

2024 年 12 月 23 日

お客さまへ

中国労働金庫

くろうきんダイレクト>を狙った詐欺への対策について
(年末年始のワンタイムパスワード利用開始後の振込等)

平素よりくろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

近時、お客さまのインターネットバンキングのログインIDやパスワード、ワンタイムパスワード等を不正に取得し、本人になりすましてログインのうえ、お客さまの預金を不正に送金するネット犯罪が全国的に発生しています。

こうした犯罪による被害拡大を防止するため、年末年始の期間、くろうきんダイレクト>のワンタイムパスワード利用開始後（再発行を含む）の資金移動を下記のとおり変更いたしますので、ご理解のほどお願い申し上げます。

【変更日】2024 年 12 月 30 日（月）17 時 00 分頃

【変更内容】

変更前：ワンタイムパスワード利用開始後、7 日（168 時間）経過後から資金移動可能

変更後：ワンタイムパスワード利用開始後、**10 日（240 時間）経過後**から資金移動可能

※機種変更等により、再度ワンタイムパスワードの利用開始をされる場合も含まれます。

※変更後の資金移動不可期間は過去にさかのぼって適用されます。

(例) 2024 年 12 月 22 日（日）10 時にワンタイムパスワードを利用開始した場合

以下の期間が資金移動取引不可となります。

・12 月 29 日（日）10 時まで（7 日間未経過のため）

・12 月 30 日（月）17 時から 1 月 1 日（水祝）10 時まで（10 日間未経過のため）

なお、1 月 1 日～1 月 3 日はくろうきんダイレクト>のサービス休止期間となります。

【対象取引】

振込、自動振込サービス、ペイジー（各種料金の払込み）

※振替や投信買付等はワンタイムパスワード利用開始時期にかかわらず、即時に資金移動可能です。

労働金庫からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。

労働金庫をかたる偽メール・偽 SMS に記載のリンク先で、お客さまの口座番号やパスワード等の個人情報は絶対に入力しないでください。

不審なメール・SMS が届いた場合には、記載されたリンクをクリックせずに、速やかにメール・SMS を削除してください。

万一、不審なメールや SMS を開封してフィッシングサイトにログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等を入力してしまった場合は、至急ご利用のろうきんダイレクトヘルプデスクまでご連絡ください。

以 上

＜お問合せ先＞

ろうきんダイレクトヘルプデスク 9:00～21:00 0120-128-316

※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く

労金照会センター（上記ヘルプデスク受付時間外） 0120-060-560、0120-608-002