

2022年12月19日

お客さまへ

中国労働金庫

### 融資統括部における新型コロナウイルス感染者の発生について

平素より、中国労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2022年12月16日（金）に当金庫融資統括部（広島県広島市南区稲荷町1-14）に勤務している職員1名（職員A）、12月19日（月）には、新たに職員1名（職員B）が新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。

お客さまおよび関係者の皆様にはご心配とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。また、罹患者とご家族の人権尊重、個人情報保護にご協力くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

当金庫では、お客さまと職員の健康と安全を最優先に考え、関係機関と密に連携し、新型コロナウイルスの感染拡大防止に全力を挙げて努めてまいります。

#### 1. 対応

（1）感染が確認された職員の勤務状況・行動履歴を調査した結果、濃厚接触者に該当するお客さまおよび職員がいないことを確認しております。また、当該職員はいずれも内部事務に従事しており、お客さま対応業務は行っておりません。

※ 職員Aは、12月15日（木）以降、勤務しておりません。

※ 職員Bは、12月17日（土）以降、勤務しておりません。

（2）融資統括部が所在する本店ビルにおいては、本店営業部も含めて12月16日（金）および12月19日（月）に全館の消毒作業を実施し、12月19日（月）以降も通常どおり営業しております。

#### 2. 本件に関する問い合わせ先

中国労働金庫 お客さま相談窓口

電話番号：0120-86-3760

受付時間／平日9時～18時

（土・日、祝休日、12月31日～1月3日はご利用いただけません）

以上