の本人確認方法

STEP2. 本人確認する

1. マイナンバーカードを読み取る

